

## **Публичная оферта на заключение кредитного договора**

Настоящая оферта в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является предложением ОАО «Элдик Банк» (далее – Кредитор) в адрес правоспособных и дееспособных физических лиц, отвечающих требованиям Кредитора, заключить с Кредитором Кредитный договор, условия которого содержатся в настоящей Оферте.

Кредитный договор считается заключенным между Заемщиком и Кредитором с момента получения Кредитором ответа о принятии настоящей Оферты (далее- Акцепт), подписанного со стороны отозвавшегося физического лица (далее- Заемщик) в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Акцептом Оферты является поданное Заёмщиком заявление на кредит (далее-заявление). Заявление подается через удаленные/дистанционные каналы обслуживания. Акцепт считается полным, безотзывным и безоговорочным, является неотъемлемой частью Кредитного договора (равно как и настоящая Оферта) и в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики означает заключение (подписание) и принятие Заемщиком всех условий Кредитного договора/Оферты.

Акцепт, подписанный простой электронной подписью, признается равнозначным акцепту на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Настоящая Оферта, заявление надлежащим образом заполненные и подписанные Заемщиком, в совокупности являются заключенным между Кредитором и Заемщиком Кредитным договором в письменной форме.

Кредитный договор может быть заключен только при условии предоставления Заемщиком всех документов/информации, необходимых для выдачи кредита в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Кредитора.

### **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1.**Кредитор** – ОАО «Элдик Банк», осуществляющее кредитование в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 1.2.**Заемщик** – гражданин Кыргызской Республики, достигший 18 лет, заключивший с Банком кредитный договор, путем акцепта (безоговорочное принятие) установленных условий настоящим Договором и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий Кредитного договора без каких-либо изъятий и ограничений.
- 1.3.**Мобильное приложение** – мобильное приложение Кредитора, посредством которого Кредитор дистанционно (удаленно) оказывает банковские услуги (далее - ELDIK).
- 1.4.**Кредит** – кредитный продукт, выдаваемый дистанционным путем в ELDIK посредством электронной подписи, с зачислением кредитных средств на действующий/новый банковский счет заемщика, открытый у Кредитора.
- 1.5.**Простая электронная подпись** – аналог собственноручной подписи, содержащий в себе One Time Password – OTP и/или одноразовые PIN-коды и/или логин и/или иной способ подписания документа, используемые Заемщиком при подписании Договора

и других сопутствующих документов, относящих к данному Договору. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи и порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики. Одной электронной подписью может быть подписан пакет электронных документов, то есть несколько электронных документов, связанных между собой. При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов. Код отправляется Банком в виде пуш-уведомления на Мобильное приложение Заемщика или Смс-сообщения на номер телефона Заемщика, указанный в заявлении на получение кредита.

- 1.6. **Код – (ОТР – код, код подтверждения)** – одноразовая последовательность 4 (четырёх) или 6 (шести) цифр, отправленная Кредитором в виде СМС-сообщения на Номер телефона Заемщика или на Мобильное приложение Заемщика для подтверждения им волеизъявления Заемщика на совершение операции и/или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного документа, в том числе договоров/заявлений/заявок в электронном виде. Период действия кода составляет 3 минуты с момента отправки. Кредитор и Заемщик обязаны соблюдать конфиденциальность сведений о Коде. Передача либо раскрытие Кода Клиентом третьим лицам запрещается.
- 1.7. **PIN-код** – секретный код, предъявляемый Заемщиком для авторизации/подтверждения личности и получения доступа к услуге ELDIK, состоящий из собственного 4-значного или 6- значного PIN-кода.
- 1.8. **Логин** – кодовое имя Заемщика, который необходим для авторизации и использования услуги ELDIK.
- 1.9. **Номер телефона** – номер мобильного телефона, указанный Заёмщиком в заявлении, на который Кредитор отправляет Код.
- 1.10. **Электронный документ** – информация и/или документ, сформированный в ELDIK и/или на сайте Кредитора с использованием автоматизированных систем Кредитора и в электронной форме. Информация и/или документ в электронной форме, подписанная простой электронной подписью признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Содержащиеся в заявлении фамилия, имя, отчество (при наличии) Заемщика и Код считается информацией, однозначно указывающей на Заемщика, подписавшего Кредитный договор.
- 2.2. Определение лица, подписавшего Кредитный договор простой электронной подписью, производится на основе сведений, указанных Заемщиком в электронном документе, а именно путем сопоставления и определения идентичности указанного в электронном документе номера телефона и номера телефона, на который отправлен Код, а также идентичности Кода, отправленного на номер телефона, и Кода, введенного Заемщиком. Указанный способ определения Заемщика является достаточным.
- 2.3. Любые действия Заемщика, совершенные в ELDIK после входа в него с использованием Кодов (авторизации, аутентификации и так далее) считаются совершенными самим Заемщиком надлежащим образом и достаточным для подтверждения решения Заемщика совершить эти действия/операции.
- 2.4. Кредитор не несет ответственности, если персональные данные, Логин и PIN-код были преднамеренно/непреднамеренно переданы/утрачены/проданы Заемщиком и стали известны третьим лицам по вине Заемщика.

