



"Элдик Банк" ААКнун

жеке жактарга банктык кызмат көрсөтүү боюнча келишим түзүүгө
Комплекстүү ачык оферта

Мазмуну:

1- глава Терминдер жана аныктамалар.....	2
2-глава Жалпы жоболор.....	4
3-глава Эсептерди, аманаттарды жана банктык сейфтерди ижарага алуу боюнча банктык кызматтардын шарттары.....	5
Талап боюнча банктык аманат шарттары.....	5
Үчүнчү жактардын пайдасына талап боюнча аманат шарттары (балдар аманаты).....	5
Мөөнөттүү банктык аманат шарттары.....	6
Мөөнөттүү банктык аманат шарттары ("Элдик Пенсия").....	6
Мөөнөттүү банктык аманат келишиминин шарттары (узартуусу менен).....	7
Үчүнчү жактын пайдасына мөөнөттүү аманаттын шарттары (балдар аманаты).....	7
Мөөнөттүү аманат боюнча пайыздарды чегерүү тартиби:.....	8
Жеке банк сейфтерин ижарага алуу шарттары.....	8
4- глава. Картаны чыгаруу жана тейлөө тартиби.....	10
5- глава Аралыктан банктык тейлөө (Мобилдик интернет-банкнинг).....	15
6- глава Тараптардын укуктары жана милдеттери.....	16
7-глава. Банктын тарифтери.....	20
8- глава Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо.....	20
9-глава. Өзгөчө шарттар.....	21
10. Тараптардын жоопкерчилиги. Талаштарды жөнгө салуу.....	23
11- глава Келишимдин колдонуу мөөнөтү жана аны токтотуу тартиби.....	23

Бул Оферта Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесинин 2-бөлүгүнө ылайык сунуш болуп саналат жана "Элдик Банк" ААК тарабынан жеке жактарга банктык кызмат көрсөтүү келишимин(мындан ары - Келишим) түзүүгө укуктуу жана аракетке жөндөмдүү жеке жактарга ачык оферта болуп саналат, бул кызматтардын шарттары ушул Офертада көрсөтүлгөн.

Жеке жак тарабынан акцепт кабыл алган учурдан тартып (мындан ары - Кардар) "Элдик Банк" ААКнун келишими жазуу жүзүндө түзүлдү деп эсептелет.

Акцепти кабыл алуу толук жана шартсыз деп эсептелет жана Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 399-беренесинин 3-бөлүгүнө жана 402-беренесине ылайык, Кардардын Келишимдин бардык шарттарын түзүшүн (кол коюусун) жана кабыл алуусун билдирет.

Бул оферта өз күчүн жоготту деп таанылгынга чейин же «Элдик Банк» ААКнун www.eldik.kg сайтында жаны Оферта жарыяланганга чейин күчүндө болот.

1- глава Терминдер жана аныктамалар

Банк – «Элдик Банк» Ачык Акционердик Коому

Идентификация - кардардын жана/же бенефициардык ээлери жөнүндө жеке маалыматтарын белгилөө жол-жобосу.

Верификация –кардардын жана (же) бенефициардык ээлеринин идентификациялык маалыматтарын текшерүү жол-жобосу.

Арыз – банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алуу үчүн жеке жактын арыз- анкетасы (мындан ары – Кардардын арыз- анкетасы) – жеке жак үчүн банктык аманат (депозит), төлөм картасы, банктык сейфтерди ижарага алуу, банктык кызматтарды көрсөтүү үчүн эсеп ачуу жана жүргүзүү үчүн типтүү арыз формасы, ошондой эле жеке жактар үчүн Банктык тейлөө келишимине кошулууга арыз. Банктын бөлүмдөрүндө кардардын арыз – анкетасына кол коюу менен кардар ушул Келишимдин шарттары менен таанышкандыгын ырастайт жана макулдугун билдирет.

Акцепт- Офертага даректелип, аны кабыл алууга карата адамдын жообу/аракети. Кабыл алуу толук жана шартсыз.

Банктык кызматтарды алуу үчүн арыз (мындан ары - Кардардын арызы) аралыктан тейлөө каналдары (Eldik мобилдик интернет-банкнинг) аркылуу жеткиликтүү банктык кызматтарды көрсөтүүгө жеке жак үчүн арыздын стандарттык формасы болуп саналат жана жеке жактарды банктык тейлөө келишимге кошулуу үчүн тиркеме болуп саналат. Eldik мобилдик интернет-банкнингде Кардардын арыздарын акцептин кабыл алуу менен Кардар таанышуу фактысын тастыктайт, ушул Келишимдин шарттары менен макул экендигин билдирет жана аны талаптагыдай аткарууга милдеттенет.

Мобилдик интернет-банкнинг Eldik (мындан ары - МИБ Eldik) - жеке жактарды камсыз кылуу үчүн иштелип чыккан мобилдик тиркеме, Банктын кардарлары мобилдик түзүлүштөр жана Интернет аркылуу жеткиликтүү кызматтарды алуу мүмкүнчүлүгүнө ээ - аралыктан банктык тейлөө тутумдары (мындан ары - АБТ);

Колдонуучу – Банктын идентификацияланган Кардары, ушул Офертаны/Келишим сунуш кылынган шарттарда, Eldik МИТни колдонуу менен өз атынан толук жана эч кандай шартсыз кабыл алган Офертаны /Келишим түзгөн укук жөндөмдүү/аракетке жөндөмдүү жеке жак.

Ишенимдүү номер - кызмат алуу үчүн Eldik МИТге катталууда Колдонуучу көрсөткөн уюлдук телефон номери.

Банктык төлөм картасы (Карт) – товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда, улуттук жана чет өлкөлүк валютада накталай акчаларды алууда, акча которууларды жүргүзүүдө, ошондой эле терминалдар, банкоматтар же башка түзүлүштөр (перифериялык түзүлүштөр) аркылуу электрондук акча түрүндөгү төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн колдонулуучу төлөм инструменти. Банктык төлөм картасы санарип/пластикалык/токенизацияланган болушу мүмкүн.

Кредиттик карта - операцияларды жүзөгө ашырууга арналган карта, алар боюнча эсептешүүлөр банк тарабынан түзүлгөн келишимдин шарттарына ылайык белгиленген кредиттик лимиттин чегинде кардарга берилген акча каражаттарынын эсебинен жүзөгө ашырылат

Бенефициардык менчик ээси –жеке жак,ал акырында (менчиктөө жана контролдоо чынжырчасы аркылуу)түздөн-түз же кыйыр түрдө (үчүнчү жактар аркылуу) менчик укугуна ээ же Кардар же анын атынан же анын таламында операция (бүтүм) жүзөгө ашырылып жаткан жеке жакты көзөмөлдөйт.

Кардар – Банк тарабынан белгиленген тартипте жүргүзүлүүчү Банк менен Келишим түзгөн жеке жак.

Жеке маалыматтар - жеке маалыматтарды камтыган санариптик маалыматтар.

Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу - санариптик маалыматтар (санариптик жазуулар) менен аткарылуучу ар кандай аракет (операция) же аракеттердин (операциялардын) жыйындысы, анын ичинде чогултуу, эсепке алуу, уюштуруу, структуралаштыруу, топтоо, сактоо, адаптациялоо же модификациялоо, жүктөп алуу, көрүү, пайдалануу, берүү, бөлүштүрүү, алмашуу же жеткиликтүүлүктү камсыз кылуунун башка түрү, салыштыруу же айкалыштыруу, кыскартуу, жок кылуу же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык маалыматтарды жок кылуу .

Жеке маалыматтардын купуялуулугу-Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, кардардын жеке маалыматтары менен купуялуулук режимин сактоо боюнча Банктын милдеттенмеси.

Тарифтер – банктык продуктылардын жана кардарларга көрсөтүлүүчү кызматтардын ар кандай түрлөрү үчүн комиссиялык чендердин жана пайыздардын системасы. Эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана/же тиешелүү келишимде башкача каралбаса, тарифтер Банк тарабынан бир тараптуу тартипте жана/же Банк менен Кардардын ортосундагы өзүнчө келишимге ылайык өзгөртүлүшү мүмкүн.

Техникалык овердрафт – кардар тарабынан төлөнүүгө тийиш болгон картанын эсебиндеги акча каражаттарынын калдыгынан жана/же белгиленген кредиттик лимиттен ашыкча сарпталган акча каражаттарынын суммасы. Техникалык овердрафтын суммасына, Эгерде банктын тарифтеринде каралса, пайыздар чегерилиши мүмкүн. Техникалык овердрафт транзакцияны кол менен жүргүзүүнүн/транзакцияны кеч эсептен чыгаруунун (соода-сервистик ишкана тарабынан) натыйжасында түзүлүшү мүмкүн/конвертациялоо операцияларын жүргүзүүдө, ошондой эле Банктын тарифтерине ылайык банк тарабынан сый акыларды эсептен чыгарууда курстук айырма .

ССИ – Картты колдонуу менен накталай эмес түрдө товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдөрдү кабыл алган соода-сервистик ишканасы.

Банктын өзүн- өзү тейлөөчү түзмөктөрү – Банктын банкоматтары жана төлөм терминалдары;

Санариптик кол тамга – санариптик формадагы башка маалыматка тиркелген жана/же логикалык жактан байланышы бар жана санариптик документтин өзгөрбөстүгүн камсыз кылуу жана санариптик документтин авторун идентификациялоо үчүн пайдаланылуучу маалымат.

Идентификатор - мындай маалыматты камтыган санарип жазууларды бири-бири менен жана санариптик чөйрөдөгү укуктук мамилелердин субъектиси менен байланыштырууга мүмкүндүк берүүчү кодду, шифрди, номерду же даректи камтыган ар кандай маалымат. Идентификатор – бул One Time Password - OTP жана/же бир жолку ПИН коддорду жана/же логинди жана/же Макулдашууга кол коюуда жана ушул Макулдашууга тиешелүү башка документтерге кол коюунун башка ыкмасын камтыган кол менен жазылган кол тамганын аналогу. Идентификатор кол менен жазылган колдун аналогу болуп саналат жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык кол жазма колтамга коюудагыдай эле юридикалык кесепеттерге алып келет. Санариптик документтердин пакетине бир идентификатор менен кол коюлушу мүмкүн, башкача айтканда, бир нече санарип документтери бири-бири менен байланышкан. Идентификатор менен санариптик документтердин пакетине кол коюуда бул пакетке киргизилген документтердин ар бири цифралык документтердин пакетине кол коюлган түрдөгү идентификатор тарабынан кол коюлган деп эсептелет. Код Банк тарабынан СМС билдирүү түрүндө Кардардын арызында көрсөтүлгөн Зайымчынын телефон номерине жөнөтүлөт.

Код – (OTP – код, ырастоо коду) – Кардардын операциясын аяктоо жана/же даярдоо жана/же карап чыгуу фактысын күбөлөндүрүүчү эркин ырастоо үчүн Ишенимдүү номерга 4 (төрт) же 6 (алты) сандан турган бир жолку ырааттуулук, электрондук түрдө Банк тарабынан СМС-билдирүү катары жөнөтүлөт. Код жөнөтүлгөн учурдан тартып 3 мүнөттүн ичинде жарактуу болот.

PUSH-билдирүүлөр/SMS-билдирүүлөр – бул кардардын картасы/карт-эсеби боюнча акча каражаттарынын кыймылы, төлөм коддору жана башка маалыматтар жөнүндө кабарлаган, жеткирүү каналы боюнча айырмаланган билдирүүлөр: SMS билдирүү же мобилдик телефондун экранында калкып чыкма билдирүү;

PIN-код – жеке 4 же 6 орундуу ПИН коддон турган Eldik МИБ кызматына кирүү мүмкүнчүлүгүн алуу үчүн Кардар тарабынан берилген жашыруун код

Логин – Eldik МИБ кызматын авторизациялоо жана колдонуудагы зарыл болгон кардардын коддук аты.

Сыр сөз – колдонуучу тарабынан өз алдынча инсандыгын тастыктоо жана мобилдик түзмөк жана Интернет аркылуу Eldik МИБге жана кызматтарга кирүүдөгү түзүлгөн жашыруун код.

Телефон номеру – Кардардын арызы/Кардардын арыз- анкетасында Кардар тарабынан көрсөтүлгөн жана Банк кодду жөнөткөн уюлдук телефон номеру.

Санариптик документ –Eldik МИБте жана/же Банктын сайтында Банктын автоматташтырылган тутумдарын колдонуу менен жана санарип түрүндө түзүлгөн маалымат жана/же документ. Электрондук колтамга жана/же идентификатор менен кол коюлган санариптик документ катары таанылган кагаз түрүндөгү документке барабар өзүнүн кол тамгасы менен кол коюлган маалымат.

Eldik Экосистемасынын Сервиси (кызматтары) - Банк тарабынан өз алдынча же Өнөктөштөр менен бирдикте көрсөтүлүүчү Eldik МИБти жеткиликтүү кошумча банктык эмес кызматтар, Колдонуучуга иш-чараларга билеттерди, авиабилеттерди жана башка тиешелүү кызматтарды брондоо жана сатып алуу мүмкүнчүлүгүн берет.

Токенизация – картанын реалдуу реквизиттерин (PAN) уникалдуу санариптик идентификатор (Токен) менен алмаштыруу процесси, ал картанын негизги маалыматтарын көрсөтпөстөн операцияларды жүргүзүү үчүн колдонулат.

Санариптик капчык (үчүнчү тараптын төлөм кызматы) – Кардардын мобилдик түзмөгүндө (смартфон, саат ж.б.) орнотулган үчүнчү тараптын провайдери тарабынан сунушталган программалык камсыздоо же кызмат NFC технологиясын же башка маалыматтарды берүү ыкмаларын колдонуу менен Картанын Токендерин сактоого жана контактсыз операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берет.

2-глава Жалпы жоболор

- 2.1. Бул Келишим «Элдик Банк» ААК тарабынан жеке жактарга банктык кызматтарды көрсөтүүнүн шарттарын, талаптарын жана жол-жоболорун белгилейт жана бирдиктүү келишим болуп саналат (мындан ары «Келишим»), анын ажырагыс бөлүгүн- Кардардын анкета-арызы / Кардардын арызы түзөт.
 - Талап боюнча аманат;
 - Үчүнчү жактын пайдасына талап боюнча аманат (балдар аманаты);
 - Мөөнөттү банктык аманат;
 - Мөөнөттү банктык аманат (пролонгация) (узартуу шарты менен);
 - Үчүнчү жактын пайдасына мөөнөттү аманат ;
 - Банктын сейф ячейкаларын ижарага берүү.
 - Төлөм карт системаларындагы карт-эсептер.
- 2.2. Бул Келишим жана Кардардын арыз-анкета/арызы тиешелүү түрдө толтурулган жана Кардар тарабынан кол коюлган, Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн бирдиктүү документти — Келишимди түзөт.
- 2.3. Кардардын арыз-анкета/арызы талаптагыдай түрдө толтурулууга жана Кардар тарабынан кол менен же санариптик кол тамганы колдонуу менен кол коюлушу керек. Кардардын арыз-анкета/арызына кол коюу менен, Кардар өзүнүн аракетке жөндөмдүүлүгүн жарыялайт жана бардык ушул шарттарды карап чыкканын, шарттарды түшүнгөндүгүн жана алар менен макул экендигин ырастайт.
- 2.4. Келишим төмөнкү жолдордун бири менен түзүлүшү мүмкүн:
 - 2.4.1. **Кардар Банктын бөлүмдөрүнө барганда.** Бул учурда, Кардардын арыз-анкетасы кагаз түрүндө толтурулат жана Кардар тарабынан кол коюлат, Банк тарабынан кабыл алынгандыгы жөнүндө белги коюлган Кардардын арызынын бир нускасы Кардарга тапшырылат жана Келишимдин түзүлгөндүгүн

ырастоочу документ болуп саналат. Кардардын кагаз түрүндөгү арыз-анкетасында жеке жактар үчүн банктык кызмат көрсөтүүлөрдүн шарттары менен Ачык Офертага шилтемелер менен QR коддорун камтыса, Банктык кызмат көрсөтүүлөрдүн тарифтерине жеке маалыматтарды иштеп чыгууга жана Кыргыз Республикасынын ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарына берүүгө макулдук берет .

