

ПРАВИЛА
проведения акции
«Оплачивайте Mastercard с Apple Pay или Google Pay и выигрывайте призы от ОАО
«Элдик Банк»»

Организатор	ОАО «Элдик Банк»
Партнер	Mastercard
Территория	Кыргызская Республика
Период Акции	26 октября – 31 декабря 2026 года
Подведение итогов	18 января 2027 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящие Правила проведения маркетинговой акции «Оплачивайте Mastercard с Apple Pay и Google pay и выигрывайте призы от ОАО «Элдик Банк»» (далее – Акция) определяют сроки, порядок проведения, условия участия, порядок определения победителей и порядок выдачи призов.
- 1.2.** Организатором Акции является ОАО «Элдик Банк» (далее – Банк). Mastercard выступает партнером Акции в части поддержки промо-активности и/или предоставления рекомендованной механики/
- 1.3.** Акция проводится на территории Кыргызской Республики и направлена на стимулирование безналичных оплат по картам Mastercard, выпущенным ОАО «Элдик Банк», с использованием Apple Pay и Google pay.
- 1.4.** Акция не является стимулирующей лотереей. Победители определяются на основании заранее установленного порядкового номера успешной покупки, без применения случайного выбора.
- 1.5.** Участие в Акции означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Правилами.
- 1.6.** Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила при условии публикации обновленной редакции на официальных каналах ОАО «Элдик Банк».

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Значение
Участник Акции	физическое лицо, являющееся держателем карты Mastercard, выпущенной ОАО «Элдик Банк», и соответствующее условиям настоящих Правил
Карта Mastercard	платежная карта международной платежной системы Mastercard, эмитированная ОАО «Элдик Банк»
Apple Pay/ Google pay	платежный сервис, позволяющий совершать оплату с использованием токенизированной карты Mastercard на совместимом устройстве Apple и Android
Покупка / Операция	успешная безналичная оплата товаров, работ или услуг картой Mastercard ОАО «Элдик Банк» через POS-терминал с использованием Apple Pay и Google pay
POS-терминал	электронное устройство торгово-сервисного предприятия, предназначенное для приема безналичных платежей.
Порядковый номер покупки	номер успешной покупки, присваиваемый Организатором в хронологическом порядке по данным процессинговой системы ОАО «Элдик Банк»
Победитель	Участник Акции, совершивший покупку с выигрышным порядковым номером и прошедший проверку на соответствие Правилам
Недобросовестные операции	операции с признаками искусственного дробления платежей, фиктивных продаж, манипуляций, возвратов или иного злоупотребления условиями Акции

3. ЦЕЛЬ АКЦИИ

- 3.1.** Стимулировать использование Apple Pay и Google pay для оплаты покупок по картам Mastercard, выпущенным ОАО «Элдик Банк».
- 3.2.** Повысить транзакционную активность держателей карт Mastercard ОАО «Элдик Банк» в POS-канале токенизированными методами оплаты.
- 3.3.** Поддержать продвижение современных и безопасных способов оплаты среди клиентов ОАО «Элдик Банк».

4. ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 4.1.** Период проведения Акции: 26 октября 2026 года 31 декабря 2026 года включительно, если Банком не будет утвержден иной период.
- 4.2.** Подведение итогов Акции осуществляется 18 января 2027 года или в иной срок, утвержденный Организатором.
- 4.3.** Период реализации главного приза: январь – февраль 2027 года с учетом доступности туристического продукта, логистики и выполнения Победителем необходимых требований для поездки.
- 4.4.** Период реализации дополнительных призов: январь 2027 года с учетом логистики и выполнения Победителем необходимых требований для получения приза.

5. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

- 5.1.** К участию допускаются физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся резидентами Кыргызской Республики и держателями карт Mastercard, выпущенных ОАО «Элдик Банк».
- 5.2.** В Акции участвуют действующие держатели карт Mastercard ОАО «Элдик Банк» и клиенты, получившие карту Mastercard ОАО «Элдик Банк» в период проведения Акции.
- 5.3.** В Акции не участвуют сотрудники Банка, сотрудники подрядчиков и партнеров, непосредственно вовлеченных в организацию Акции, а также их близкие родственники.
- 5.4.** Организатор вправе исключить Участника при выявлении нарушения Правил, признаков недобросовестных операций или предоставления недостоверных данных.

6. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 6.1.** Для участия в Акции Участнику необходимо в период Акции совершать покупки по карте Mastercard ОАО «Элдик Банк» через POS-терминалы с использованием Apple Pay и Google pay.
- 6.2.** Участие осуществляется автоматически при совершении операции, соответствующей условиям настоящих Правил. Дополнительная регистрация не требуется.
- 6.3.** Для расчета учитываются только успешные операции, не отмененные, не возвращенные и не оспоренные на момент подведения итогов с суммой транзакции от 100 KGS.

Операции, не учитываемые в Акции

- снятие наличных денежных средств и пополнение карт;
- переводы между картами, переводы между счетами, MoneySend и иные переводы;
- операции по QR-коду оффлайн и онлайн;
- интернет-платежи и e-commerce операции, совершенные не через Apple Pay и Google pay;
- отмененные, возвращенные, спорные, мошеннические или недобросовестные операции;
- искусственно дробленные операции, включая несколько последовательных покупок в одной торговой точке за короткий период;
- операции по исключенным MCC-категориям согласно Приложению №2, если перечень будет утвержден Банком 1.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

7.1. Главный приз получает Участник, совершивший 10 000-ю успешную покупку, соответствующую условиям настоящих Правил.

7.2. Дополнительные призы получают Участники, совершившие каждую 1 500-ю и 1 000-ю успешную покупку, соответствующую условиям настоящих Правил, за исключением 10 000-й покупки.

7.3. Один Участник может получить не более одного приза в рамках Акции. Если один и тот же Участник совершил несколько покупок с выигрышными порядковыми номерами, право на последующий приз переходит к следующей по порядку успешной покупке, совершенной другим Участником.

7.4. Победитель считается предварительно определенным до завершения проверки Банком. Окончательное право на получение приза возникает после подтверждения соответствия Участника условиям Правил.

7.5. При отмене операции, возврате покупки, выявлении недобросовестной операции или несоответствии Участника условиям Акции приз передается Участнику, совершившему следующую по порядку успешную покупку.

7.6. По итогам определения победителей Банк формирует протокол или иной внутренний документ, подтверждающий результаты Акции.

8. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

Категория	Приз	Количество	Принцип определения получателя
Главный приз	Поездка на Мальдивы на двоих на одну неделю в январе–феврале 2027 года, вылет из г. Бишкек	- 1 поездка	Участник, совершивший 10 000-ю успешную покупку
Дополнительный приз 1	- iPhone 18 Pro Max 512GB	- 4 единицы	Участники, совершившие выигрышные 1 500-е покупки
Дополнительный приз 2	- Apple Watch 12	- 5 единиц	Участники, совершившие выигрышные 1 000-е покупки

8.1. Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент.

8.2. Налоги, сборы и иные обязательные платежи, связанные с получением приза, распределяются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и данным правилом.

8.3. Расходы, не указанные как включенные в состав главного приза, включая оформление документов, виз, страховок, трансферы до места вылета и личные расходы, несет Победитель.

9. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ

9.1. Победители уведомляются ОАО «Элдик Банк» по контактными данным, имеющимся в системах Банка, либо иным официальным способом, определенным Банком.

9.2. Победитель обязан подтвердить получение уведомления и предоставить документы, необходимые для проверки личности и оформления приза, в срок, установленный Банком.

9.3. Призы выдаются лично Победителю после прохождения проверки и подписания необходимых документов.

9.4. Если Победитель не выходит на связь, отказывается от приза, не предоставляет необходимые документы или не соответствует условиям Акции, Банк вправе передать приз следующему Участнику по порядку.