- 2.5. Подписание настоящего Договора простой электронной подписью не является гарантией принятия положительного решения Банком на предоставление кредита.
- 2.6. Кредитный договор может быть заключен только при соответствии Заемщика требованиям Кредитора и при наличии всех необходимых документов для выдачи кредита в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Кредитора.
- 2.7. Заемщик осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием простой электронной подписи.
- 2.8. Заемщик понимает и признает, что подписанный простой электронной подписью настоящий документ (пакет документов) является безотзывным и признается равнозначным документу (пакету документов) на бумажном носителе, подписанным Заемщиком собственноручной подписью, обладает юридической силой.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

- 3.1. Кредитный договор заключается путем Акцепта настоящей Оферты в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Заемщика в Мобильном приложении, установленном на мобильном устройстве Заемщика. Получение Кредитором Акцепта считается заключением Кредитного договора.
- 3.2. Банк формирует (генерирует) с использованием программных средств информационной системы Код и отправляет его в СМС-сообщении на Номер телефона Заемщика.
- 3.3. Заемщик в течение периода действия Кода вводит Код в специальном поле в Мобильном приложении и нажимает на кнопку подписания («подтвердить» или другой утвердительный ответ, допускаемый форматом ELDIK). Для ввода корректного Кода дается не более 3 попыток.
- 3.4. Кредитор осуществляет проверку правильности Кода путем его сверки с отправленным в СМС-сообщении. При совпадении отправленного Кредитором Кода с введенным Заемщиком Акцепт считается полученным, а Кредитный договор заключенным. В случае их несовпадения Акцепт считается неполученным и не принимается Кредитором.
- 3.5. Подписанная простой электронной подписью Оферта и график погашения задолженности публикуются Кредитором в интерфейсе, при этом Заемщик обязан скачать указанные документы.

### **4. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

- 4.1. Кредитор, в случае одобрения уполномоченным органом Кредитора, предоставляет Заемщику кредит в безналичной форме на условиях срочности, платности и возвратности на потребительские цели, не противоречащие законодательству Кыргызской Республики, а Заемщик обязуется возвратить полученный кредит и начисленные проценты по нему в соответствии с настоящим Договором в сроки, предусмотренные «Графиком погашения задолженности» путем внесения денежных средств на банковский счет Заемщика.
- 4.2. Под датой выдачи кредита понимается дата зачисления денежных средств на банковский счет Заемщика.
- 4.3. Выдача кредита производится в рабочие дни и в рабочее время Кредитора до 16:00 часов. При этом устанавливается минимальный период охлаждения, в течение которого Кредитор не может перечислить денежные средства Заемщику:
  - для кредитов от 50001 сомов до 100000 сомов – 4 часа.
  - для кредитов от 100001 сома до 200000 сомов - 12 часов.Если период охлаждения истекает в нерабочее время Кредитора, то выдача кредита производится на следующий рабочий день Кредитора.