2.4.2. Банктын аралыктагы АБТ системасы аркылуу

Бул Келишим Кардардын мобилдик түзмөгүндө орнотулган «Eldik» МИБ тиркемесинин ичинде санариптик кол тамгасы жана/же Кардардын идентификатору менен кол коюлган санариптик документ түрүндө ушул Офертаны кабыл алуу аркылуу түзүлөт. Банктын Акцептти алуусу жеке жактар үчүн банктык кызмат көрсөтүүлөр жөнүндө келишимдин түзүлүшү болуп саналат.

Офертаны акцепти Кардар тарабынан берилген арыз болуп саналат. Кардардын арызы аралыктан/алыстан тейлөө каналдары аркылуу берилет.

Келишим Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Банктын ички ченемдик актыларына жана Келишимге ылайык, Кардардын тийиштүү текшерүүлөрдүн ийгиликтүү аяктаганда жана Кардар аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөр үчүн зарыл болгон бардык документтерди жана/же маалыматтарды бергенде гана күчүнө кирет.

Банк тарабынан Кардар арыз-анкетасы санариптик түрдө идентификациялоо, верификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен кардардын санариптик кол тамгасы жана/же идентификатору боюнча макулдук берет жана кабыл алат .

Санариптик кол тамга жана/же идентификатор кол тамгасынын аналогу катары таанылат. Кардардын санариптик кол тамганы жана/же идентификаторду колдонуусу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык кол тамга коюу сыяктуу юридикалык кесепеттерге алып келет.

- 2.5. Банкка тиешелүү жактар менен келишим түзүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Банктын

ички ченемдик документтерине ылайык ачык шарттарда жүзөгө ашырылат.

- 2.6. Келишимди түзүү менен *Кардар Кардардын анкета-арызында /арызында* көрсөтүлгөн реквизиттерин колдонуу менен Банк тарабынан Кардарга даректелген/ даректеле турган ар кандай маалыматты жана/же документтерди алууга макулдугун берет.
- 2.7. Келишим стандарттык (типтүү) форма болуп саналат жана Кардар тарабынан өзгөртүүгө жатпайт. Банк Келишимге бир тараптуу өзгөртүү киргизүү укугун өзүнө калтырат, мында ал Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык мындай өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматты Банктын расмий сайтында www.eldik.kg, Банктын бөлүмдөрүнүн маалымат такталарында жана “Eldik” МИБ кызматы аркылуу жарыялайт.
- 2.8. Кардар Келишимге жана Келишимдин тиркемесине киргизилген өзгөртүүлөр жана/же толуктоолор менен макул болбогон учурда, Кардар ушул Келишимдин 11-главасында белгиленген тартипте банк эсебин жабуу жөнүндө арыз берүү жолу менен, Банкка жазуу жүзүндө билдирүү жөнөтүү менен Келишимди бузууга укуктуу.
Эгерде Банк Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Кардардын банк эсебин жабуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү арызын албаса, Банк бул Кардардын Келишимдин өзгөртүлгөн жана/же толукталган шарттарына макулдугун билдирет деп эсептейт.
Бул Келишимде камтылбаган банктык кызматтарды жана продуктыларды көрсөтүү келишим түзүлгөнгө чейин /түзүлгөндөн кийин түзүлгөн өзүнчө келишимдер, макулдашуулар жана тейлөө эрежелери (шарттары) менен жөнгө салынат.
- 2.9. Келишимди түзүүгө чейин Кардар ушул Келишим жана ага тиркелген бардык документтер менен таанышууга милдеттүү.
- 2.10. Бул Келишимдин тексти www.eldik.kg. Банктын расмий сайтында жарыяланган.

3-глава Эсептерди, аманаттарды жана банктык сейфтерди ижарага алуу боюнча банктык кызматтардын шарттары.

Талап боюнча банктык аманат шарттары

- 3.1. Банк *Кардардын анкета-арызында /арызында* көрсөтүлгөн суммада жана валютада талап боюнча аманаттын шарттарында Кардардан акча суммасын кабыл алат жана ушул Келишимдин шарттарында белгиленген тартипте депозиттин суммасын кайтарып берүүгө жана ал боюнча пайыздарды төлөөгө милдеттенет.
- 3.2. Банктык аманат, аманаттын же анын бир бөлүгү Кардардын биринчи талабы боюнча төлөнүүгө тийиш болгон шартта, белгисиз мөөнөткө ачылат.
- 3.3. Банк *Кардардын анкета-арызында /арызында* көрсөтүлгөн аманаттын суммасына карата пайыздарды эсептейт.
- 3.4. Аманат боюнча пайыздар ай сайын чегерилет жана Кардарга төлөнөт, ошондой эле аманатты жапкандан кийин, Кардар талап кылбаган бардык чегерилген пайыздар төлөнөт. Чегерилген, бирок Кардар тарабынан алынбаган пайыздар календардык жылдын аягында аманаттын калдыгына кошулат.

Үчүнчү жактардын пайдасына талап боюнча аманат шарттары (балдар аманаты).

- 3.5. Келишим түзүлгөн учурда Аманатчы *Кардардын анкета-арызында /арызында* (мындан ары акча салуучу) көрсөтүлгөн жеке жактын пайдасына акча каражаттарын *Кардардын анкета-арызында /арызында* көрсөтүлгөн валютада жана суммада талап кылынган аманат түрүндөгү эсепке которот, жана Банк кабыл алат (“балдар аманаты”).
- 3.6. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жашы жете элек адамдардын пайдасына коюлган аманатты тескөө укугу (анын ичинде пайыздарды алуу, эсепти жабуу жана толук сумманы же анын бир бөлүгүн алуу ж.б.):
 - 3.6.1. Ата-энеси же мыйзамдуу өкүлдөрү — жашы жете элек бала 14 (он төрт) жашка толгонго чейин.
 - 3.6.2. Аманатчы — 14 (он төрт) жашка толгондо.
- 3.7. Ушул Келишимде көрсөтүлгөн эсепти тескөө боюнча өз укуктарын ишке ашыруу үчүн ата-энелер же мыйзамдуу өкүлдөр башка жакка алардын атынан аракеттерди жасоого ишеним кат берүүгө укуктуу.

- 3.8. Ушул шарттардын максаттары үчүн Тараптар "Кардар" деп аталып төмөнкүлөрдү белгилөөнү макулдашышты:
- Ата-энеси же мыйзамдуу өкүлү — Аманатчы 14 (он төрт) жашка толгонго чейин.
 - Аманатчыга- 14 (он төрт) жашка чыкканда.
- 3.9. Бул Келишимди түзүү жана Кардардын аманат эсебине акча каражаттарын чегерүү Кардардын талабы боюнча берилген аманат китепчеси менен тастыкталат.
- 3.10. *Келишим* аманат/анын бир бөлүгү ушул шарттарга ылайык Кардардын биринчи талабы боюнча төлөнүүгө тийиш болгон шартта белгисиз мөөнөткө түзүлөт.
- 3.11. Банк аманаттын суммасына *Кардардын анкета-арызында /арызында* көрсөтүлгөн чен боюнча пайыздарды эсептейт.
- 3.12. Аманат боюнча пайыздар чегерилет жана Кардарга ай сайын төлөнөт, ошондой эле аманат жабылгандан кийин, Кардар тарабынан чегерилген, бирок талап кылынбаган пайыздар да төлөнөт. Кардар тарабынан чегерилген, бирок алынбаган пайыздар календардык жыл аяктагандан кийин аманаттын калдыгына кошулат.
- 3.13. Кардар эсеп эсинин укуктарынын негизинде Банкка кандайдыр бир талаптарды койгонго чейин аманаттан баш тарткан учурда, Аманатчы аманатты кайтарып алууга же өз наамына которууга укуктуу.

Мөөнөттүү банктык аманат шарттары

- 3.14. Банк *Кардардын анкета-арызында /арызында* көрсөтүлгөн суммада жана валютада акча суммасын Кардардан кабыл алууга, аманаттын суммасын кайтарып берүүгө жана ушул Шарттарда белгиленген тартипте ал боюнча пайыздарды төлөөгө милдеттенет.
- 3.15. Келишим *Кардардын анкета-арызында /арызында* көрсөтүлгөн мөөнөткө, анда көрсөтүлгөн мөөнөт аяктагандан кийин аманатты төлөөнү жөнгө салуучу шарттарды эске алуу менен жана аманаттын негизги суммасын жана төлөнбөгөн пайыздарды кайтаруу менен түзүлөт.
- 3.16. Банк аманаттын суммасына *Кардардын анкета-арызында /арызында* көрсөтүлгөн чен боюнча пайыздарды эсептейт.
- 3.17. Аманаттын суммасы боюнча пайыздар *Кардардын анкетасы-арызында /арызында* көрсөтүлгөн мезгилге ылайык төлөнөт. Кардар тарабынан талап кылынбаган пайыздар аманаттын суммасын көбөйтпөйт.
- 3.18. *Кардардын анкета-арызында /арызында* көрсөтүлгөн мөөнөт аяктаганга чейин, Кардар аманат суммасын алууга укуктуу. Аманаттын суммасы мөөнөтүнөн мурда алынган учурда, пайыздар алуу учурунда талап кылынган аманат боюнча Банк төлөгөн пайыздык ченге ылайыктуу чен боюнча төлөнөт.
- 3.19. Кошумча акча каражаттарды салуу жана жарым-жартылай төлөө менен аманаттын суммасын толуктоого жол берилбейт.

Мөөнөттүү банктык аманат шарттары (“Элдик Пенсия”)

- 3.20. Банк *Кардардын анкета-арызында /Кардардын арызында* көрсөтүлгөн суммадагы жана валютадагы акча суммасын пенсиялык күбөлүктү берүүнүн негизинде кабыл алууга, аманаттын суммасын кайтарып берүүгө жана ага пайыздарды ушул шарттарда каралган тартипте төлөөгө милдеттенет.
- 3.21. Келишим *Кардардын анкета-арызында /Кардардын арызында* көрсөтүлгөн мөөнөткө, *Кардардын анкета-арызында /Кардардын арызында* көрсөтүлгөн мөөнөт аяктагандан кийин аманатты берүү жана аманаттын негизги суммасын жана төлөнбөгөн пайыздарды кайтаруу шарттарында түзүлөт.
- 3.22. Банк *Кардардын анкета-арызында /Кардардын арызында* көрсөтүлгөн өлчөмдө аманат суммасына пайыздарды чегерет.
- 3.23. Кошумча акча каражаттарын салуу жолу менен аманаттын суммасын толуктоо Келишимдин мөөнөтүнүн ичинде жүзөгө ашырылат, анын жарактуулугунун акыркы айын кошпогондо — акыркы айдын ичинде толуктоо жүргүзүлбөйт.
- 3.24. Аманат суммасына пайыздар Кардарга ай сайын төлөнөт жана эсеп жабылганда Кардарга чегерилген, бирок талап кылынбаган пайыздар төлөнөт. Кардар тарабынан талап кылынбаган пайыздар капиталдаштырылбайт жана аманаттын суммасын көбөйтпөйт.
- 3.25. *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн мөөнөт аяктаганга чейин Кардар аманаттын суммасын алууга укуктуу. Аманаттын суммасы мөөнөтүнөн мурда талап кылынган учурда:

- эгерде аманат Банкта белгиленген мөөнөттүн жарымынан көбүндө болсо, мурда чегерилген пайыздардын суммасынын 50% кармап калуу менен, төлөнгөн пайыздарды кайра эсептөө жүргүзүлөт;
- эгерде депозит белгиленген мөөнөттүн жарымынан аз болсо, пайыздарды кайра эсептөө талап кылууга чейинки чен боюнча жүргүзүлөт

Мөөнөттүү банктык аманат келишиминин шарттары (узартуусу менен)

- 3.26. Банк *Кардардын анкета-арызында/кардардын арызында* көрсөтүлгөн суммада жана валютада мөөнөттүү банк салымынын шарттарында акча суммасын кабыл алууга, аманаттын суммасын кайтарып берүүгө жана ушул шарттарда белгиленген тартипте ал боюнча пайыздарды төлөөгө милдеттенет
- 3.27. Келишим *Кардардын анкета- арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн мөөнөткө аманатты берүү шарттарында, аманаттын негизги суммасын жана төлөнбөгөн пайыздарды кайтарып берүү шарттарында түзүлөт).
- 3.28. Банк аманаттын суммасына *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн өлчөмдө пайыздарды, ал эми Келишимдин мөөнөтү узартылган учурда ар бир жаңы узартуу мөөнөтү үчүн Банкта аманаттын ушул түрү үчүн узартылган күндөгү пайыздык чендин өлчөмүндө пайыздарды эсептейт. Эгерде Келишимдин мөөнөтү узартылган күнү Банк аманаттын бул түрү боюнча Кардардан акча каражаттарын кабыл алууну токтотсо, Банк Кардардын макулдугун же кошумча кабарлоосун албастан, бул аманат боюнча пайыздык чендерди өз алдынча белгилөөгө укуктуу.
- 3.29. Аманаттын суммасына пайыздар кардарга ай сайын төлөнүп турат жана эсеп жабылганда чегерилген, бирок Кардар талап кылбаган пайыздар төлөнөт. Кардар талап кылбаган пайыздар аманаттын суммасын көбөйтпөйт.
- 3.30. *Кардардын анкета-арызында/кардардын арызында* көрсөтүлгөн мөөнөт аяктаганга чейин жана узартылгандан кийин ар бир кийинки мезгилде Кардар аманаттын суммасын мөөнөтүнөн мурда алууга укуктуу. Бул учурда аманат мөөнөтүнөн мурда жабылган мезгил пайыздары Аманатты талап кылуу учуруна карата талап боюнча төлөнүүчү аманаттар боюнча банк тарабынан төлөнүүчү пайыздардын өлчөмүнө ылайык келген өлчөмдө төлөнөт. Банктагы аманаттын бардык өткөн толук шарттары үчүн (анын ичинде ар бир узартылгандан кийин) пайыздар *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* жана ушул шарттарда көрсөтүлгөн суммада төлөнөт
- 3.31. Аманаттын суммасын кошумча накталай каражаттар аркылуу толуктоо жана келишимдин колдонуу мөөнөтү ичинде аларды жарым-жартылай төлөө жүзөгө ашырылбайт.
- 3.32. *Кардардын анкета-арызы/Кардардын арызы* алкагында ачылган аманат эсеп акча каражаттарын сактоо үчүн колдонулат жана үчүнчү жактар менен эсептешүүлөр үчүн колдонулушу мүмкүн эмес.
- 3.33. Мөөнөтүнүн бүтүшүнө байланыштуу Келишимди узартуудан баш тарткан учурда, бир күндүн ичинде Кардар жазуу жүзүндөгү Арыз берүү аркылуу мөөнөттүү банктык аманат токтотулгандыгы жөнүндө эсеп ачылган жери боюнча Банкка билдирет.
- 3.34. *Кардардын анкета-арызында/кардардын арызында* көрсөтүлгөн мөөнөт аяктагандан кийин, эгерде Кардар ушул шартта жана шарттарда көрсөтүлгөн өз укугунан пайдаланбаса, Банк макулдуксуз же кошумча билдирүүсүз, Келишимди өз алдынча узарта алат жана аманат боюнча пайыздарды эсептөө тартибине ылайык пайыздык чендерди белгилей алат.
- 3.35. Бул шарттар Банк аманаттын суммасын алган учурдан тартып күчүнө кирет жана Тараптар *Кардардын анкета- арызында/Кардардын арызын* кол койгон же кабыл алган учурдан тартып күчүнө кирет жана эсеп жабылганга жана аманат боюнча негизги сумма жана пайыздар ушул шарттарга ылайык эсеп төлөнгөнгө чейин же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык башка окуя болгонго чейин күчүндө болот.
- 3.36. Эгерде келишим *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* Кардар бир күндүн ичинде аны бузууну билдирбесе көрсөтүлгөн ушундай эле мөөнөткө анын мөөнөтү аяктагандан кийин узартылды деп эсептелинет.

