

Тарифы по выпуску и обслуживанию платежных карт Mastercard World Elite для физических лиц

№	Наименование услуги	Mastercard World Elite			В том числе налог с продаж	В том числе НДС
		KGS	USD	EUR		
1.	Открытие и обслуживание счетов					
1.1.	Открытие счета (открытие счета в стандартном режиме составляет 5 (Пять) рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	Бесплатно				
1.2.	Срок действия карты	5 лет				
1.3.	Комиссия за срочное открытие счета/срочный перевыпуск карты (2 (Два) рабочих дня по г.Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	3 000 сом	40 \$	40 €	2%	
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание основной карты	10 000 сом	120 \$	100 €	2%	
1.5.	Перевыпуск основной карты в случае утери, кражи или порчи, потери PIN кода. (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	800 сом	10 \$	10 €	2%	12%
1.6.	Перевыпуск основной карты по истечению срока действия	Бесплатно				
1.7.	Выпуск дополнительной карты	Бесплатно				
1.8.	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты	10 000 сом	120 \$	100 €	2%	12%
1.9.	Перевыпуск дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи, потери PIN кода. (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	800 сом	10 \$	10 €	2%	12%
1.10.	Перевыпуск дополнительной карты по истечению срока действия	Бесплатно				
1.11.	Смена PIN-кода в устройствах Банка	Бесплатно				
1.12.	Взнос наличных денежных средств (в отделениях Банка)	Бесплатно				
1.13.	Зачисление денежных средств на карту через банкомат с функцией cash-in	Бесплатно				
1.14.	Заккрытие счета	Бесплатно				
2.	Получение наличных денежных средств					
2.1.	В банкоматах					
2.1.1.	В банкоматах ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно				

№	Наименование услуги	Mastercard World Elite			В том числе налог с продаж	В том числе НДС
		KGS	USD	EUR		
2.1.2.	В банкоматах других банков внутри Кыргызской Республики до 200 000 сом/2 000 USD/2 000 EUR в месяц	Бесплатно				
2.1.3.	В банкоматах других банков внутри Кыргызской Республики свыше 200 000 сом/2 000 USD/2 000 EUR в месяц	50 сом за каждую операцию	1\$ за каждую операцию	1€ за каждую операцию	2%	12%
2.1.4.	В банкоматах других банков за рубежом	1% мин. 150 сом	1% мин. 3\$	1% мин. 3€	2%	12%
2.2.	В кассовых-терминалах					
2.2.1.	В кассовых-терминалах ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно				
2.2.2.	В кассовых-терминалах других банков Кыргызской Республики и за рубежом	1% мин. 150 сом	1% мин. 3\$	1% мин. 3€	2%	12%
3.	Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно				
4.	Перевод денежных средств					
4.1.	Перевод денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке (в отделении Банка)	Согласно действующим тарифам Банка			2%	
4.2.	Прочие платежи	Согласно действующим тарифам Банка			2%	
5.	Информация о состоянии карт-счета					
5.1.	Ежемесячная выписка по требованию (e-mail, при явке клиента)	Бесплатно				
5.2.	Дополнительная выписка (за определенный период) не более 12 месяцев	40 сом	1\$	0.6 €	2%	12%
5.3.	Мини-выписка в банкоматах ОАО “Элдик Банк»	10 сом	0,2\$	0.1 €	2%	12%
6.	Запрос баланса					
6.1.	Запрос баланса по карт-счету в сети устройств ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно				
6.2.	Запрос баланса по карт-счету в сети устройств других банков	80 сом	1,5\$	1 €	2%	12%
7.	Блокирование карты					
7.1.	Блокирование карты	Бесплатно				
7.2.	Разблокирование карты (не позднее 1 (одного) календарного месяца со дня блокировки карты)	Бесплатно				
8.	СМС-оповещение					
8.1.	Подключение к услуге	Бесплатно				

№	Наименование услуги	Mastercard World Elite			В том числе налог с продаж	В том числе НДС
		KGS	USD	EUR		
8.2.	Абонентская плата в месяц	Бесплатно				
9.	Услуги по претензионной работе					
9.1.	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройствах другого банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке). Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (Шестидесяти) рабочих дней (В пределах КР).	Бесплатно				
9.2.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по каждой операции, проведенной в устройстве другого банка. Стандартный срок рассмотрения до 30 (Тридцати) рабочих дней.	100 сом	2 \$	1,50 €	2%	12%
9.3.	Комиссия за возврат забытых клиентом карты и денег в банкоматах Банка. Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней.	50 сом	1 \$	0.8 €	2%	12%
10.	Дополнительная информация					
10.1.	Начисление cashback	2% от суммы, на все безналичные операции по карте в POS-терминалах и интернет-платежи				
10.1.1.	Максимальная сумма cashback в месяц	3 000 сом			2%	12%
10.1.2.	Минимальная сумма cashback в месяц	100 сом			2%	12%
10.1.3.	Доступ в бизнес-залы (Lounge Key) аэропортов в 450+ городах, в 135+ странах мира	Без ограничений				
10.1.4.	Услуга Fast Track в аэропорту (приоритетное прохождение досмотра в аэропорту)	Без ограничений				
10.1.5.	Глобальный роуминг Flexiroam	3 ГБ бесплатных данных в роуминге в год (доступно для телефонов с функцией E-Sim)				

Суточные лимиты на операции ОАО «Элдик Банк»

	Наименование услуги	Mastercard World Elite
1.	На выдачу наличных АТМ,ПНВ по карте	5 000 USD/В эквиваленте
2.	На безналичные операции (POS, Интернет и переводы) по карте	10 000 USD/В эквиваленте
3.	На общую сумму (агрегированный лимит) по карте	10 000 USD/В эквиваленте
4.	На переводы в системах: Visa Direct и MoneySend	500 000 KGS/5 000 USD , 10 перевода в сутки

Прочие услуги, оказываемые ОАО «Элдик Банк»

	Прочие услуги	Тариф	В том числе налог с продаж	В том числе НДС
1.	Комиссия Эмитента при конвертации в чужих устройствах*	1%	2%	12%
2.	Запрос видео и фото наблюдения по каждой спорной транзакции в банкоматах Банка для сторонних организаций и клиентов сторонних организаций.	1000 сом	2%	12%
3.	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах сторонних банков по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом +комиссия Банка эквайера	2%	12%
4.	Запрос на возврат денежных средств, оставленных Клиентом стороннего Банка.	300 сом	2%	12%
5.	Обслуживание карт системы VISA/Mastercard/Union Pay International сторонних банков в кассовых терминалах ОАО «Элдик Банк»	2%	2%	
6.	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам VISA/Mastercard эмитированных иностранными Банками	150 сом/3\$	2%	12%
7.	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам Union Pay International эмитированных сторонними Банками	бесплатно		
8.	Зачисление переводов через VISA Direct, Mastercard MoneySend (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов)	0.2% от суммы; бесплатно - по переводам с локальных карт КР	2%	12%
*При совершении операции (АТМ, POS, Интернет платежи) в валюте, отличной от валюты счета карты, производится автоматическая конвертация с использованием курса платежной системы Visa или Mastercard, а так же курса Банка и взимается комиссия OIF (Optional Issuer Fee) в размере 1% от суммы операции.				