- 4.4. Днем погашения задолженности по кредиту или ее части в настоящем Договоре следует понимать день, когда сумма основного долга и процентов по нему, включая пени и другие штрафные санкции внесена Заемщиком наличными средствами, либо перечислением на его банковский счет и списана Кредитором в счет полного или частичного погашения задолженности. При этом, если сумма погашения внесена/поступила после 16:30 часов рабочего дня или в праздничный/выходной день, погашение задолженности по кредиту или ее части считается совершенным на следующий рабочий день.
- 4.5. В случае отсутствия или нехватки денежных средств на банковском счете Заемщика на соответствующую дату погашения, недостающие суммы, расходы по возврату могут быть списаны Кредитором в безакцептном порядке с других счетов Заемщика, в том числе с расчетного счета (открытого как индивидуальному предпринимателю) открытых у Кредитора. Кредитор имеет право произвести конвертацию денежных средств, находящихся на счетах Заемщика в случае, если валюта денежных средств, отлична от валюты кредита, по коммерческим курсам, установленным Кредитором на момент конвертации.
- 4.6. В случае образования просроченной задолженности по кредиту, суммы, выплачиваемые Заемщиком в погашение указанной задолженности, направляются согласно гражданскому законодательству КР.
- 4.7. За несвоевременное погашение основной суммы кредита и начисленных процентов, Заемщик, начиная со следующего дня после наступления срока погашения, уплачивает пени из расчета процентной ставки по кредиту, указанной в настоящем Договоре от суммы просроченной задолженности по основной сумме кредита и начисленных по нему процентов за каждый день просрочки, до полного погашения. При этом размер неустойки (штрафов, пени), не должен превышать 10% от суммы выданного кредита.
- 4.8. Допускается досрочное погашение части или всего кредита и процентов за фактический срок пользования кредитом без взимания каких-либо комиссий, штрафных санкций и иных платежей, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 4.9. Если дата выплаты процентов за пользование кредитом, и дата возврата основной суммы кредита приходится на выходные и праздничные дни, то, датой погашения основной суммы кредита и процентов считается следующий за ними рабочий день.
- 4.10. Начисление процентов за пользование кредитом начинается со следующего дня после поступления денежных средств на банковский счет Заемщика и заканчивается днем окончательной даты погашения кредита. За кредитуемый период начисление процентов осуществляется исходя из фактического количества дней в году и месяце.
- 4.11. Сумма и срок кредита определяются на основе заявления Заемщика и проведенного Кредитором анализа/оценки, исходя из диапазона установленных минимальных и максимальных значений, указанных в ELDIK.
- 4.12. В случае подачи заявления и получения кредита посредством мобильного приложения без посещения отделений Кредитора максимальная суммы кредита составляет:
- 15 000 (пятнадцать тысяч) сомов – для Заемщиков, идентифицированных в удаленном режиме;
  - 200 000 (двести тысяч) сомов – для Заемщиков, идентифицированных в отделениях Кредитора.
- 4.13. Срок кредита – от 3 (трех) до 24 (двадцати четырех месяцев) от даты выдачи кредита.
- 4.14. Порядок погашения кредита – аннуитет.
- 4.15. Валюта кредита – кыргызский сом.

- 4.16. Процент за пользование кредитом, указан в приложении №1 График погашения задолженности и в приложении №2 перечень расходов (платежей) Заемщика и штрафных санкций.
- 4.17. Комиссии – согласно утвержденным тарифам Кредитора.
- 4.18. Кредитором не принимаются к рассмотрению/не могут рассматриваться 2 (два) и более заявлений Заемщика на кредит в один промежуток времени.
- 4.19. Местом исполнения настоящего Договора считается место нахождения отделения Кредитора, выдавшего кредит.
- 4.20. Приложение №1 и 2 настоящего Договора – это индивидуальные условия кредита (сумма, срок, процентная ставка, годовая эффективная процентная ставка), перечень расходов (платежей) Заемщика и штрафных санкций, график погашения задолженности и являются неотъемлемой частью Кредитного договора.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1.Кредитор обязан:

- 5.1.1. Предоставить кредит в сумме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- 5.1.2. Предоставить в течении 3-х рабочих дней по запросу Заемщика информацию о получении кредита и соблюдении кредитной дисциплины заемщиком по данному кредиту для ее предоставления в другую финансово-кредитную организацию, а также предоставлять четкую и точную информацию о счете Заемщика (выписки со счета, состояние баланса, подтверждение платежа по кредиту и другие необходимые сведения);
- 5.1.3. При наличии залога прекратить начисление неустойки (штрафов, пени) по истечении 15 дней с момента направления извещения о начале процедуры обращения взыскания на предмет залога по кредиту Заемщика, при этом размер неустойки (штрафа, пени), начисленной за весь период действия кредита, не должен превышать 10 процентов от суммы выданного кредита.

### 5.2.Заемщик обязан:

- 5.2.1. Возвратить полученный кредит и начисленные проценты по нему в соответствии с настоящим Договором в сроки, предусмотренные «Графиком погашения задолженности» путем внесения денежных средств на банковский счет Заемщика.
- 5.2.2. Обеспечить целевое использование кредита, в случаях предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- 5.2.3. Предоставить Кредитору отчет об использовании кредита - не позднее 30 дней со дня его получения, в случаях предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2.4. Не реже одного раза в год или по требованию Кредитора предоставлять всю запрашиваемую информацию о целевом использовании кредита и другую информацию, в случаях предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2.5. Оплатить расходы (платежи) и неустойку в соответствии с приложением №2 и возместить Кредитору расходы, связанные с исполнением настоящего Договора, включая судебные издержки. Все расходы на юридические услуги и другие выплаты, которые могут возникнуть в процессе оформления и возврата кредита несет Заемщик.
- 5.2.6. Погашения текущих платежей либо досрочного погашения Заемщиком части или всей суммы основного долга по кредиту и процентов за фактический срок пользования кредитом, подлежит погашению в валюте полученного кредита.
- 5.2.7. Досрочно погасить кредит (включая основную сумму, проценты и прочие сборы) по первому требованию Кредитора случаях неисполнения\ненадлежащего

исполнения обязательств по настоящему договору, а также:

- a) предоставления недостоверных сведений при оформлении кредита или в ходе его использования;
  - b) объявления Заемщика неплатежеспособным в установленном законодательством порядке;
  - c) расторжения трудового договора с Кредитором;
- 5.2.8. При нецелевом использовании кредита, в случаях предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, Заемщик согласно настоящего Договора обязан досрочно погасить кредит (включая основную сумму, проценты и прочие сборы) либо выплатить штраф согласно Приложения №2.
  - 5.2.9. Предоставлять информацию о наличии кредитов в других финансово-кредитных организациях, включая кредиты супруга(и), родителей и детей, и о соблюдении кредитной дисциплины по данным кредитам не реже чем один раз в полгода.
  - 5.2.10. Осуществлять свою деятельность с учетом бережного отношения к окружающей среде, охране здоровья и технике безопасности в соответствии со стандартами, действующими в Кыргызской Республике.
  - 5.2.11. В случае внесения Заемщиком всей суммы или части кредита, обратиться в отделение Кредитора с письменным заявлением о досрочном погашении всей суммы или части кредита и отправить посредством коммуникации или каналами связи.
  - 5.2.12. Подписать новый График погашения задолженности в отделениях Кредитора в день частично досрочного погашения в каждом конкретном случае его пересчета и производить погашение кредита и уплату процентов за пользование кредитом в соответствии с новым Графиком погашения задолженности.
  - 5.2.13. Скачать публикуемые Кредитором в интерфейсе, Кредитный договор, график погашения задолженности.
  - 5.2.14. Не уступать права и обязанности по Кредитному договору третьему лицу без предварительного получения письменного согласия Кредитора.
  - 5.2.15. Письменно в отделениях Кредитора уведомить Кредитора в течение 5 (пяти) банковских дней в случае изменения банковских реквизитов, персональных данных, адресов проживания, регистрации Заемщика, номера телефона и адреса электронной почты, с предоставленной обновленной актуальной информации.
  - 5.2.16. Выполнять все условия настоящего Договора.
  - 5.2.17. Заключая настоящий Договор Заемщик дает свое безусловное согласие Кредитору на ежемесячное удержание с заработной платы Заемщика сумму, равнозначную ежемесячной сумме погашения Заемщика согласно Графику погашения задолженности.
  - 5.2.18. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты реквизитов платежной карты, не допускать незаконного использования реквизитов платежной карты третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам реквизиты платежной карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, не продавать/передавать банковские платежные карты, логины и пароли третьим лицам.