Үчүнчү жактын пайдасына мөөнөттүү аманаттын шарттары (балдар аманаты)

- 3.37. Аманатчы 14 жашка чыкканга чейин *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн валютада жана суммада *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн жеке жактын пайдасына акча каражаттарын Аманатчы которот, ал эми Банк *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн валютада жана суммада Аманатчы 14 жашка чыкканга чейин акча каражаттарын кабыл алат.
- 3.38. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аманатты тескөөгө (пайыздарды алуу, ушул шарттарга ылайык эсепти мөөнөтүнөн мурда жабуу жана негизги сумманы толугу менен алуу ж.б.) мүмкүн:
- 3.38.1. Жашы жете элек бала 14 (он төрт) жашка толгонго чейин эсеп ачкан анын ата-энеси же мыйзамдуу өкүлү, же башка ата-энеси, ошондой эле эгерде бул *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* каралса;
- 3.38.2. Жашы жете элек бала 14 жашка чыкканда -Аманатчы өзү болуп саналат

- 3.39. Ушул шарттардын максатында тараптар "Кардар" аныктамасы менен идентификациялоого макулдашышты:
- Ата-эне (мыйзамдуу өкүл) - Аманатчы 14 (он төрт) жашка чыкканга чейин;
 - Аманатчыга - ал 14 (он төрт) жашка чыкканга чейин.
- 3.40. Эсепти тескөө боюнча өз укуктарын жүзөгө ашыруу үчүн ата-энелер (мыйзамдуу өкүлдөр) ушул шарттарда көрсөтүлгөн аракеттерди алардын атынан башка адамга ишеним кат берүүгө укуктуу.
- 3.41. Банк *Кардардын анкета- арызына/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн өлчөмдө аманат суммасына пайыздарды чегерет.
- 3.42. Аманат боюнча пайыздар Кардарга ай сайын чегерилет жана төлөнөт, ошондой эле аманат жабылганда, Кардарга чегерилген, бирок талап кылынбаган пайыздар төлөнөт. Эсептелген, бирок Кардар тарабынан алынбаган пайыздар календардык жыл өткөндөн кийин аманат калдыгына кошулат.
- 3.43. Аманатчы (ал 14 жашка чыкканга чейин - ата-энеси (мыйзамдуу өкүлдөрү) аманаттан баш тартса, эгерде Аманатчы катары үчүнчү жак чыкса) ага эсеп ээсинин укуктарына негизделген кандайдыр бир талаптар банкка коюлганга чейин Аманатчы аманатты кайра талап кылууга же аны өз атына которууга укуктуу.
- 3.44. Кошумча төгүмдөр жана аманаттын колдонуу мөөнөтүнүн ичинде эсеп боюнча суммаларды жарым-жартылай алып салуу жүргүзүлбөйт.

Мөөнөттүү аманат боюнча пайыздарды чегерүү тартиби:

- 3.45. Үчүнчү жактардын пайдасына Келишимдин биринчи жылында аманат боюнча пайыздарды эсептөө *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн өлчөмдө жүргүзүлөт.
- 3.46. Ар бир кийинки жыл ичинде үчүнчү жактын пайдасына мөөнөттүү аманатты кошпогондо, тиешелүү жылдын келишим түзүлгөн ар бир күнү жана айы үчүн бир жылга кабыл алынуучу мөөнөттүү аманаттар үчүн Банкта колдонулуп жаткан чен боюнча пайыздар эсептелинет.
- 3.47. Үчүнчү жактын пайдасына мөөнөттүү аманат (балдар аманаты) боюнча келишимдин акыркы бүтүндөй мөөнөтү аяктаган учурдан тартып Аманатчы жашы жеткен учурга чейинки мезгил ичинде жана андан кийин пайыздарды эсептөө Банкта эсептелинген учурда колдонулуп жаткан талап боюнча төлөнүүчү чен боюнча жүргүзүлөт.
- 3.48. Аманаттын мөөнөтүнөн мурда алган учурда, Келишимдин акыркы толук эмес жылы үчүн чегерилген пайыздар үчүнчү жактардын пайдасына Келишим бузулган учурда күчүндө болгон талап кылуу коюму боюнча кайра эсептелет.
- 3.49. Банктык аманаттын суммасына пайыздар Банк тарабынан акча каражаты келип түшкөн күндөн кийинки күндөн тартып, аманат боюнча пайыздарды чегерүүнүн ушул жол-жобосуна ылайык Аманатчыга алардан мурунку күнгө чейин чегерилет, ал эми эгерде Аманатчы аманаттын суммасын аманаттын мөөнөтү аяктаган күнү албаса, анда банктын талап кылынган мөөнөтү боюнча пайыздар чегерилет. Пайыздарды эсептөөдө жылдын узактыгы пайыздарды эсептөө жүргүзүлгөн жылдагы күндөрдүн иш жүзүндөгү санына барабар, ал эми айдын узактыгы - эсептөө жүргүзүлгөн айдагы күндөрдүн иш жүзүндөгү санына барабар деп кабыл алынат.
- 3.50. Аманат мөөнөтү бүткөндөн кийин аны сактоодо аманат боюнча пайыздар эсептелбейт.

Жеке банк сейфтерин ижарага алуу шарттары

- 3.51. Банк *Кардардын анкета- арызынын/Кардардын арызынын* негизинде ушул Шарттарда каралган материалдык баалуулуктарды, акча каражаттарын, жеке пайдалануудагы документтерди жана буюмдарды (мындан ары баалуулуктар) берет.
- 3.52. Сейфке төмөнкү буюмдарды сактоого тыюу салынат : адам организминде жана айлана-чөйрөгө зыяндуу таасир эте ала турган күйүүчү, уулуу, радиоактивдүү жана башка заттар, бузулууга дуушар болгон же мите курттардын жайылышына алып келген тамак-аш азыктары жана башка буюмдар;
- ок атуучу куралдын жана алардын ок-дарыларынын бардык түрлөрү, курал-жаракты, жарылуучу заттар (жардыруучу түзүлүштөр), анын ичинде массалык кыргын салуучу куралды түзүүдө колдонулушу мүмкүн болгон илимий-техникалык технологиялар жана жабдуулар;
 - дары-дармек жана психотроптук заттар, ошондой эле аларды колдонууну;
 - күчтүү уулу заттар;
 - жана сактоого тыюу салынган, жарандык жүгүртүүдөн алынган же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык мамлекеттик чек ара аркылуу алып кирүүгө/алып чыгууга тыюу салынган башка буюмдар.
- 3.53. Сейф Банктын Тарифтерине ылайык комиссия төлөө менен *Кардардын анкета- арызында* көрсөтүлгөн мөөнөткө ижарага берилет.

- 3.54. Сейфтин ижара мөөнөтү Банктын бөлүмдөрүндө (филиалдарында) ижара мөөнөтүн узартуу жөнүндө арызга кол коюлган күнгө карата колдонуудагы Банктын Тарифтерине ылайык ижара мөөнөтүн узартуу жөнүндө кардардын анкетасынын негизинде узартылышы мүмкүн.
- 3.55. Сейфтин ижарасынын бүтүндөй мөөнөтү үчүн төлөм Банктын Тарифтери менен аныкталат жана *Кардардын анкета- арызында/Кардардын арызына* кол коюлган күнү, ал узартылган (узартылган) учурда - Банктын бөлүмдөрүндө ижара мөөнөтүн узартуу жөнүндө арызга кол коюлган күнү толук көлөмдө киргизилүүгө тийиш.
- 3.56. Сейф эки ачкычка бекитилүүчү кулпу менен жабдалган, алардын ар бири уникалдуу болуп саналат: Банкта бир Мастер-ачкычы болот жана экинчи ачкыч Банктын Кардарына берилет.
- 3.57. Кардар ушул шарттарга ылайык сактоонун жана Камсыздандыруу депозитин тариздөөнүн (киргизүүнүн) кызмат көрсөтүүлөрүнүн наркын толук төлөгөндөн кийин, Банк тарабынан бекитилген формадагы Сейфти пайдалануу укугуна карточкага кол коюу менен сейфтин экинчи ачкычы Кардарга берилет.
- 3.58. Кардар сейфтин ачкычын Банкка сактоого өткөрүп берүүгө жана Сейфтин ачкычынын дубликатын даярдоого укугу жок.
- 3.59. Кардардын Банкта эсеби/эсептери бар болсо, Кардар Банкка Банктын Тарифтерине ылайык Кардардын Банкта ачылган эсептеринен сом жана/же чет өлкө валютасындагы акча каражаттарын Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө төлөө, ушул Келишимге байланыштуу айыптык санкциялар эсебинен акцептсиз эсептен алып салуу укугу кайтарылгыс жана сөзсүз түрдө берилет.
- 3.60. Кардар кулпуну сындырган же сейфтин ачкычын жоготкон учурда сейф Кардардын катышуусунда ачылат. Мында Кардар сейфтин бирдиктүүлүк жана сакталышын кат жүзүндө тастыктоого милдеттүү.
- 3.61. Ушул Келишимдин аракеттенүү мезгилинде Кардар ачкычты жоготкон учурда, Кардар ачкычты жоготкондугу аныкталган учурдан тартып бир жумуш күнүн кечиктирбестен, бул тууралуу Банкка кат жүзүндө маалымдайт жана Кардар тарабынан кулпуну алмаштыруу боюнча комиссия төлөгөн күндө колдонуудагы Банктын Тарифтерине ылайык кулпуну алмаштыруу боюнча чыгымдардын ордун толтурат.
- 3.62. Кардар Банктын билдирмесин алган учурдан тартып 30 (отуз) календардык күн ичинде сейфти бошотуу үчүн Банкка келген учурда, Банк Кардардан Банктын колдонуудагы Тарифтерине ылайык кечиктирилген ар бир календардык күн үчүн сейфти өз убагында бошотпогондугу үчүн айып пул алат. Сейфтин мазмуну Кардарга айып пул төлөгөндөн кийин берилет.
- 3.63. Кардар тарабынан сейфти ачуу жана жабуу Банктын адистеринин катышуусу менен ишке ашырылат. Мында Банктын адиси сейфти Кардар пайдаланган учурда сейф сактоочу жайга катышпоого тийиш.
- 3.64. Банк Кардарга сейфте сакталуучу баалуулуктарды кароо учурунда купуялуулукка кепилдик берет, ошондой эле сакталуу фактысынын өзүн кошо алганда, сейфти Кардарга берүүдө алынган маалыматтардын купуялуулугун сактоого тийиш. Алынган маалыматтар КР мыйзамдарында каралган учурларды кошпогондо, үчүнчү жактарга берилбейт.
- 3.65. Сейфтин ижара акысы мөөнөтүнөн мурда токтотулган учурда, мурда төлөнгөн төлөм Келишим токтотулган күндөн кийинки биринчи толук календардык айдан тартып Кардарга кайтарылат.

Камсыздандыруу депозити:

- 3.66. Кардардын ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткарышын камсыз кылуу максатында Кардар Банкка акча каражаттарын - Банктын Тарифтеринде белгиленген өлчөмдө камсыздандыруу депозитин салат.
- 3.67. Банк Камсыздандыруу боюнча депозитке пайыздарды эсептебейт.
- 3.68. Камсыздандыруу депозитин эсепке алуу үчүн Банк өзүнчө эсеп ачат, анда Кардар ушул Келишим боюнча милдеттенмелер токтотулганга чейин акча каражаттарын тескөөгө укугу жок.
- 3.69. Кардар ачкычты кайтарып бербесе (ачкычты жоготсо) же сейфтен ачкычты тапшыруу үчүн Кардар Банкка келбесе, Камсыздандыруу депозитинин суммасы Кардардын макулдугусуз Банктын сейфти алмаштыруу жана ачуу боюнча чыгашаларын төлөө эсебине чегерилет жана Кардарга кайтарылбайт.
- 3.70. Кардар ачкычты кайтарып берген учурда, Банк Кардарга ушул Келишимдин аракети аяктагандан кийин Камсыздандыруу депозитинин суммасын кайтарып берет.

Сейфке кирүү мүмкүнчүлүгү:

- 3.71. Кардардын Банктын жайларына кирүүсү жана сактоочу буюмдарды сейфтен алуу банктык күндүн ичинде ишке ашырылат.
- 3.72. Сейф сактоочу жайга кирер алдында Кардар кагаз жүзүндөгү өздүгүн тастыктаган документти (паспортту) же санариптик форматтагы документти көрсөтүүгө, ошондой эле Банк тарабынан бекитилген Жеке сейфти пайдалануу укугуна карточка менен колдонгону жөнүндө белги коюуга тийиш.
- 3.73. Кардар Сейфти башка жакка пайдаланууга берүүгө укугу жок.
- 3.74. Сейфтерде баалуулуктардын сакталышын камсыз кылуу максатында сейфте видеобайкоо жүргүзүлөт.