9.5. Банк вправе публиковать информацию о результатах Акции на официальных ресурсах Элдик Банка в объеме, допустимом законодательством и согласиями Участников.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

- проводить проверку операций и Участников на соответствие настоящим Правилам;
- исключать операции с признаками мошенничества, дробления, технических ошибок или злоупотребления условиями Акции;

- запрашивать у Участника дополнительные сведения и документы для подтверждения права на приз;
- изменять условия Акции, приостанавливать или прекращать Аксию в случаях, предусмотренных законодательством, внутренними правилами Элдик Банка или обстоятельствами, не зависящими от Банка;
- отказать в выдаче приза при выявлении несоответствия Участника условиям Акции.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Участвуя в Акции, Участник подтверждает, что его персональные данные могут обрабатываться Элдик Банком в целях организации Акции, определения победителей, выдачи призов и публикации результатов в объеме, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

11.2. При необходимости Победитель подписывает отдельное согласие на обработку персональных данных, фото- и видеосъемку, а также использование изображения в рамках коммуникаций, связанных с Аксией.

11.3. Банк обеспечивает обработку персональных данных в соответствии с применимым законодательством Кыргызской Республики и внутренними процедурами Элдик Банка.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все спорные вопросы, связанные с проведением Акции, регулируются настоящими Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

12.2. Вопросы, не урегулированные Правилами, решаются Банком в соответствии с применимым законодательством и внутренними документами Элдик Банка.

ПЕРЕЧЕНЬ МСС-КОДОВ, НЕ УЧАСТВУЮЩИХ В АКЦИИ

МСС-коды	Категория
4829/6537/6531/6533/6534	Денежные переводы
7995/7800/7801/9406/9754	Азартные игры
4900	Коммунальные услуги
4812/4813/4814/4815/4816/4899	Телекоммуникации, интернет и информационные услуги
5046/5047/5285	Коммерческое оборудование
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг – услуги по страхованию
6010/6011/6012	Финансовые институты
6050/6051	Квази-кэш, иностранная валюта, переводы, дорожные чеки
6211	Ценные бумаги
6300/6381/6399	Страхование и страховые услуги
6529/6532/6535/6538/6540	Финансовые организации, переводы между картами и пополнения
7277/7321/7399/7394	Прочие услуги и бизнес-сервисы
7513/7519	Прокат автофургонов, трейлеров и домов на колесах
9211/9222/9223/9311/9399/9402/9405	Налоги, штрафы, залоги и государственные услуги
8398/8641/8651/8661/8675	Общественные, гражданские, политические и религиозные организации
9999	QR-платежи

СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____

(фамилия, имя, отчество при наличии)

Дата рождения / номер документа, удостоверяющего личность: _____

Контактные данные: _____

настоящим свободно и осознанно даю согласие на обработку моих персональных данных в целях участия в маркетинговой акции, определения победителей, оформления и вручения призов, а также информирования о результатах Акции.

Согласен(а) (✓/–)	Цель обработки	Персональные данные	Срок обработки
	Участие и проведение маркетинговой акции, оформление и выдача призов, публикация результатов в допустимом объеме.	ФИО, контактные данные, данные документа, удостоверяющего личность, фото- и видеоизображение при необходимости.	На срок проведения акции и хранения данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

На совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача в пределах целей Акции, сокращение, удаление или уничтожение.

- Я ознакомлен(а), что призы Акции не подлежат обмену на денежный эквивалент, если иное не предусмотрено Правилами.
- Я подтверждаю достоверность предоставленных мной данных.
- Я понимаю, что согласие может быть отозвано на основании письменного заявления.
- Я даю согласие на использование моего имени, первой буквы фамилии, фото- и видеоизображения для информирования о результатах Акции, если это потребуетсЯ ОАО «Элдик Банк».

ФИО: _____ Подпись: _____

« ____ » _____ 20 ____ г.