## **6. ПРАВА СТОРОН**

### **6.1.Кредитор имеет право:**

- 6.1.1. Отказать в предоставлении Заемщику кредита.
- 6.1.2. В случае принятия положительного решения Кредитором о выдаче кредита, без уведомления Заемщика, зачислять не более указанной в заявлении суммы денежных средств на банковский счет Заемщика.

- 6.1.3. Запрашивать и получать от Заемщика всю необходимую информацию, а также потребовать досрочного погашения кредита в случаях, указанных в настоящем Договоре.
- 6.1.4. При несвоевременном погашении Заемщиком задолженности по кредиту в безакцептном (беспорном) порядке изымать со всех счетов Заемщика, в том числе с расчетного счета (открытого как индивидуальному предпринимателю) в любой валюте все просроченные суммы, расходы по возврату без одобрения или согласия Заемщика.
- 6.1.5. Продать или иным образом уступить все или какое-либо из прав и требований по настоящему Договору третьему лицу в порядке, установленном действующим законодательством для уступки требования.
- 6.1.6. Вносить информацию о Заемщике в Кредитные Бюро, имеющие лицензию уполномоченного государственного органа и включенные в Государственный реестр кредитных бюро, при этом данное предоставление не может рассматриваться как нарушение условий о банковской тайне.
- 6.1.7. При условии выдачи кредита в рамках государственных программ Заемщик, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие (право) Кредитору предоставлять информацию, связанную с Договором, выдачей кредита, в том числе все сведения о Заемщике в Министерство финансов Кыргызской Республики, Министерство экономики и коммерции Кыргызской Республики, Счетной палате Кыргызской Республики, Министерство водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кыргызской Республики.
- 6.1.8. Заемщик, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие (право) Кредитору на распространение информации о Заемщике (в том числе о нарушении условий Договора) через средства массовой информации (теле-радио- вещание, социальные сети, сайт Кредитора и т.д.) в случае нарушения условий Договора и невыполнения требований Кредитора.
- 6.1.9. Кредитор вправе досрочно предъявить к взысканию в полном объеме сумму кредита вместе с процентами и иными суммами, причитающимися с Заемщика в соответствии с настоящим Договором, в случае нарушения условий настоящего Договора.
- 6.1.10. Обратиться в правоохранительные и судебные органы по вопросу принятия мер в отношении Заемщика\взыскания задолженности с Заемщика, в случае нарушения условий Договора, а также внесения заведомо ложных сведений при получении кредита.
- 6.1.11. В случае ошибочного зачисления Кредитором кредитных средств на действующий/новый банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора вследствие технического сбоя или иных причин, Кредитор вправе списывать в безакцептном порядке сумму кредитных средств с любых счетов Заемщика, открытых у Кредитора. В случае отсутствия или нехватки денежных средств на банковском счете Заемщика, Заемщик обязан возместить Банку образовавшуюся задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Кредитора.