Сейфти ачуу:

Банк ушул Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга, төмөнкү учурларда сейфти бир тараптуу ачууга укуктуу:

- Кардардын дайынсыз жоголгондугу же каза болгондугу жөнүндө маалыматтардын болушу;
 - сейфтин мазмунуна менчик укугу мураска укук жөнүндө күбөлүктүн жана башка укук белгилөөчү документтердин негизинде башка жакка өткөндүгү;
 - эгерде Кардар ушул Шарттардын 3.58-пунктунда көрсөтүлгөн тыюу салынган буюмдарды сактоо үчүн сейфти колдонсо.
- 3.75. Сейфти ачуу Банктын кызматкерлери тарабынан ачуу актысын түзүү менен жүргүзүлөт. Банк сейфти ачуу процессин видеоого тартууга милдеттүү. Сейфтин ичиндегилер инвентаризацияланат, тизме менен кошо таңгакталат, мөөр басылат жана Банктын сейф сактоочу жайынын атайын бөлүнгөн сейфине Кардардын, ишенимдүү адамдын же мураскордун (укук мураскордун) Банкка кайрылуусуна чейин кош көзөмөл астында, бирок 5 (беш) жылдан ашпаган мөөнөткө гана сактоого берилет.
- 3.76. Эгерде, сейфти ачуу үчүн Банктын билдирмесин алган учурдан тартып 30 (отуз) календардык күн ичинде Кардардын келбеши же Банктын демилгеси боюнча Келишим мөөнөтүнөн мурда токтотулган күнгө чейин Кардардын келбеши негиз болуп саналса жана Кардардын Банкта мурда ачылган эсеби жок болсо. Кардар Банкка кайрылган учурда сейфтин мазмуну ушул Шарттарда каралган милдеттенмелерди аткарбагандыгы үчүн Банктын колдонуудагы Тарифтерине ылайык айыптык төлөм төлөнгөндөн кийин Кардарга берилет. Кардардын Банкта эсеби бар болсо, айыптын суммасы Кардардын эсебинен Банк тарабынан эсептен чыгарылат.
- 3.77. Банк ушул Шарттардын 3.75-3.77-пункттарында көрсөтүлгөн сейфти ачуу себептери, ошондой эле сейфти ачуу күнү тууралуу Кардарга кат жүзүндө маалымдайт. *Кардардын анкета-арызынды/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн дарек боюнча Кардардын жоктугу, ошондой эле Банкка келбегендиги сейфти ачуу боюнча иш-аракеттерди жүргүзүү күнүн жылдыруу үчүн негиз болуп саналбайт.
- 3.78. Сейфтеги баалуулуктарды жабуу(камоо) жана андан кийин алуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жүзөгө ашырылат.

4- глава. Картаны чыгаруу жана тейлөө тартиби

- 4.1. Картаны чыгаруу жана тейлөө:
- 4.2. Карталарды тейлөө шарттары жана коопсуз пайдалануу эрежелери банктын төмөнкү корпоративдик сайтында жайгашкан "Элдик Банк" ААКнын банк карталарын колдонуу эрежелеринде (мындан ары – эрежелер) www.eldik.kg корпоративдик сайтта баяндалган жана ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгүн түзөт
- 4.3. Карталарды чыгаруу, карталар боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү кошуу/өчүрүү, ошондой эле чыгаша лимиттерин жана чектөөлөрүн белгилөө/өзгөртүү, карттардын статусун өзгөртүү кардардын банкка кайрылуу учурунда же аралыктан тейлөө каналдары (банктын корпоративдик сайты, МИБ Eldik, Контакт-борбор) аркылуу банктын ички жол-жоболоруна ылайык жүргүзүлөт.
- 4.1.3. Банк картаны арыз-анкетаны/арызды кабыл алган жана Банктын тарифтерине ылайык кардар бардык комиссияларды төлөгөн, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана банктын КИЧ каралган бардык документтерди тапшырган күндөн кийинки 3 (үчтөн) 5 (беш) жумуш күнүнө чейин чыгарат/кайра чыгарат.
- 4.1.4. Банк бир кардарга (карт-эсеп ээсине) карттарды чыгарууга саны жана түрү боюнча чектөөлөрдү белгилөөгө укуктуу
- 4.1.5. Карталарды чыгаруу жана тейлөө үчүн комиссиялардын өлчөмү, ошондой эле карт боюнча операциялардын чыгаша жана киреше лимиттери, картадагы операциялар боюнча акча каражаттарын которуу лимиттери, валюта жана/же банк эсебинин түрү боюнча акча каражаттарын конвертациялоого лимиттер банктын тарифтери менен аныкталат. Тарифтер жөнүндө маалымат банктын www.eldik.kg корпоративдик сайтында жайгаштырылган. Банктын тарифтери улуттук, ошондой эле чет өлкөлүк валютада көрсөтүлүшү мүмкүн.
- 4.1.6. Карта банктын менчиги болуп саналат. Карта анда көрсөтүлгөн ай жана жыл аяктаганга чейин жарактуу. Колдонуу мөөнөтү өтүп кеткен карттар жана колдонуу мөөнөтү али келе элек карттар боюнча карттык операциялар жүргүзүлбөйт.
- 4.1.7. Банк картаны түздөн-түз кардарга же нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын негизинде иш алып барган ишенимдүү адамга берет. Балдар картасын берүү баланын ата-энесине туулгандыгы тууралуу күбөлүктү милдеттүү түрдө көрсөтүү менен жүргүзүлөт.
- 4.1.8. Картаны жеткирүү (PIN-конверт) Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары ишке ашырылбайт.
- 4.1.9. Кардар картаны сактоого жана анын жоголушуна же уурдалышына каршы чараларды көрүүгө милдеттүү. Кардар тарабынан бул аракеттерге каршы зарыл чаралар көрүлбөгөн учурда карттын жоголушу же уурдалып кетиши банк тарабынан ушул Келишимдин шарттарын жана эрежелерди кардар тарабынан бузуу катары каралышы мүмкүн.
- 4.1.10. Кардарга картаны үчүнчү жактарга пайдаланууга же күрөө катары берүүгө же сатууга тыюу салынат.

- 4.1.11. Ушул Келишимге ылайык карт аркылуу кардар эсептин жеткиликтүү балансынын чегинде төмөнкүдөй операцияларды жүргүзүүгө укуктуу:
- соода-сервистик ишканадагы товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн накталай эмес төлөм, интернет чөйрөсүндө;
 - накталай акча каражаттарын банкоматтар/терминалдар -ПВН аркылуу жана банктардын агенттеринен алуу;
 - МИБ Eldik аркылуу өзүнүн банктык эсебинен алуучунун эсебине (картадан картага, электрондук капчыкка) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык акча которуу;
 - КР мыйзамдарына ылайык, акча которуу системалары аркылуу акча которуулар;
 - Eldik МИБ аркылуу Eldik МИБ катталган кызмат көрсөтүүчүлөрдүн дарегине накталай эмес төлөмдөр;
 - банктардын кассалары, банктык чекене кызмат көрсөтүүлөрдүн кеңири спектрин сунуштаган агенттер, төлөм терминалдары, банкоматтар, акча которуу системалары жана электрондук капчыктар аркылуу картаны толуктоо.
- 4.1.12. Кардардын картасы боюнча санкцияланбаган операцияларды жүзөгө ашыруу тобокелдигин төмөндөтүү максатында банк тарабынан карта боюнча операцияларды жүзөгө ашырууга чектөөлөр жана лимиттер белгиленет. Чектөөлөрдүн жана лимиттердин чоңдугу, ошондой эле аларды белгилөөнүн шарттары, мөөнөттөрү жана тартиби Банк тарабынан өз алдынча аныкталат.
- 4.1.13. Кардар банк тарабынан белгиленген чектөөлөрдүн жана суткалык лимиттердин чегинде карт боюнча операцияларды жүзөгө ашырууга укуктуу
- 4.1.14. Чектөөлөр жана күнүмдүк чектер кардар тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн:
- банктын бөлүмүндөгү кат жүзүндөгү арыз боюнча;
 - Eldik МИБте өз алдынча;
- 4.1.15. Карта боюнча санкцияланбаган операцияларды жүзөгө ашыруу тобокелдигин төмөндөтүү максатында Банк чектөөлөрдү жана суткалык лимиттерди себептерин түшүндүрбөстөн өзгөртүүдөн баш тартууга укуктуу
- 4.1.16. Коопсуздук максатында, Банк узак мөөнөткө лимиттердин суммасы боюнча өтө чоң өлчөмдөрдү коюуну сунуштабайт.
- 4.1.17. Ушул Келишимде каралган картты пайдалануу менен операцияларды жүргүзүү башка банктардын өзүн-өзү тейлөөчү жабдууларында чектелиши мүмкүн.
- 4.1.18. Банк, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана/же төлөм системаларынын эрежелеринин жана/же укуктук ченемдеринин талаптарына каршы келген, карта боюнча операцияларды жүргүзүүдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат.
- 4.1.19. Банк Интернет-төлөмдөрдөн жана рекурренттик төлөмдөрдөн пайдалануу мүмкүнчүлүгүн сунуштоо шарттарын бир тараптуу тартипте жөнгө салууга укуктуу. Анын ичинде банктын бардык кардарлары үчүн демейки боюнча Интернет-төлөмдөргө жеткиликтүүлүктү ачуу, ошол эле учурда бул операциялардын көлөмүнө жана санына лимиттерди коюу. Операциялардын көлөмү жана саны Банктын тарифтери менен аныкталат.
- 4.1.20. Кардар банкка интернет-төлөмдөргө жеткиликтүүлүктү өчүрүү же Eldik МИБ аркылуу жеткиликтүүлүктү өз алдынча өчүрүү жөнүндө жазуу жүзүндөгү арыз менен кайрылган шартта Интернет-төлөмдөрдү (карта боюнча 3D Secure сыр сөздү жана рекурренттик төлөмдөрдү киргизүү менен ишке ашырылуучу операцияларды кошпогондо) жүргүзүү мүмкүнчүлүгүнөн баш тартууга укуктуу.
- 4.1.21. Банктын карталары кардардын демилгеси боюнча өчүрүлбөй турган контактсыз PayWave, PayPass төлөмдөрдү жүргүзүү мүмкүнчүлүгү менен чыгарылат.
- 4.1.22. Банк төмөнкү учурларда бул Келишимди бир тараптуу бузууга, картаны жокко чыгарууга жана Банктын тарифтерине ылайык алынган жыйымдарды өзүнө калтырууга, ошондой эле *Кардардын анкета- арызында/Кардардын арызына* үй дареги, электрондук почтасы, уюлдук телефон же факс аркылуу Кардарга билдирүүгө укуктуу:
- 4.1.22.1. Кардардын картаны алуу үчүн банкка арыз-анкета / арыз берилген күндөн тартып 3 (үч) календардык айдан ашык мөөнөттө келбей калышы;
- 4.1.22.2. ушул Келишимде каралган өз милдеттенмелерин Кардар аткарбаган учурда;
- 4.1.22.3. картты пайдалануу эрежелерин бузуу;
- 4.1.22.4. банктык эсепти ачуу жөнүндө келишимди бузуу;
- 4.1.22.5. Кардар эмгек акы долбоорунун катышуучу-уюмунан бошотулганда;
- 4.1.22.6. Банк менен Уюмдун ортосундагы келишим бузулганда, анын негизинде уюм кызматкерлердин эмгек акысын карталарга которууну жүзөгө ашырат;
- 4.1.22.7. картанын эсеби боюнча Банктын тарифтеринде белгиленген мөөнөттөн ашык кыймылдар болбогон учурда.

4.1.22.8. кардардын катышуусу, кардардын кылмыштуу кирешелерди адалдоого жана кылмыштуу ишти каржылоого катышкандыгына шектенүү пайда болгондо;
4.1.22.9. эгерде кардардын аракеттери башка кардарлардын жана/же банктын финансылык жоготууларына алып келсе;
4.1.22.10. эгерде Кардардын аракеттери банктын кадыр баркына, экономикалык, финансылык жана башка тобокелдиктерине жана жоготууларына алып келсе;
4.1.22.12. төлөм системасынын эрежелеринде жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка негиздер боюнча.

- 4.1.23. Эгерде Кардар тарабынан КР мыйзамдарына каршы келген же бузган, же коомдук же жеке коопсуздукка жана үчүнчү жактардын мыйзамдуу мүлктүк жана жарандык укуктарына жана кызыкчылыктарына коркунуч келтирген, же үчүнчү жактардын тобу менен алдын ала сүйлөшүп алып алдамчылык аракеттерди жасаган же Кардардын өзү тарабынан жасалган, же карта боюнча мүнөздүү эмес аракеттер болгон учурда, Банк керектүү маалыматты тактаганга чейин бир тараптуу тартипте Кардарды алдын ала эскертүүсүз картаны бөгөттөп жана картадагы/карт-эсептеги бардык акча каражаттарын кармап турууга укуктуу. Мында Банк картаны жокко чыгарууга, ошондой эле кардардын мындай аракеттеринен улам келип чыккан бардык чыгымдардын ордун толтурууну талап кылууга укуктуу.
- 4.1.24. Банк тарабынан Негизги карта жокко чыгарылган учурда кардардын кошумча карталары да жокко чыгарылат.
- 4.1.25. Банк Кыргыз Республикасынын укук коргоо органдарына же башка юрисдикцияларга 4.1.23-пунктта көрсөтүлгөн негиздер боюнча кылмыш же жарандык сот ишин козгоо үчүн кайрылууга жана мындай арыз менен процесстик аракеттерди жүргүзүүгө байланышкан чыгымдардын төлөнүшүн талап кылууга укуктуу.
- 4.1.26. Эгерде кардар талаш операция ишке ашырылган күндөн тартып 120 (жүз жыйырма) календардык күн өткөндөн кийин, ошондой эле келишим шарттарында жана/же төлөм системаларынын эрежелеринде каралган башка негиздер боюнча банкка кайрылган болсо, банк кардарга талаштартыш операциялар боюнча иликтөөлөрдү демилгелөөдөн баш тартууга укуктуу.
- 4.1.27. Кардар укутуу:
- 4.1.27.1. Банкка тиешелүү документтерди берүү менен негизги картанын эсеби боюнча кошумча карттарды тариздөө жана/же жокко чыгаруу;
- 4.1.27.2. негизги жана/же кошумча карталар боюнча чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөөгө/өзгөртүүгө өз алдынча берилген арыз боюнча интернет-операцияларды жүргүзүүгө, смс-билдирүүлөрдү кошууга мүмкүндүк алууга.
- 4.1.27.3. банкка санкцияланбаган (алдамчылык) операция боюнча дооматты карта боюнча операция жасалган күндөн тартып 45 (кырк беш) күндүн ичинде жөнөтүү. Андай болбосо, ишке ашырылган операция кардар тарабынан тастыкталган (санкцияланган) болуп эсептелет жана банк тарабынан кийинки дооматтар кабыл алынбайт.
- 4.1.28. Кардар милдеттүү:
- 4.1.28.1. карта жоголгон, уурдалган жана/же санкциясыз пайдаланылган учурда, эрежелерде жана ушул Келишимде каралган тартипте картаны блокировкалоо жөнүндө оозеки же кат жүзүндө кайрылуу менен Банкка дароо кайрылууга;
- 4.1.28.2. ушул Келишимдин алкагында банк тарабынан кардарга чыгарылган бардык карттардын сакталышын камсыз кылуу, ошондой эле логин, сыр сөз, ПИН-код жана банк эсебине жана/же аралыктан банктык кызматтарга жетүүнүн башка каражаттары;
- 4.1.28.3. картаны колдонуу мөөнөтү бүткөнгө чейинки 30 (отуз) календардык күн мурда жаңы мөөнөткө узартуу максатында банкка кайрылууга. Кардар кайрылбаган учурда, колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин карта автоматтык түрдө жокко чыгарылат жана калыбына келтирилбейт;
- 4.1.28.4. дайыма, бирок айына кеминде 1 (бир) жолу карт-эсептин абалын контролдоого жана карыздын пайда болушуна жол бербөөгө. Бул максаттар үчүн кардар Eldik МИБтен көчүрмөнү өз алдынча түзө алат же карт-эсеп боюнча көчүрмөнү алуу үчүн банкка кайрыла алат.
- 4.1.29. Кардар төмөнкүлөр үчүн толугу менен жооп берет:
- 4.1.29.1. жоголгон/уурдалган картты же реквизиттери үчүнчү жактарга белгилүү болгон картты бөгөт коюу талабы менен банкка өз убагында кайрылбоо;
- 4.1.29.2. кардардын картасына жаңылыш чегерилген акча каражаттарын банкка кайтарбоо;
- 4.1.29.3. 3D Secure технологиясын колдобогон интернет-ресурстар аркылуу карта менен төлөмдөрдү жүргүзүү;
- 4.1.29.4. ушул Келишимдин шарттарына ылайык кардардын карт-эсебине чыгарылган бардык карттарды пайдалануу;

4.1.29.5. банкка байланыш маалыматтарын өз убагында жаңыртуу жана берүү. Байланыш маалыматтарынын жоктугунан улам кардар менен байланышууга мүмкүн болбогон учурда, Банк кардар өз алдынча кайрылган учурга чейин картты тосмолоого укуктуу;

4.1.29.6. Карта боюнча укугу жок адамдар тарабынан жасалган алдамчылык аракеттердин натыйжасында келип чыккан бардык зыяндар, ошондой эле бул адамдардын кардарды адаштырган жана/же материалдык, финансылык же башка пайда алууну убада кылган жана/же кардардын аракеттерине же аракетсиздигине себеп болгон жана түз жана/же кыйыр зыяндарга же пайдадан кол жууп калууга алып келген бардык аракеттери жана аракетсиздиктери үчүн. Мында Банк карта ээсинен ушул пункттун шарттарынын таасиринен улам финансылык жана башка чыгымдардын ордун толтурууну талап кылуу укугун сактап калат;

4.1.29.7. Картаны пайдалануу менен жүзөгө ашырылган бардык операциялар үчүн, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте жана көлөмдө, карт же кирүү ишеним маалыматтары үчүнчү жактарга өткөрүлүп берилген учурда.