## **6.2. Заемщик имеет право:**

- 6.2.1. На безвозмездной основе отказаться от получения кредита в период после заключения настоящего Договора и до момента получения/зачисления денежных средств (кредита).
- 6.2.2. Обратиться к Кредитору с просьбой о пролонгации и реструктуризации кредита.
- 6.2.3. В случае, если более 50% от основной суммы кредита погашено, предоставить взамен имеющегося залога другой залог, приемлемый для Кредитора, стоимость

которого покрывает оставшуюся сумму задолженности по кредиту, за исключением ипотечных кредитов в рамках государственных программ.

- 6.2.4. Досрочно погасить кредит полностью или по частям в любое рабочее время Кредитора без взимания каких-либо комиссий, штрафных санкций и иных платежей в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Стороны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и условиями настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него обязательств по настоящему Договору.

## **8. ФОРС – МАЖОР**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось результатом действий или обстоятельств непреодолимой силы (далее “Форс-мажор”). Под термином форс-мажор в настоящем Договоре понимаются стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, пожары и иные природные либо техногенные катастрофы), эпидемии, введение чрезвычайного положения, военные действия, нормативные акты органов государственной власти КР, препятствующие к исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.2. В случае нарушения положений, указанных в пункте 8.1. настоящего Договора, заинтересованная Сторона лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание неисполнения своих обязательств по Договору.
- 8.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств влечет увеличение срока исполнения соответствующих обязательств по настоящему Договору на период, соразмерный времени, в течение которого такие обстоятельства действовали.

## **9. ЗАВЕРЕНИЯ ЗАЕМЩИКА**

- 9.1. Заемщик настоящим подтверждает, что:
- 9.1.1. не лишен дееспособности и не имеет каких-либо ограничений, препятствующих акцепту Оферты/заключению Кредитного договора;
  - 9.1.2. до заключения настоящего Договора ознакомился с условиями настоящей Оферты, которая размещена в ELDIK и на официальном сайте Кредитора [www.eldik.kg](http://www.eldik.kg);
  - 9.1.3. ознакомлен и согласен со всеми условиями Оферты/Кредитного договора, условия Оферты/Кредитного договора понятны;
  - 9.1.4. уведомлен и согласен с тем, что Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить или дополнять Тарифы, информируя об этом Заемщика путем размещения сведений на сайте Кредитора [www.eldik.kg](http://www.eldik.kg) не менее чем за 10 банковских дней до даты вступления в силу таких изменений;
  - 9.1.5. самостоятельно несет ответственность за достоверность номера телефона, адреса электронной почты, логина и пароля, а также других данных, указанных Заемщиком в заявлении в ELDIK;
  - 9.1.6. самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, которые могут возникнуть у него в результате выполнения им операций;
  - 9.1.7. получил один экземпляр Кредитного договора с приложениями;
  - 9.1.8. к указанному в заявлении номеру телефона, а также к самому телефону отсутствует доступ третьих лиц;
  - 9.1.9. в заявлении указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Заемщик;

- 9.1.10. согласен и принимает на себя в полном объеме риски, связанные с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией посредством СМС сообщений и Интернета, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Коду;
- 9.1.11. самостоятельно несет риски и ответственность за любые санкционированные и несанкционированные Заемщиком действия третьих лиц, совершенных от имени Заемщика посредством ELDIK, а также с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в ELDIK, в том числе, в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Кредитора;
- 9.1.12. согласен, что Кредитор не несет ответственности, в случае указания Заёмщиком недостоверных персональных данных, номера телефона, владельцем (абонентом) которого он не является, а также в случае доступа третьих лиц к номеру телефона и/или коду.
- 9.1.13. согласен, что Кредитор не несет ответственности за сбои в работе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Заемщиком СМС-сообщения с Кодом, равно как и несвоевременное введение или не введение Заемщиком Кода;
- 9.1.14. согласен, что Кредитор оставляет за собой право отказать в исполнении любого из распоряжений, поступивших Кредитору посредством электронных каналов связи, если у Кредитора возникнут сомнения в достоверности поступивших электронных документов и/или подписи Заемщика и/или по любой причине, вызвавших сомнение по своему усмотрению.

#### **Согласие Заемщика на обработку данных.**

Настоящим даю своё согласие на обработку Кредитором (включая получение от моего имени и/или от любых третьих лиц, в том числе от Социального Фонда Кыргызской Республики и Государственной Регистрационной Службы при Правительстве Кыргызской Республики, действующих в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики) моих персональных данных.

Настоящее согласие дается исключительно в целях исполнения настоящей Оферты, а также иных Договоров (кредита, залога, поручительства) (далее – «Договор») заключённых между мною и Кредитором, и для осуществления Кредитором своих функций по настоящей Оферте и Договорам, согласие распространяется на следующие информации: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона и любая иная информация, доступная, либо известная в любой конкретный момент времени Кредитору (далее - Персональные данные).

Настоящее согласие действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору и договорам, заключённым с Кредитором, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия настоящего Договора и Договоров. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Заемщиком досрочно, только после полного погашения задолженности по настоящему Договору и иным Договорам, заключённым с Кредитором, путем направления соответствующего письменного уведомления Кредитору.

Настоящим даю Кредитору свое согласие на осуществления любых действий в отношении моих Персональных данных, которые необходимы или желаемы для целей исполнения настоящей Оферты, договоров и осуществления Кредитором функций по обслуживанию овердрафта и сбору задолженности, а также разработки Кредитором и/или его партнёрами новых продуктов и услуг включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу моих Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими Персональными данными с учетом положений Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Обработка моих Персональных данных осуществляется Кредитором с применением следующих основных способов обработки Персональных данных (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Для целей Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих Персональных данных на основании настоящего согласия».

Подаявая заявление, я подтверждаю, что вся вышеизложенная информация достоверная, а также ДАЮ СОГЛАСИЕ и не буду иметь претензий на получение и/или предоставление сведений обо мне в Кредитные Бюро, имеющие лицензию уполномоченного государственного органа и включенные в Государственный реестр кредитных бюро в качестве клиента/его супруга/супруги, заемщика, лизингополучателя, поручителя/гаранта/ его супруга/супруги, залогодателя/ его супруга/супруги и в любом другом статусе. Я осведомлен о том, что срок действие настоящего Заявления-согласия является бессрочным и распространяется на весь период действия всех обязательств перед Кредитором, (на все последующие кредиты, гарантии, лизинги и другие формы финансирования/договорные правоотношения).

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заемщиком настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему, в том числе до полного погашения задолженности Заемщика по кредиту.
- 10.2. Кредитный договор может быть изменен и/или дополнен по взаимному письменному соглашению Сторон, подписанному простой электронной подписью или собственноручной подписью Сторон. В случае необходимости внесения изменений и/или дополнений только в график погашения задолженности, такое изменение и/или дополнение графика погашения задолженности может быть внесено путем подписания Сторонами нового графика погашения задолженности без подписания Дополнительного соглашения. В таком случае предыдущий график погашения утрачивает свою силу, начиная с даты формирования/подписания нового Графика погашения задолженности.
- 10.3. Все отношения между Кредитором и Заемщиком носят сугубо конфиденциальный характер, в связи, с чем каждая из Сторон обязуется не передавать и не разглашать третьим лицам информацию, касающуюся настоящего

Договора, кроме случаев, оговоренных действующим законодательством КР и Договором. Заемщик, в случае несвоевременного погашения кредита и процентов по нему согласен на предоставление Кредитором информации об этом третьим лицам.

- 10.4. Все споры и разногласия по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры, возникающие из настоящего договора, подлежат разрешению в судах Кыргызской Республики в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики. Стороны руководствуясь статьёй 34 Гражданского процессуального кодекса Кыргызской Республики, договорились изменить подсудность, установленную статьей 30 Гражданского процессуального кодекса Кыргызской Республики, в связи с чем Кредитор вправе подавать иски по месту нахождения Кредитора или его филиалов, либо по месту регистрации Заемщика, либо по последнему известному Кредитору месту жительства Заемщика, кроме исков, подсудность которых установлена статьей 32 Гражданского процессуального кодекса Кыргызской Республики. Заемщик вправе подавать иски к Кредитору только по месту нахождения Кредитора.
- 10.5. Все уведомления, запросы, извещения или другие сообщения, требуемые или разрешенные к предоставлению по Оферте/Кредитному договору, отправляются Стороной по последнему известному адресу другой Стороны.
- 10.6. Уведомления, извещения, информационные сообщения Кредитора могут быть направлены Заемщику в виде SMS-сообщения и/или Push-уведомления в ELDIK и/или на электронную почту Заемщика.
- 10.7. Условия, не предусмотренные в Кредитном договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и обычаями делового оборота.