4.1.30. Үчүнчү жактардын картаны же анын реквизиттерин пайдалануусуна жол берилбейт. Кардар бул шарттын бузулушу картанын алынышына, Банк тарабынан ушул Келишимдин Бир тараптуу тартипте токтотулушуна жана ушул шарттын бузулушунан улам келип чыккан бардык чыгымдардын (чыгымдардын) кардардын банкка ордун толтурушуна алып келээринен макул.

4.1.31. PIN-код же 3D Secure сыр сөзү менен ырасталган карта боюнча операциялар Кардар тарабынан жасалган деп эсептелет жана карт эсебине уруксатсыз кирүү жана/же алдамчылык себеби боюнча талашка түшпөйт.

4.1.32. Карта боюнча PayWave, PayPass аркылуу лимиттин чегинде жүргүзүлгөн контактсыз операциялар, Кардар тарабынан жасалган деп таанылат жана алдамчылык же карт-эсебине уруксатсыз кирүү себеби боюнча талашка жатпайт

4.1.33. Банк төмөнкү учурларда кардардын карт/карт-эсебине бөгөт коюуга (мөөнөтү боюнча чектөөсүз) укуктуу:

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык камакка алуу, Карта боюнча операцияларды токтото туруу же башка чектөөлөр;

- кардардан картаны жоготууга, уурдоого жана/же санкциясыз пайдаланууга байланыштуу банктык картты бөгөөгө оозеки кайрылууну же кат жүзүндө арызды алуу;

- кардар тарабынан картанын реквизиттерин (кокусунан/атайылап)компрометациялоо;

- эгерде кардардын алдамчылыгына же кардардын алдамчылык схемасына катышуусуна шектүү болсо;

- кардардын дарегине социалдык тармактардын колдонуучуларынын же топтордун мүчөлөрүнүн терс пикирлеринин болушу.

4.1.34. Карт-эсепке/карточкага акча каражаттары кредиттик карта операциялары (credit жана/же credit adjustment ж.б.) жана/же картаны кайтаруу операциясы (reversal) түрүндө келип түшкөндө, бул картанын ээсинин карт 30 эсебине жеткиликтүү балансынын көбөйүшүнө алып келет (мындан ары кредиттик/кайтаруу карта операциясы) Банк картанын ээсинин кредиттик/кайтаруу карталык операциялардын тастыктаган документтери жок болсо, карт эсебин жана/же картаны 30 (Отуз) календардык күнгө чейин бир тараптуу блоктоого укуктуу. Банк-эквайер тарабынан карт эсепке кредиттик жана/же кайтарылуучу карт операциялары түрүндө мурда келип түшкөн сумманы кайтарып алуунун натыйжасында карт эсеби боюнча техникалык овердрафт түзүлгөн учурда, карт ээси карт-эсеп боюнча түзүлгөн карызды келишимде белгиленген мөөнөттүн ичинде төлөөгө милдеттүү.

4.1.35. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

4.1.35.1. үчүнчү тараптын картаны тейлөөдөн баш тартуусу;

4.1.35.2. Картаны пайдалануу менен сатылып алынган товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн сапаты;

4.1.35.3. Кардардын таламдарына таасир этиши мүмкүн болгон үчүнчү тарап тарабынан белгиленген карта боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча сый акылар (кызыкчылыктар);

4.1.35.4. кардардын банкка жоголгон/уурдалган/бузулган карт боюнча өткөн операцияларды кошо алганда) жоголгон/уурдалган/бузулган картаны блокировкалоо өтүнүчү менен өз убагында кайрылбагандыгынын кесепети;

4.1.35.5. соода-сервистик ишкана талаш-тартыштуу карт операциялары боюнча акча каражаттарын кайтарып берүүдөн баш тарткандыгы үчүн, эгерде мындай баш тартуу төлөм системаларынын эрежелеринин талаптарын сактоо менен жасалган болсо;

4.1.35.6. карталар боюнча операциялар боюнча маалыматтарды кабыл алууну, иштеп чыгууну жана берүүнү камсыз кылган электрондук системалардын ишиндеги үзгүлтүктөргө байланыштуу кырдаалдар;

4.1.35.7. Интернет аркылуу (3D Secure технологиясын колдонбогон интернетресурстар аркылуу операцияларды жана МОТОНу кошо алганда) кандайдыр бир операцияларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берүүнүн терс кесепеттери, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, үчүнчү жактардын интернет

жана МOTO аркылуу төлөм картасынын реквизиттери боюнча уруксатсыз операцияларды жүргүзүү коркунучу;

4.1.35.8. кардардын негизги карт ээси менен кардардын кошумча карт ээлеринин ортосундагы талаш-тартыштарды жана пикир келишпестиктерди чечүү;

4.1.35.9. Эгерде Банк өз тарабынан ушул Келишимдин шарттарын аткаруу үчүн бардык зарыл чараларды көргөн болсо, ушул Келишимдин шарттарын банк тарабынан аткарууга тоскоолдук кылган үчүнчү жактардын – банктын контрагенттеринин аракеттери жана/же аракетсиздиктери;

4.1.35.10. . ушул Келишимди жана эрежелерди сактабаган учурда келип чыккан кесепеттер;

4.1.35.11. үчүнчү жактар тарабынан жүргүзүлгөн контактсыз төлөмдөр үчүн лимиттердин чегинде жүргүзүлгөн карта боюнча санкцияланбаган операциялар, ошондой эле 3D Secure PIN-кодун/паролду киргизүү менен жүргүзүлгөн операциялар;

4.1.35.12. интернет, почта/телефон заказдары (MOTO), оптима24 аркылуу которуулар/төлөмдөр аркылуу товарларга/кызмат көрсөтүүлөргө төлөө боюнча алдамчылык аракеттерди жасоонун натыйжасында келип чыккан зыяндар.

4.1.35.13. Кардардын банктык төлөм картасын же мүмкүндүк алуу маалыматтарын үчүнчү жактарга өткөрүп берүү кесепеттери.

4.1.36. Пенсионердин картасын/социалдык төлөмдөрдү ачуу үчүн атайын шарттар:

– карта өздүгүн тастыктаган документтин негизинде ачылат;

– колдонуудагы пенсиялык күбөлүктү/социалдык төлөмдөрдү алууга укукту ырастоочу маалымкатты / башка документти.

4.4. Бул Келишимди түзүү менен (Ачык офертка кошулуу менен) Кардар муну ырастайт:

4.4.1. ал Банктын веб-сайтында жайгаштырылган Банктык карталарды колдонуу эрежелери менен толук таанышып, картты чыгарууга, карт эсебин ачууга жана тейлөөгө, ошондой эле карт менен операцияларды ишке ашырууга байланыштуу шарттарга макулдугун берет;

4.4.2. Банктык төлөм картасын жана ага жетүү каражаттарын үчүнчү жактарга берүүгө же сатууга жол берилбестиги жөнүндө, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган жоопкерчилик жөнүндө кабарлайт:

- картаны үчүнчү жактарга өткөрүп берүү же сатуу;

- совершения финансовых операций с использованием карты по указанию и/или в интересах третьих лиц үчүнчү жактардын кызыкчылыгы жана/же көрсөтмөсү боюнча картаны колдонуу жана финансылык операцияларды жүргүзүү;

- укукка каршы аракеттерди жасоо максатында картаны пайдалануу.

4.4.3. мындай өзгөртүүлөр жана толуктоолор күчүнө киргенге чейин 10 (он) календардык күн мурда эскертилген шартта Банктын Эрежелерди бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө жана/же толуктоого, ошондой эле Банктын тарифтерин (пайыздык схемасын жана коюмун кошо алганда) өзгөртүүгө аталган документтердин жаңы варианттарынын басылган көчүрмөлөрүн Банктын бөлүмдөрүндө маалымат такталарында көрсөтүү жана/же алардын электрондук версияларын Банктын www.eldik.kg веб-сайтына жайгаштыруу аркылуу.

4.4.4. Эрежелерди ушул Макулдашуунун негизги жана ажырагыс бөлүгү катары толугу менен тааныйт;

4.4.5. ушул Келишим боюнча Банктын Кардардын алдындагы жоопкерчилигинин көлөмү чексиз экендигине жана Эрежелер менен кошумча жөнгө салынаарына толугу менен макулдугун билдирет;

4.4.6. ушул Келишимде жана Эрежелерде ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди бузгандыгы үчүн Банктын жоопкерчилигин жокко чыгарган же чектеген пункттарды тапкан эместигин;

4.4.7. Кардар үчүн ачыктан-ачык оорчулук келтирген жана Кардар бул Келишимдин шарттарын аныктоого катышуу мүмкүнчүлүгү болгондо, алардын негиздүү түшүнүлгөн кызыкчылыктарында иш алып баруу менен кабыл алмак эмес, башка шарттардын камтыбагандыгын.

4.4. Санарип капчыктарда картаны каттоо:

4.4.1. Кардар ССИ жана Интернет желесинде операцияларды жүргүзүү үчүн Банк тарабынан колдоого алынган санариптик капчыктарда Картаны каттоого укуктуу(токенди түзүү).

4.4.2. Картаны санариптик капчыкта каттоодо Кардар Банк тарабынан да, тиешелүү кызмат көрсөтүүчү провайдер тарабынан да белгиленген коопсуздук эрежелерин сактоого тийиш.

4.4.3. Банк тарабынан Кардардын ишенимдүү телефон номерине жөнөтүлгөн картаны санариптик капчыкта каттоо фактысы бир жолку сыр сөздү (ОТР коду) киргизүү менен тастыкталат. Бул кодду киргизүү Кардардын токенизацияга макулдугун туура тастыктоо болуп саналат.

4.5. Жоопкерчилик жана коопсуздук:

4.5.1. Кардар мобилдик түзмөктүн коопсуздугу үчүн, ошондой эле түзмөктүн кулпусун ачуу жана Санариптик капчыктын ичиндеги операцияларды ырастоо үчүн колдонулган сырсөздөрдүн, биометрикалык маалыматтардын (FaceID, TouchID) жана кирүү коддорунун купуялуулугу үчүн толук жоопкерчилик тартат.

4.5.2. Карта Токенин колдонуу менен аткарылган жана сервис тарабынан сунушталган ыкма менен ырасталган (биометрика, түзмөктүн сыр сөзү) ар кандай операция Кардар тарабынан аткарылган болуп эсептелет жана физикалык картанын же ПИН-коддун жоктугунун негизинде талашууга болбойт.

4.5.3. Түзмөк жоголуп же Санарип капчыкка кирүү мүмкүнчүлүгү бузулган учурда, Кардар Токендерди же Картаны бөгөттөө үчүн Банкка токтоосуз билдирүүгө милдеттүү.

5- глава Аралыктан банктык тейлөө (Мобилдик интернет-банкинг)

- 5.1. Кардар тиешелүү Арыз бергенден кийин, Банк Келишимде баяндалган кызматтарды жана шарттарды эске алуу менен Eldik МИБ системалары аркылуу Кардарга аралыктан банктык тейлөө (мындан ары - "АБТ") көрсөтөт.
- 5.2. Кызматтар Келишимде жана Eldik МИБте жайгаштырылган нускамада белгиленген тартипте Кардар толук идентификациядан жана аутентификациядан өткөн шартта гана көрсөтүлөт.
- 5.3. Колдонуучу өзүнүн инсандыгын тастыктаган документинин (паспорттун) маңдайкы жана арткы бетинин сүрөтүн жана паспорт менен өзүнүн сүрөтүн (селфи) тартышы керек.
- 5.4. Eldik МИБ колдонуучунун түзмөгүнүн камерасы аркылуу арткы бетинде паспорттун маалыматтарын таануу менен Колдонуучу тарабынан берилген паспорттук реквизиттерди автоматтык түрдө киргизет.
- 5.5. Колдонуучу Eldik МИБ нускамаларына ылайык бир катар текшерүүлөрдү толтурушу керектелет.
- 5.6. Банк колдонуучуну алыстан идентификациялоо боюнча суроо-талаптарды 3 мүнөттөн 3 жумушчу күнгө чейинки мөөнөттө иштеп чыгат.
- 5.7. АБТ системасына алгачкы кирүү, аны колдонуунун шарттары жана жол-жоболору, операциялардын тизмеси, Кардардын эсебин блоктоого алып келүүчү шарттар жана факторлор, ошондой эле эсепти бөгөттөн чыгаруу үчүн зарыл болгон кадамдар колдонуучунун нускамасында баяндалган.
- 5.8. Банк мезгили менен шарттардын тизмесине бир тараптуу өзгөртүүлөрдү киргизе алат. Киргизилген өзгөртүүлөр жөнүндө маалымат Банктын www.eldik.kg, веб-сайтында жайгаштырылат жана/же коомдук кабарлоонун башка каражаттары аркылуу берилет.
- 5.9. Коддорду колдонуу менен киргенден кийин Eldik МИБ аткарылган операцияларды (төлөм тапшырмаларын), арыздарды жана башка аракеттерди аткаруу боюнча нускамалар (авторизация, аутентификация) Кардар тарабынан тийиштүү түрдө аткарылган жана Кардардын аракетти/операцияны аткаруу чечимин тастыктоо үчүн жетиштүү болуп саналат.
Кардардын арызында камтылган Кардардын фамилиясы, аты жана атасынын аты (эгерде бар болсо), ошондой эле телефон номери жана Кардар киргизген Коддор Келишимге жана/же санарип документке кол койгон Кардардын идентификациялоочу маалыматы болуп саналат.
 - Санариптик кол тамга жана/же идентификаторду колдонуу менен Келишимге жана/же санариптик документке кол койгон адамдын инсандыгы салыштыруу жана инсандыгын текшерүү жолу менен аныкталат ;
 - код жөнөтүлгөн телефон нумуру менен Кардардын арызында көрсөтүлгөн телефон нумуру аркылуу идентификациялоо;
 - Кардардын телефон номерине жөнөтүлгөн код жана/же киргизилген код менен;
 - жана/же Eldik МИБке киргенде биринчи жолу киргизилген ПИН код, Eldik МИБке кирүү учурунда киргизилген ПИН менен;
 - Один из указанных способов определения Клиента является достаточным. Банк может по своему усмотрению использовать дополнительные способы определения лица, подписавшего цифровой документ и/или совершившего операцию. Кардарды идентификациялоонун көрсөтүлгөн ыкмаларынын кайсынысы болбосун жетиштүү. Банк өзүнүн кароосу боюнча санариптик документке кол койгон жана/же операцияны аткарган адамды идентификациялоо үчүн кошумча ыкмаларды колдоно алат.

- Санариптик кол тамганы жана/же идентификаторду пайдалануу боюнча Келишим менен жөнгө салынбаган маселелер Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен жөнгө салынат.
 - Eldik МИБде операциялар Кардардын тескемесинин (төлөм тапшырмаларынын) негизинде жүзөгө ашырылат. Eldik МИБде операциялар боюнча тескеме Кардар тарабынан Банкка түзүлгөн, аутентификацияланган жана берилген деп эсептелет.
 - Операциялар Келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка негиздер боюнча да жүргүзүлүшү мүмкүн.
- 5.10. Eldik МИБ аркылуу төлөнгөн бардык төлөмдөр тастыкталган жана акыркы (шартсыз жана кайтарылгыс) болуп эсептелет.
- 5.11. Сумманы техникалык мүчүлүштүктөн же башка себептерден улам туура эмес белгиленген чен боюнча конвертациялоодо, операциянын суммасы кайра эсептелүүгө жана тиешелүү валютага Банктын ишенимдүү курсу боюнча конвертацияланууга тийиш. Мындай учурда Кардар Банктын талабын алгандан кийин 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде келип чыккан айырманы Банкка төлөп берүүгө милдеттүү.
- 5.12. Келишим аралыктан түзүлгөн учурда, Банк Кардардын аралыктан идентификациясын жана верификациясын жүргүзөт. Кардар аралыктан идентификацияланганда, Eldik МИБте көрсөтүлгөн эсеп операцияларына чектөөлөр колдонулат.

В рамках банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность получать в отделениях Банка и/или через каналы ДБО банковские услуги в МИБ Eldik, информация о которых размещена на официальном сайте Банка по адресу www.eldik.kg и/или в отделениях Банка, Банктык кызмат көрсөтүүлөрдүн алкагында Банк Кардарга Банктын бөлүмдөрүндө жана/же АБТ аркылуу Eldik МИБ банктык кызмат көрсөтүүлөрүнө жетүү мүмкүнчүлүгү, жана бул кызматтар боюнча маалымат ушул Келишимге жана Банктын ички ченемдик документтерине ылайык аны ийгиликтүү идентификациялоо жана верификациялоо шартында Банктын www.eldik.kg расмий сайтында жана/же Банктын бөлүмдөрүндө жеткиликтүү. Банк Eldik МИБ аркылуу Кардарга банктык эмес кошумча кызматтарга жетүү мүмкүнчүлүгүн берүүгө укуктуу(анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен: " El-Ticket " билеттерин сатып алуу кызматы жана " El-Travel " туристтик кызматтары). Бул кызматтарды колдонуу Банктын мобилдик тиркемесинде тиешелүү кызматтын интерфейсинде жайгаштырылган өзүнчө эрежелер менен жөнгө салынышы мүмкүн.

- 5.13. Кардар аралыктан банктын тейлөө каналдарын пайдалануу менен санариптик кол коюу жана/же идентификатор менен аткарылган бардык буйруктарды, арыздарды жана башка аракеттерди тастыктайт, анын ичинде мобилдик тиркеме, интернет-банкинг, SMS, push-билдирүүлөр, бир жолку сырсөздөр жана аутентификациянын башка ыкмалары юридикалык жактан милдеттүү деп таанылат, Кардар тарабынан жеке аткарылат жана Кардардын колу менен коюлган кол тамганын күчүнө ээ.
- 5.14. Банк тарабынан түзүлгөн жана аралыктан тейлөө каналдары аркылуу Кардарга берилген санариптик документтер, көчүрмөлөр, билдирүүлөр жана башка маалыматтар юридикалык күчкө ээ жана Банк менен Кардар тарабынан талаштарды чечүүдө далил катары колдонулушу.
- 5.15. Бул Келишимдин максаттары үчүн аралыктан тейлөө каналдары деп Банктын мобилдик тиркемесин, интернет-банкингди, ошондой эле Банк келечекте ишке ашыра турган башка тейлөө каналдарын түшүнөт.

6- глава Тараптардын укуктары жана милдеттери

6.1. КАРДАР ТӨМӨНКҮЛӨРГӨ УКУКТУУ:

- 6.1.1. *Кардардын анкета-арызында* көрсөтүлгөн мөөнөттө же кардардын анкета-арызында көрсөтүлгөн мөөнөт аяктаганга чейин банктык аманаттын суммасын толук же жарым-жартылай, ошондой эле Келишимдин шарттарына ылайык чегерилген пайыздарды алууга.
- 6.1.2. *Кардардын арыз-анкетасында* көрсөтүлгөн мөөнөт аяктагандан кийин, кардардын жаңы анкета-арызында кол коюу аркылуу аманаттын суммасын көбөйтүү же азайтуу менен аны жаңы сактоо мөөнөтүнө кайра тариздөөгө.
- 6.1.3. Эгерде Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында жана Келишимдин шарттарында башкача каралбаса, өз эсебиндеги акча каражаттарын өз алдынча башкаруу, анын ичинде келишимдин шарттарына ылайык кошумча салымдарды киргизүү жана аманаттын бир бөлүгүн алууга.
- 6.1.4. Аманаттын суммасын жана пайыздарын алуу үчүн, аманат менен операцияларды жүргүзүү үчүн башка жакка тийиштүү түрдө таризделген ишеним кат берүүгө.
- 6.1.5. Банктык эсеби боюнча көчүрмөлөрдү алуу;
- 6.1.6. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте сейфтеги аманатты жана баалуулуктарды мурастоо;

- 6.1.7. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык таризделген ишеним каттын негизинде ишенимдүү адамга Сейфти пайдалануу укугун берүү;
- 6.1.8. Талап боюнча Банкка кайрылып же АБТ каналдар аркылуу талап кылынган мөөнөткө карт- эсеби боюнча көчүрмөнү алууга;
- 6.1.9. Картанын жарактуулук мөөнөтү аяктагандан кийин же башка негиздер боюнча, Банкка картаны кайра чыгарууга, анын ичинде АБТ каналдар аркылуу арыз берүүгө;
- 6.1.10. Банкка жазуу жүзүндөгү арыз берүү же АБТ каналдар аркылуу "SMS кабарлоо" кызматын өчүрүү.
- 6.1.11. Банк тарабынан белгиленген чектерде арызга ылайык негизги жана/же кошумча карттар үчүн акчалай лимиттерди коюу/өзгөртүү.
- 6.1.12. Эрежелерде жана Келишимде белгиленген тартипте Картаны блоктоо же блоктон чыгаруу (негизги же кошумча) боюнча Банкка оозеки же жазуу жүзүндөгү өтүнүч менен кайрылууга;
- 6.1.13. Карт операциясы жүргүзүлгөн күндөн тартып 45 (кырк беш) календардык күндүн ичинде талаштуу операциялар боюнча Банкка доо коюу. Эгер ашып кетсе, операция тастыкталды деп эсептелет жана кийинки талаптар Банк тарабынан кабыл алынбайт. Ошол эле учурда, Банк каражаттарды кайтарып алуу жана/же бардык жеткиликтүү байланыш каналдарын колдонуу менен иликтөө жүргүзүү үчүн акылга сыярылык аракеттерди көрөт.
- 6.1.14. Карточка операциясы Карт-эсептин валютасынан башка валютада жүргүзүлгөн учурда, Карт-эсептеги акча каражаттарын конвертациялоо жана эсептен чыгаруу Банктын комиссиясын эске алуу менен Банктын Тарифтерине ылайык, Банктын расмий веб-сайтында жүргүзүлгөн операцияларга карата колдонулуучу Конверсия схемасына ылайык, Банктын/Төлөм системасынын транзакцияны иштеп чыгуу учурундагы алмашуу курсунун негизинде аяктаган карт операциялык суммасына эквиваленттүү суммада жүргүзүлөт. Бул Шарттарга макул болуу менен, Кардар конвертация схемасын карап чыкканын ырастайт жана анда көрсөтүлгөн алмашуу курстарын колдонууга макулдугун берет. жүргүзүлөт.
- 6.1.15. Кыргыз Республикасынын аймагындагы ССИ товарлары жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөөгө байланышкан бардык карт операциялары улуттук валютада жүргүзүлөт.
- 6.1.16. Карт эсинин карталарын пайдалануу менен операциялар белгиленген лимиттердин чегинде, ошондой эле Банктын ССИ Эквайер сатуучусунун чектеринде жүзөгө ашырылат.
- 6.1.17. Эгерде Банктын карта боюнча тарифтеринде карта эсеби үчүн минималдуу калдык каралган болсо, Банк карта эсебиндеги тарифтерде көрсөтүлгөн сумманы бөгөттөйт.
- 6.1.18. Каодалдын карызы Карт-эсебине салынган (чегерилген) суммаларынын төлөм максатына карабастан , карызды жабуусу кийинки кезек менен колдонулат:
- карт эсеби боюнча карызды жабуу (техникалык овердрафт, тейлөө үчүн комиссия ж.б.);
 - карт эсебинде талап кылынган төмөндөтүлбөгөн калдыкты Банктын тарифтеринде көрсөтүлгөн суммага толтуруу;
 - Кардардын көрсөтмөсү боюнча операцияларды жүргүзүү.

6.2. БАНК ТӨМӨНКҮЛӨРГӨ УКУКТУУ:

- 6.2.1. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда Кардар, банк эсептери жана Кардардын эсептери боюнча операциялар жөнүндө Банкта бар маалыматтарды берүү;
- 6.2.2. Алдын ала билдирүүнү жөнөтпөстөн, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Келишимде каралган учурларда Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзүүнү токтотуу;
- 6.2.3. Кардарга бир календардык ай мурда алдын ала маалымдоо менен, ушул шарттардын 10-главасына ылайык Келишимди бардык жеткиликтүү байланыш каражаттары аркылуу бир тараптуу бузуу жана эсепти жабуу, эгерде :
- Кардардын эсебиндеги акча каражаттарынын суммасы Келишимде каралган минималдуу суммадан төмөн болсо;
 - Кардардын эсебинде 12 (он эки) айдан ашык убакыттан бери акча каражаты жок болсо, же Кардардын көрсөтмөсү боюнча эсеп боюнча эч кандай операциялар жүргүзүлбөсө;
- Эгерде алдын ала эскертүүсүз ушул шарттардын 10-главасына ылайык келишимди бир тараптуу бузуу жана эсепти жабуу:
- Кардар Кардар менен бенефициардык менчик ээсин идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тиешелүү документтерди бербесе, ошондой эле кардарды тийиштүү деңгээлде текшерүү боюнча башка чаралар жана эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү;
 - Кардар эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон тиешелүү документтерди, тагыраак айтканда, операциялардын экономикалык негиздерин жана Кардардын чыныгы экономикалык иш менен алектенгендигин тастыктаган документтерди тапшырбаса;

- так эмес документтер берилсе;
 - Кардар тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жана ушул Келишимдин шарттарын бузган фактылар болгон учурда;
 - эсеп/карт-эсеби боюнча алдамчылык операциялар жөнүндө маалымат болгон учурда.
- 6.2.4. Эсеп жабылгандан кийин эсептеги акча каражаттары Кардардын жазуу жүзүндө көрсөтмөсү боюнча Банктын кассасына накталай түрдө Кардарга төлөнөт же Кардар белгилеген башка эсепке которулат.
- 6.2.5. Кардардын атына ачылган ар кандай эсептер боюнча Кардардын Банкка болгон карызын акцептин талап кылбастан бир тараптуу тартипте, Кардардан кандайдыр бир түрдө кандайдыр бир кошумча макулдуксуз (тескеме, буйрук) алып салуу.
- 6.2.6. Талашсыз негизде, Кардардын эсебине туура эмес чегерилген акча каражаттарды алып салуу;
- 6.2.7. Кардардын эсебинин номурун өзгөртүүнү талап кылган объективдүү жагдайлар келип чыккан учурда, бул тууралуу Кардарга билдирүү аркылуу эсептин номурун өзгөртүү. Банк Кардарга эсеп номурунун өзгөргөндүгү жөнүндө акыркы белгилүү дареги боюнча же «Eldik» МИБ системасындагы билдирүүлөр аркылуу билдирет.
- 6.2.8. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына банк ишинин маселелери боюнча өзгөртүүлөр киргизилген учурда, Кардардан кошумча документтерди жана маалыматтарды берүүнү талап кылууга.
- 6.2.9. Сейфтин ижара мөөнөтү аяктаганда Кардар келбей калган учурда, Кардар *Кардардын арыз-анкетасында/арызында* көрсөтүлгөн реквизиттердин кайсынысы болбосун (почта, телефон, электрондук почта, SMS, WhatsApp ж.б.) аркылуу Кардарга сейфтин мөөнөтүн узартууга же Банкка келүү зарылчылыгы жөнүндө билдирүү, ошондой эле, сактоо мөөнөтү аяктагандан кийин отуз календардык күндүн ичинде Кардар Банкка келбеген учурда, анын катышуусуз сейфти бир тараптуу ачуу жөнүндө эскертүү жөнөтүүгө.
- 6.2.10. Сейфтин бир тараптуу ачылышын ушул Шарттарда белгиленген тартипте ишке ашырууга.
- 6.2.11. Кардардын Банкка жеке катышуусун талап кылбастан, Банктын аралыктан тейлөө каналдары аркылуу алынган Кардардын көрсөтмөлөрүнүн негизинде банк картасын тейлөөгө байланыштуу кызматтарды активдештирүү, өзгөртүү жана өчүрүү.
- 6.2.12. Аралыктан тейлөө каналдары, анын ичинде мобилдик тиркеме, SMS билдирүүлөр, электрондук почта жана Банк тарабынан аныкталган башка байланыш ыкмалары аркылуу Кардарга эскертмелерди, билдирүүлөрдү жана башка маалыматтарды жөнөтүү. Кардар мындай билдирүүнү чындыгында карап чыкканына карабастан, билдирүү Банк тарабынан жөнөтүлгөн учурдан тартып Кардар тарабынан алынды деп эсептелет.
- 6.2.13. Ушул Келишимдин шарттарына, Банктын тарифтерине жана Банктык карттарды пайдалануу эрежелерине бир тараптуу өзгөртүү киргизүү. Көрсөтүлгөн документтердин жаңы редакциясын Банктын расмий веб-сайтына жайгаштыруу Кардардын тийиштүү билдирүүсү болуп саналат. Өзгөртүүлөр күчүнө киргенден кийин банк картасын колдонууну улантуу менен Кардардын мындай өзгөртүүлөрдү кабыл алганын билдирет.
- 6.2.14. Кардардын керектүү жеке маалыматтарын үчүнчү жактарга — Банктын Өнөктөштөрүнө (авиа ташуучулар, брондоо системасынын операторлору) — Кардар ушуну менен макул болгон El-Travel сервисинин алкагында Кардар тандап алган кызматтарды көрсөтүү жана билеттерди берүү үчүн зарыл болгон көлөмдө гана өткөрүп берүү.
- 6.2.15. Эл аралык төлөм системалары жана үчүнчү тараптын токенизация кызмат көрсөтүүчүлөрү менен шифрленген маалыматтарды алмашуу, Санарип капчык аркылуу транзакцияларды жүргүзүү жана тейлөөнүн функционалдуулугун камсыз кылуу максатында Кардар макулдугун билдирүүгө.
- 6.2.16. Кардар талап кылынган документтерди берүүдөн баш тартканда же аларды белгиленген мөөнөттө бербегенде - бүтүмдүн мыйзамдуулугун жана экономикалык негиздүүлүгүн тастыктаса, эсеп боюнча операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга.

6.3. БАНК МИЛДЕТТЕНЕТ:

- 6.3.1. *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн шарттарда акча каражаттарын сактоого жана банктык эсеп ачууга.
- 6.3.2. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык акча каражаттарынын жана банктык сырдын сакталышына кепилдик берүү.
- 6.3.3. *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* жана ушул Шарттарда көрсөтүлгөн өлчөмдө аманатка пайыздарды чегерүү.
- 6.3.4. *Төлөп берүү:*
– Ушул Келишимдин шарттарына ылайык *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн өлчөмдө жана валютада аманаттын колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийинки аманаттын суммасы;

- ушул Келишимдин шарттарына ылайык *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн аманат боюнча ай сайын чегерилүүчү пайыздар;
- 6.3.5. Кардардын талабы боюнча Кардардын эсебинин же анын ишенимдүү өкүлүнө көчүрмөлөрдү берүү;
- 6.3.6. Келишимди аткаруу учурунда Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик документтерин жана Келишимдин шарттарын жетекчиликке алуу.
- 6.3.7. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык сейфти колдонуу боюнча Кардарга тийиштүү тейлөөнү камсыз кылуу.
- 6.3.8. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында жана Келишимде каралгандан башка учурларда, сейфтин мазмунун көрүү учурунда Кардарга купуялуулукка кепилдик берүүгө жана кызмат көрсөтүүдө алынган маалыматтардын купуялуулугун сактоого.
- 6.3.9. Сейфти банк мажбурлап ачкан учурларды кошпогондо, сейфтин коопсуздугу жана бүтүндүгү үчүн жоопкерчиликтүү болуу, эгерде оңдолгон кулпулар болсо жана анын ачылышынын белгилери жок болсо анда камтылган баалуулуктардын сакталышы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

6.4. КАРДАР МИЛДЕТТЕНЕТ:

- 6.4.1. Банк эсебин ачуу үчүн зарыл болгон документтерди Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Банкка берүүгө.
- 6.4.2. *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн сумманы *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызына* кол коюлган күнү Банкка өткөрүп берүүгө.
- 6.4.3. Кандайдыр бир жол менен Келишимди өзгөртүүгө же токтотууга таасир этиши мүмкүн болгон бардык жагдайлар жөнүндө Банкка кат жүзүндө маалымдоого.
- 6.4.4. Кардардын эсебинде туура эмес чегерилген сумманы кайтаруу үчүн акча каражаты жетишсиз болсо же башкача макулдашылбаса, эсепке жаңылыш чегерилген акча каражаттарын Банктын жазуу жүзүндөгү билдирүүсүн алгандан кийин 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде кайтарып берүүгө.
- 6.4.5. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын, анын ичинде террористтик ишти каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү боюнча ченемдик укуктук актыларды, ошондой эле ушул Келишимде жана *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн шарттарды сактоого.
- 6.4.6. Банктын тарифтери менен таанышуу жана аларды белгиленген мөөнөттөрдө төлөөгө.
- 6.4.7. Банктын талабы боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Банктын ички жол-жоболоруна ылайык 3 (үч) иш күндүн ичинде Кардардын ишине жана Кардар тарабынан жүргүзүлгөн банктык операцияларга тиешелүү бардык суралган маалыматтарды жана документтерди берүүгө.
- 6.4.8. *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн паспорттук маалыматтардын (өзүнүн жана ишенимдүү адамдарынын), башка маалыматтардын өзгөргөндүгү, ишеним каттардын жокко чыгарылгандыгы жана ушул Келишимде, *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* жана ушул шарттарда көрсөтүлгөн милдеттенмелердин аткарылышына Тараптардын таасир этиши мүмкүн болгон башка өзгөрүүлөр жөнүндө Банкка маалымдоо менен, Тиешелүү документтерди 3 (үч) банктык күндөн кечиктирбестен милдеттүү түрдө камсыз кылуу.
- 6.4.9. Банк тарабынан ага берилген сейфтин ачкычынын сакталышын камсыз кылуу.
- 6.4.10. Ушул Шарттарда көрсөтүлгөн сактоого тыюу салынган буюмдарды Сейфке жайгаштыргандыгы үчүн жоопкерчилик тартуу.
- 6.4.11. Сейфте сактоонун бүткүл мөөнөтүнө карата Банктын тарифтерине ылайык Банктын кызматтары үчүн өз убагында төлөмдөрдү жүргүзүү.
- 6.4.12. Сейф ижарасынын мөөнөтү бүткөндөн кийин же ижара мөөнөтүн мөөнөтүнөн мурда токтоткондо сейфти бошотуп, ачкычы менен бирге бузулбаган абалда банктын адисине банк тарабынан бекитилген форма боюнча картага кол коюу менен өткөрүп берүү.
- 6.4.13. Кардар Туура эмес ачуу/жабуунун натыйжасында сейф кулпусунун иштебей калышына банктын тарифтерине ылайык кулпуну алмаштыруу жана сейфти ачуу боюнча чыгымдарды ошол күндөгү пайыздар менен төлөм жүргүзүү.
- 6.4.14. Төлөмдөр үчүн эсеп/карта эсебин колдонуу, ошондой эле ишкердик менен байланышпаган акча каражаттарын кармоо жана топтоо .
- 6.4.15. Банктык эсебинин реквизиттеринин купуялуулугун сактоо жана аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөр үчүн эсептик дайындарды алуу.
- 6.4.16. Үчүнчү жактарга банктык төлөм карталарын, анын ичинде жеке картаны жана/же картанын реквизиттерин өткөрүп бербөөгө, сатууга, белек кылууга же башка жол менен бербөө.

- 6.4.17. Мобилдик банкка, интернет-банкка жана башка аралыктан банктык кызматтарына кирүү үчүн колдонулган логиндерди, сыр сөздөрдү, SMS-коддорду, биометрикалык маалыматтарды жана башка аутентификация каражаттарын ачыкка чыгарбоого жана үчүнчү жактарга өткөрүп бербөө.

7-глава. Банктын тарифтери

- 7.1. Келишим боюнча кызматтарды көрсөтүүдө Банк Банктын тарифтерине ылайык Кардардан комиссияларды кармап калууну жүзөгө ашырат.
- 7.2. Банктын тарифтери жөнүндө маалымат Банктын бөлүмдөрүндөгү маалымат такталарында жана Банктын www.eldik.kg расмий сайтында көрсөтүлгөн. Банктык кызмат көрсөтүүлөр Кардардан комиссия качан алынганына карабастан, кызмат көрсөтүүлөр көрсөтүлгөн күнү колдонулуучу тарифтерге ылайык алынат.
- 7.3. Кардар Банкка анын эсебинен комиссиялык суммаларды андан ары акцепсиз тартипте, көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөм жүргүзүүгө уруксат берет.
- 7.4. Банк Кардарга көрсөтүлгөн кызматтардын акысын төлөөдөгү акча каражаттарын Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы тарабынан конвертациялоо учурунда белгиленген тиешелүү валютага алмашуу курсу боюнча конвертациялоодо Кардардын каалаган эсептеринен чегерүү укугуна ээ.
- 7.5. Банк ар кандай банк операцияларына жана бүтүмдөрүнө карата колдонулуучу Тарифтерди, чектөөлөрдү жана шарттарды бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө жана/же жаңы Тарифтерди (анын ичинде талап боюнча төлөнүүчү аманаттар(депозиттер) боюнча пайыздык коюмдар) белгилөөгө укуктуу, мындай маалыматты Кардарга милдеттүү түрдө Банктын бөлүмдөрүндөгү маалымат такталарына жайгаштыруу, Банктын www.eldik.kg расмий веб-сайтында жана «Eldik» МИБ те жайгаштырууга.
- 7.6. Эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкасы ачык каралбаса, Кардар тейлөө шарттарына, чектөөлөрүнө, тарифтерине жана эрежелерине киргизилген ар бир өзгөрүү жөнүндө Кардарга кошумча билдирүүгө милдеттүү эмес экендигин тастыктайт жана макул кылат.
- 7.7. Кардар өзгөргөндөн жана/же жаңы Тарифтер киргизилгенден кийин аманат боюнча операцияларды ишке ашырууда Банк тарабынан көрсөтүлүүчү кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөм операциялар ишке ашырылган күнгө карата колдонуудагы Тарифтерде белгиленген өлчөмдө алынаарына макул болот.
- 7.8. Кардар Келишимдин шарттарына өзгөртүүлөрдү киргизүүгө макул болбогон учурда, Кардар ушул Келишимдин 11-главасында каралган тартипте Келишимди бузууга укуктуу. Эгерде Банк Банктык кызмат көрсөтүүлөр боюнча Келишимдин шарттарынын жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү билдирүүнү албаса, Банк бул жагдайды Кардардын өзгөртүлгөн шарттарды кабыл алганын билдирет деп эсептейт.

8- глава Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо

- 8.1. Банк «*Банктык аманаттарды(депозиттерди) коргоо жөнүндө*» Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык банктык аманаттарды коргоо системасынын катышуучусу болуп саналат.
- 8.2. Банктык аманаттын суммасы, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралгандан башка учурларда, "*Банктык аманаттарды(депозиттерди) коргоо жөнүндө*" Кыргыз Республикасынын Мыйзамында белгиленген тартипте, өлчөмдө жана шарттарда коргоого жана компенсациялоого жатат.
- 8.3. Депозиттерди коргоо фонду Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча агенттиги Депозиттерди коргоо системасын каржылык камсыздоо болуп саналат.
- 8.4. Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча агенттиги " *Банктык аманаттарды(депозиттерди) коргоо жөнүндө* " Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык

кепилденген учур келгенде аманатчыларга депозиттердин суммасын жана чегерилген пайыздарды төлөп берет.

9-глава. Өзгөчө шарттар

9.1. Кардар Банкка төмөнкүлөргө ыйгарым укук берет:

- кредиттик бюролордон Кардар боюнча кредиттик маалыматты/кредиттик тарыхты/кредиттик отчетту суроого;
- банк тарабынан кредиттик маалыматты/кредиттик тарыхты/кредиттик бюролорго кредиттик отчетту берүүгө;
- кредиттик маалыматты, кредиттик тарыхты, кредиттик отчетторду, ошондой эле финансы-кредиттик уюмдар тарабынан ушул Келишимге тиешелүү маалыматтарды кийин пайдалануу максатында кредиттик бюролорго кредиттик тарыхты, анын ичинде Кардар жөнүндө жеке маалымат жана арызда көрсөтүлгөн башка маалыматтарды Банк тарабынан берүүгө;
- Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттарын бузгандыгы жөнүндө маалыматтарды кредиттик бюролорго берүү, ошондой эле кредиттик бюролордон жогоруда аталган маалыматтардын бардыгын же бир бөлүгүн финансы-кредиттик уюмдарга өткөрүп берүү;
- Банк менен телекоммуникациялык кызматтарды жана биргелешкен продукттарды көрсөтүүнү жеңилдетүү үчүн Кардардын керектүү маалыматтарын «Скай Мобайл» ЖЧКна өткөрүп берүү, - аларды ишке ашыруу үчүн зарыл болгон өлчөмдө - Банктын бардык сатуу каналдары боюнча ишке ашырылган жеке маалыматтар жөнүндө мыйзамдарга ылайык ошондой эле инновациялык жана пилоттук долбоорлорго катышуу;
- ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарга Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык анын эсептери (аманаттары), алынган кредиттер, анын ичинде ипотека боюнча кредиттер, сейф ячейкаларынын ижарасы жөнүндө маалыматтарды берүү;
- кардардын жеке маалыматтарын (бетинин сүрөтү, ЖИН/ПИН, фамилиясы, аты, атасынын аты, жынысы, туулган датасы, документтин номери, берилген датасы, документтин жарактуулук мөөнөтү, катталган жана жашаган дареги, үй-бүлөлүк абалы, эмгек акысы, пенсиянын өлчөмү жана башка маалыматтар) банк тарабынан иштеп чыгууга жана алууга байланыштуу жол-жоболорду жүзөгө ашыруу үчүн Кыргыз Республикасынын ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарына суроо-талап кылуу/өткөрүп берүү. Бул макулдук Банк менен кандайдыр бир юридикалык мамиленин болушу учурунда каалаган убакта жарактуу, ошого жараша, мындай макулдук Кардар тарабынан кайтарып алынганга чейин белгисиз мөөнөткө чейин күчүндө болот;
- Кардардын маалымат алуу үчүн оозеки суроосу боюнча Банктын байланыш-борбору менен Кардардын ортосундагы телефондук жана/же видео сүйлөшүүлөрдү жаздыруу, анын ичинен чектелбестен Кардардын жеке маалыматтарына, банк эсебине, жүргүзүлгөн операцияларына, белгиленген лимиттерге жана чектөөлөргө ж.б. байланыштуу. Банк тарабынан сунушталган продуктунун түрүнө карабастан, (келечекте иштелип чыгышы мүмкүн болгон) жаңы банктык кызматтарга автоматтык түрдө кошулуу ;
- Кардар Анкетада же ушул Келишимге байланыштуу таризделген башка документтерде көрсөтүлгөн үй дарегине, электрондук почта дарегине же уюлдук телефон же факс номерларына маалыматтык билдирүүлөрдү жана башка байланыштарды жөнөтүү

9.2. Кардар эсеп боюнча ар кандай жаңылыш операциялар жөнүндө дароо, көчүрмөнү алган күндөн тартып 3 (үч) жумушчу күндөн кечиктирбестен билдирүүгө милдеттүү, андай болбогон Кардар туура эмес алынган/чегерилген акча каражаттарын пайдалангандыгы үчүн айыптык төлөмдөрдү төлөө менен байланышкан жагымсыз кесепеттер тобокелдигин тартат.

9.3. Кардар аткарылган операцияларды жана эсептин калдык каражаттарын өз алдынча тийиштүү түрдө көзөмөлдөөгө жана жаңылыш операцияларды аныктаганда жана/же эсеп боюнча көчүрмө алгандан кийин Банкка дароо кабарлоого милдеттенет.

9.4. Кардар эсеп ачуу максатында Банкка берилген документтердеги ар кандай өзгөртүүлөр жөнүндө Банкка кабарлоого жана мындай өзгөртүүлөрдү тастыктаган документтердин тийиштүү түрдө күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн берүүгө, ошондой эле Тараптардын Келишим боюнча милдеттенмелерин аткарууга тиешелүү башка жагдайлар жөнүндө Банкка кабарлоого милдеттүү.

9.5. Кардар Банктын кардардын алдындагы милдеттенмелерин аткаруу мөөнөтү келгендиги жөнүндө, ошондой эле Банктын алдындагы милдеттенмелер боюнча мөөнөтү өткөн карыздын пайда болушу, техникалык овердрафттын пайда болушу жөнүндө кардардын уюлдук телефонуна SMS-билдирүү же

PUSH-билдирүү, почта аркылуу кат, электрондук почта аркылуу билдирүү аркылуу маалымдоого укуктуу экендигине макул болот.

- 9.6. Банк тарабынан "эмгек акы долбоору", "пенсионердин картасы", "социалдык төлөмдөр" ж.б. деп аталган бир уюмдун өнөктөштөрүнө/кызматкерлерине/студенттерине/пенсионерлерине ж.б. каражаттар эмгек акы, стипендиялар же башка сый акы катары белгиленген каражаттарды чегерүү же Социалдык фонд органдарынын же Социалдык өнүктүрүү Башкармалыгы, пенсияларды жана жөлөкпулдарды алуу үчүн, Кардар ушуну менен Банкка мындай уюмдун жана/же Социалдык өнүктүрүү Башкармалыгы Социалдык фонд органдарынын өтүнүчү боюнча Кардар Банкка ушундай уюмдардын жана/же Социалдык фонддун органдарынын же Социалдык өнүктүрүү Башкармалыктарынын суроо-талабы боюнча мындай эсеп жана андагы акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө ар кандай маалыматтарды берүүгө, ошондой эле Социалдык фонддун же Социалдык өнүктүрүү башкармалыктарынын мындай уюмдарына жана органдарына алар тарабынан Кардардын эсебине туура эмес чегерилген акча каражаттарын, Социалдык өнүктүрүү башкармалыгынан же Социалдык өнүктүрүү органдарынан көрсөтүлгөн суммада же катында көрсөтүлгөн суммаларда кайтарып берүүгө кардардын кошумча макулдугу жок элк ыйгарым укук берет.
- 9.7. *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* каралбаган салыктарды (жыйымдарды, алымдарды) алуу зарылчылыгы келип чыккан шартта, Банк Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын жетекчиликке алат;
- 9.8. Эгерде Кардар аманаттын суммасын *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызына* кол коюлган күнү салбаса, депозиттин мөөнөтү *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызына* ылайык Банк ачкан депозиттик эсепке Кардардын акча каражаттары келип түшкөн күндөн кийинки күндөн башталат, *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызына* суроо-талабында көрсөтүлгөн негизги сумманы жана чегерилген, бирок төлөнбөгөн пайыздарды төлөө датасы келишим түзүлгөн дата менен акча каражаттары эсепке түшкөн датага чейинки күндөрдүн санына жылдырылат.
- 9.9. Кардардын мураскорлору Банкка кайрылганда, аманаттын суммасы жана ага чегерилген пайыздар мурас укугу жөнүндө күбөлүктө көрсөтүлгөн алардын тиешелүү үлүштөрүнө пропорционалдуу түрдө төлөнөт.
- 9.10. Эгерде мураскорлордун бири аманаттын мөөнөтү аяктаганга чейин негизги суммадагы өз үлүшүн жана ага кошуп эсептелген пайыздарды төлөп берүү жөнүндө доо арыз менен кайрылса, бардык мураскорлордун акциялары боюнча пайыздар талап боюнча төлөнүүчү аманаттары үчүн белгиленген колдонуудагы коюм боюнча төлөнөт.
- 9.11. Аманаттын мөөнөтү аяктагандан кийин мураскорлордун бири негизги сумманын үлүшүн жана аларга тиешелүү пайыздарды төлөө жөнүндө талап койгон учурда, ошол мураскорго, ошондой эле бардык башка мураскорлорго (эгерде бар болсо) таандык болгон аманаттын үлүшүнө пайыздар Кардардын-анкета арызында жана ушул Келишимде белгиленген коюм боюнча төлөнөт.
- 9.12. Бул Келишим Тараптар *Кардардын анкета-арызында/Кардардын акцепти/арызына* кол койгондон кийин же Кардар Кардардын Арызын кабыл алган учурдан тартып күчүнө кирет жана эсеп жабылганга жана аманат боюнча негизги сумма жана пайыздар төлөнгөнгө чейин, же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кредитордун эсебин жабууга жана эсептен чыгууга негиз болгон башка окуя болгонго чейин күчүндө болот.
- 9.13. Тараптар ушул Келишимдин тилдери катары мамлекеттик жана расмий тилдерди тандап алышты. Тараптар бул келишимдин тили алар тарабынан толук түшүнүлгөнүн, келишимдин бүтүндөй да, анын айрым бөлүктөрүнүн да мааниси жана мааниси толугу менен ачык-айкын экендигин билдиришет. Ушул Келишимдин жоболорун чечмелөөдө кайчы пикирлер келип чыккан учурда Тараптар орус тилиндеги текстти жетекчиликке алышат.
- 9.14. Ушул Макулдашууга байланыштуу Тараптардын ортосунда алмашылган бардык маалыматтар, ошондой эле сүйлөшүүлөрдүн жүрүшүндө, ушул Макулдашууну түзүүнүн жана аткаруунун жүрүшүндө Тараптар тарабынан алынган финансылык, коммерциялык жана башка маалыматтар купуя маалыматты (мындан ары «Жашыруун маалымат» деп аталат) түзөт.
- 9.15. Жашыруун маалыматты үчүнчү жактарга берүүгө, жарыялоого же ачыкка чыгарууга экинчи Тараптын алдын ала жазуу жүзүндөгү макулдугу менен гана, же эгерде мындай ачыкка Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында талап кылынса, жол берилет.
- 9.16. Тараптардын бири экинчи Тараптын купуя маалыматын ачыкка чыгарып же тараткан учурда, аткарган Тарап экинчи Тараптын мындай ачыкка чыгаруунун натыйжасында тарткан чыгымдарынын ордун толтурууга милдеттүү жана ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган жоопкерчиликти тартат.
- 9.17. Кардар өзүнүн жеке маалыматтары, катталган жери же жашаган жери, почта дареги, электрондук дареги, телефон номери жана башка реквизиттери өзгөргөндүгү жөнүндө Банкка жазуу жүзүндө же электрондук

түрдө токтоосуз билдирүүгө милдеттүү. Болбосо, Кардар Келишимдин шарттарына жана/же Банктын тарифтерине өзгөртүүлөр жөнүндө кабардар болбоо менен байланышкан тобокелдиктерди өзүнө алат. Эгерде Кардар башкасын билдирбесе, *Кардардын анкета-арызында/Кардардын арызында* көрсөтүлгөн дарек почта дареги болуп эсептелет. Банкка акыркы жолу белгилүү болгон дарек боюнча Кардарга жөнөтүлгөн бардык маалыматтар почтаны жеткирүү үчүн талап кылынган убакыт аяктагандан кийин Кардар тарабынан алынды деп эсептелет. Тараптардын жоопкерчилиги. Талаш-тартыштарды жөнгө салуу

10. Тараптардын жоопкерчилиги. Талаштарды жөнгө салуу

- 10.1. Бул Келишимдин шарттарын бузгандыгы үчүн Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык жоопкерчилик тартышат.
- 10.2. Экинчи Тарап Келишим боюнча милдеттенмелерин аткарганандыгынын же талаптагыдай аткарганандыгынын натыйжасында мүлктүк кызыкчылыктары же ишкердик бедели бузулган ушул Келишимдин Тарапы келтирилген зыяндын ордун толук толтурууну талап кылууга укуктуу, мындай жоготуулар деп укуктары бузулган Тарап Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өз укуктарын жана кызыкчылыктарын калыбына келтирүү деп эсептелет.
- 10.3. Көрсөтүлгөн кызмат көрсөтүүлөр үчүн Кардардын Банкка болгон кандайдыр бир карызын төлөй албаган учурда, мындай карыздын түрүнө карабастан, Банк Кардардын макулдугусуз (акцепсиз) Кардардын Банктагы кайсы болбосун валютадагы эсептеринен карыздын жалпы суммасын алып салууга укуктуу.
- 10.4. Банк корреспондент-банктардын, суб-агенттердин же башка үчүнчү жактардын кандайдыр бир каталары, туура эмес аракеттери же аракетсиздиги үчүн, анын ичинде корреспондент-банктар тарабынан төлөмдөрдүн кечиктирилиши, аткарылбаганы же тоңдурулганы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Тараптар форс-мажордук жагдайлар, анын ичинде: табигый кырсыктар, өрт, суу ташкындары, жарандык толкундоолор, башаламандыктар, согуштук аракетте, мыйзам актыларынын күчүнө кириши же ушул Тараптын тике же кыйыр түрдө көрсөтүлгөн иш-аракеттеринин бирине түздөн же Тараптардын акылга сыярлык көзөмөлүнөн тышкаркы, Тараптарга ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарууга тоскоолдук кылган башка жагдайларда жоопкерчиликтен бошотулат. Ошол эле учурда, Тараптар бири-бирине болгон бардык төлөнбөгөн карыздарды, анын ичинде ар кандай чегерилген пайыздарды, Макулдашууга ылайык төлөнүүгө тийиш болсо, мындай пайыздарды төлөө милдетинен бошотулбайт.
- 10.5. Ушул Келишимде чечилбеген, бирок тике же кыйыр түрдө Тараптардын мамилелеринен келип чыккан жана Тараптардын мүлктүк кызыкчылыктарына жана ишкердик беделине таасир этүүчү бардык маселелерге карата Тараптар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын ченемдерин жана жоболорун жетекчиликке алышат.
- 10.6. Эгерде кандайдыр бир себептерден улам бул Келишим толугу менен же жарым-жартылай күчүн жоготсо, же Келишимде тиешелүү жоболор жок болсо, тиешелүү операциялар боюнча Банктын ички эрежелеринин (учурда колдонулуп жаткан же келечекте кабыл алынган) жоболору колдонулат. Ички эрежелерде тиешелүү жоболор жок болгон учурда банк ишин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жоболору колдонулат.
- 10.7. Тараптар Макулдашуунун шарттарын аткаруунун жүрүшүндө келип чыгышы мүмкүн болгон талаштарды сүйлөшүү жолу менен чечүүгө тийиш.
- 10.8. Форс-мажордук жагдайдын келип чыгышы, колдонулушу жана токтотулушу Кыргыз Республикасынын тиешелүү ыйгарым укуктуу органы тарабынан берилген документ менен ырасталууга тийиш.

11- глава Келишимдин колдонуу мөөнөтү жана аны токтотуу тартиби

- 11.1. Келишим ушул Келишимдин 2.3-пунктуна ылайык Тараптардын ортосунда түзүлгөн деп эсептелет жана ал токтотулганга чейин жана бардык эсептер, мөөнөттүү депозиттер жана төлөм карталары жабылганга чейин, ошондой эле төлөнбөгөн карыздар жок болгон учурда сейф ячейкасы бошотулганга чейин күчүндө болот.
- 11.2. Бул Келишимдин шарттарына өзгөртүүлөр жана толуктоолор алар күчүнө кирген учурдан тартып Кардар үчүн милдеттүү болуп саналат. Эгерде Кардар ушул Келишимге киргизилген өзгөртүүлөргө жана толуктоолорго макул болбосо, Кардар ушул Келишимдин 10-главасында белгиленген тартипте, алар күчүнө киргенге чейин Банкка жазуу жүзүндө билдирүү берүү менен Келишимди бузууга укуктуу. Эгерде Банк Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Кардардан Келишимди

бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү билдирүүнү албаса, Банк бул Кардардын Келишимдин өзгөртүлгөн шарттарына макулдугун түзөт деп эсептейт;

- 11.3. Кардар каалаган убакта — анын ичинде Келишимдин шарттарына жана/же Тарифтерге киргизилген өзгөртүүлөргө макул болбогон учурда — Банктын бөлүмдөрүндө Банк тарабынан белгиленген форманы колдонуу менен Келишимди токтотуу жөнүндө арызды берүү жолу менен Банкты тиешелүү ниет тууралуу кабардар кылуу аркылуу Келишимди токтотууга, бир же бир нече эсептерди жабууга же сейфти ижаралоону токтотууга укуктуу. Банк менен Кардардын ортосундагы өз ара эсептешүүлөр жана төлөм системалары менен өз ара эсептешүүлөр толук аяктагандан кийин Келишим бузулган катары эсептелинет жана өз аракетин токтотот;
- 11.4. Банк Кардардын эсеби боюнча операцияларды токтото турууга жана/же бул Келишимди бир тараптуу бузууга жана эсепти(эсептерди) алдын ала эскертүү боюнча жабууга, ошону менен эсепти тейлөөнү жана тейлөөнү токтотуп коюуга, ошондой эле Кардардын сейфке кирүү мүмкүнчүлүгүн жана/же сейфти пайдалануу менен байланышкан операцияларды Келишимге ылайык төмөнкү учурларда токтотууга укуктуу:
- Кардардын эсеби боюнча/ түшүнүксүз / шектүү мүнөздөгү операциянын аткарылышы жана операцияларды жүргүзүүнүн экономикалык негиздерин ырастаган документтерди талап кылынган мөөнөттө Банкка бербесе;
 - эгерде банк операцияларын жүргүзүү максатында ишенимсиз документтер берилсе ;
 - эгерде Кардардын санкциялык тизмеге киргизилгендиги жөнүндө маалымат болсо;
 - эгерде террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүүнү жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык алынган, Кардардын же бенефициардык менчик ээсинин террористтик же экстремисттик аракеттерге, массалык кыргын салуучу куралды жайылтууга же кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) тиешеси бар экендиги жөнүндө маалыматтар болсо;
 - алдын ала эскертүүсүз , *Кардардын анкета-арызында* берилген макулдугу боюнча, 12 (он эки) айдын ичинде Кардардын банктык эсеби боюнча эч кандай операциялар болбогондо жана/же эсептин калдыктары нөл болгон учурда;
 - террористтик ишти каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүүнү жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Макулдашууда каралган башка учурларда.
 - Тараптар ушул Келишим бузулган учурда, Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн, эсептердин айрым түрлөрүн ачууну жана тейлөөнү, банктык кызмат көрсөтүүлөрдү жана продуктуларды сунуштоону жөнгө салган айрым Келишимдер, макулдашуулар өз алдынча келишим катары иштей бербээрин моюнга алышат.

ОАО «Элдик Банк» г.Бишкек, ул.Московская, 80/1 ИНН 02907199610193 БИК 129001	
Клиент ФИО	