Я, Заемщик, понимаю и соглашаюсь, что настоящий документ является электронным документом, подписанным простой электронной подписью, и является равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному моей собственноручной подписью.

Я, Заемщик, настоящим лично подтверждаю, что с условиями Оферты полностью ознакомлен и согласен, последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых мною обязательств по настоящей Оферте мне надлежащим образом разъяснены и понятны. Также уведомлен и согласен с порядком расчёта кредита, комиссий и иных платежей, пени, штрафа, порядком получения/погашения кредита.

Подписано простой электронной подписью Заемщика путем ввода Кода, отправленного на номер телефона Заемщика, указанного в заявлении.

**ОАО «Элдик Банк»**

ИНН 02907199610193

БИК: 129001

Адрес: г.Бишкек, ул.Московская 80/1

Лицензия НБКР №033, №033/1

Телефон:

Приложение 2 к Кредитному договору

**«Перечень расходов (платежей) клиентов Банка и штрафных санкций»**

<b>Расходы (платежи) клиента банка по кредиту</b>	
<i>Сумма кредита</i>	<b>Согласно графика погашения задолженности</b>
<i>Номинальная процентная ставка</i>	<b>21 % годовых</b>
<i>Годовая эффективная процентная ставка %</i>	<b>Согласно графика погашения задолженности</b>
<b>Прочие расходы</b>	
<b>1. Издержки по реализации:</b>	
<i>а) госпошлина на учинении исполнительной надписи</i>	<i>а) 1% от суммы задолженности</i>
<b><u>расходы за услуги:</u></b> <i>а) расходы за услуги коллекторской фирмы</i> <i>б) расходы за услуги ПССИ</i>	<i>а) 1%-5% от суммы задолженности</i> <i>б) 10% от суммы задолженности</i>
<i>расходы за объявления в газету;</i> <i>почтовые расходы.</i>	<i>Согласно тарифам банка и гос. тарифам</i>
<b>2. Другие расходы, связанные с кредитом и залогом:</b>	
<i>Изменение/переноса даты погашения по кредиту в пределах календарного месяца (без пролонгации)</i>	500 сом
<i>Выдача справок, подготовка писем</i>	200 сом
<i>Выдача выписок по счетам (дисциплина погашения) более чем 1 раз в мес.</i>	300 сом
<i>Комиссия за предоставление дубликатов выписок, справочных материалов, и любые справки из Архива (со сроком более 1 года)</i>	1000сом
<b><u>Штрафные санкции и пени банка (указываются в соответствии с утвержденными размерами штрафных санкций, взимаемых в банке на основании договора, в процентном либо стоимостном выражении)</u></b>	
<i>За просрочку оплаты платежей по основной сумме долга</i>	<b>21 % годовых</b>
<i>За просрочку оплаты платежей по процентам</i>	<b>21 % годовых</b>

*В случаях, предусмотренных законодательством КР, при не целевом использовании кредита устанавливается штраф: полное досрочное погашение кредита или*

*5% от суммы кредита*

**Примечание:** Вышеуказанные тарифы Банка действуют на момент подписания сторонами настоящего Приложения №2 к Кредитному Договору и могут измениться в будущем по усмотрению Банка.

**ОАО «Элдик Банк»**

ИНН 02907199610193

БИК: 129001

Адрес: г.Бишкек, ул.Московская 80/1

Лицензия НБКР №033, №033/1

Телефон: