



**Публичная оферта -  
на заключение Договора банковского обслуживания физических лиц  
ОАО «Элдик Банк»  
Содержание:**

Глава 1. Термины и определения .....	1
Глава 2. Общие положения.....	3
Глава 3. Условия банковского обслуживания счетов, вкладов и аренде банковских сейфов .....	5
<b>Условия банковского вклада до востребования.....</b>	<b>5</b>
<b>Условия вклада до востребования в пользу третьего лица (детский вклад).....</b>	<b>5</b>
<b>Условия срочного банковского вклада.....</b>	<b>6</b>
<b>Условия договора срочного банковского вклада («Элдик Пенсионный») .....</b>	<b>7</b>
<b>Условия договора срочного банковского вклада (с пролонгацией).....</b>	<b>7</b>
<b>Условия по срочному вкладу в пользу третьего лица (детский вклад).....</b>	<b>8</b>
<b>Условия по аренде индивидуальных банковских сейфов.....</b>	<b>9</b>
Глава 4. Права и обязанности Сторон .....	11
Глава 5. Тарифы Банка .....	13
Глава 6. Защита банковских вкладов (депозитов) .....	14
Глава 7. Особые условия .....	14
Глава 8. Ответственность Сторон. Урегулирование споров.....	16
Глава 9. Срок действия и порядок расторжения Договора.....	17

Настоящая Оферта в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является бессрочным предложением ОАО «Элдик Банк» в адрес право – и дееспособных физических лиц заключить Договор банковского обслуживания физических лиц, условия которого содержатся в настоящей оферте ниже (далее – Договор).

Договор считается заключенным в письменной форме с момента акцепта физическим лицом (далее – Клиент) оферты ОАО «Элдик Банк».

Акцепт считается полным и безоговорочным и в соответствии с частью 3 статьи 399 и статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики означает заключение (подписание) и принятие Клиентом всех условий Договора.

**Глава 1. Термины и определения**

**Банк** – Открытое акционерное общество «Элдик Банк».

**Идентификация** - процедура установления персональных данных клиента и/или бенефициарного владельца.

**Верификация** - процедура проверки идентификационных данных клиента и (или) бенефициарного владельца.

**Заявление – Анкета - физического лица на получение банковских услуг (далее – заявление-анкета клиента)** – типовая форма заявления физического лица на открытие и обслуживание счета по банковскому вкладу (депозиту), аренду банковских сейфов, предоставление банковских услуг, и является заявлением присоединением к Договору банковского обслуживания физических лиц. Подписанием в отделениях Банка заявления – анкеты клиента Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие с условиями настоящего Договора.

**Заявление на получение банковских услуг (далее – заявление Клиента)** - типовая форма заявления физического лица на предоставление доступных банковских услуг через удаленные каналы обслуживания (мобильный интернет банкинг Eldik) и является заявлением присоединением к Договору банковского обслуживания физических лиц. Подписанием в мобильном интернет банке Eldik заявления Клиента, Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие с условиями настоящего Договора.

**Мобильный интернет банкинг Eldik** (далее - МИБ Eldik) - мобильное приложение, предназначенное для предоставления физическим лицам - клиентам Банка возможности получения доступных сервисов, посредством мобильных устройств и сети Интернет – систем дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО);

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор путем присоединения к нему в соответствии с порядком установленным Банком.

**Персональные данные** - зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

К персональным данным относятся биографические и опознавательные данные, личные характеристики, сведения о семейном положении, финансовом положении, состоянии здоровья и прочее.

**Обработка персональных данных** - любая операция, выполняемая Банком для сбора, обработки, проверки, хранения персональных данных клиента с его согласия на обработку в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательство Банка по соблюдению режима конфиденциальности с персональными данными клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Простая электронная подпись** – аналог собственноручной подписи, содержащий в себе One Time Password – ОТП и/или одноразовые PIN-коды и/или логин и/или иной способ подписания документа, используемые Клиентом при подписании Договора и других сопутствующих документов, относящихся к данному Договору. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи и порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики. Одной электронной подписью может быть подписан пакет электронных документов, то есть несколько электронных документов, связанных между собой. При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

**Код – (ОТП – код, код подтверждения)** – одноразовая последовательность 4 (четырёх) или 6 (шести) цифр, отправленная Банком в виде СМС-сообщения на номер телефона Клиента для подтверждения им волеизъявления Клиента на совершение операции и/или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного документа, в том числе договоров/заявлений/заявок в электронном виде. Период действия кода составляет 3 минуты с момента отправки.

**PIN-код** – секретный код, предъявляемый Клиентом для авторизации/подтверждения личности и получения доступа к услуге МИБ Eldik, состоящий из собственного 4-значного или 6- значного PIN-кода.

2.1. Логин – кодовое имя Клиента, который необходим для авторизации и использования услуги МИБ Eldik.

**Номер телефона** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении Клиента/заявлении –анкеты Клиента и на который Банк отправляет Код.

**Электронный документ** – информация и/или документ, сформированный в МИБ Eldik, и/или на сайте Банка с использованием автоматизированных систем Банка и в электронной форме.

Информация и/или документ в электронной форме, подписанная простой электронной подписью признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## Глава 2. Общие положения

- 2.1. Настоящий Договор устанавливает Условия, требования и порядок предоставления банковского обслуживания физическим лицам в ОАО «Элдик Банк» и является Договором присоединения (далее- Договор), неотъемлемой частью которого является заявление – анкета клиента/заявление Клиента:
- вклада до востребования;
  - вклада до востребования в пользу третьего лица (детский вклад);
  - срочного банковского вклада;
  - срочного банковского вклада (с пролонгацией);
  - срочного вклада в пользу третьего лица;
  - аренда индивидуальных банковских сейфов.
- 2.2. Настоящий Договор и заявление-анкета клиента/заявление Клиента, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, являются единым документом – Договором, заключенным между Банком и Клиентом.
- 2.3. Заявление-анкета клиента/заявление Клиента должно быть надлежащим образом заполнено и подписано клиентом собственноручно или электронной подписью. Подписывая Заявление-анкету клиента/заявление Клиента, Клиент заявляет о своей дееспособности и о том, что он ознакомился со всеми настоящими условиями, условия ему понятны, и он согласен с ними.
- 2.4. Договор может быть заключен одним из следующих способов:
- 2.4.1. **При посещении клиентом отделения Банка.** В этом случае заявление-анкета клиента заполняется и подписывается клиентом в бумажной форме, один экземпляр заявления-анкеты клиента с отметкой о его принятии Банком передается клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора. Бумажная форма заявления-анкеты клиента содержит QR коды со ссылками на Публичную оферту с условиями банковского обслуживания физических лиц, Тарифы на услуги Банка, согласие на обработку и передачу персональных данных уполномоченным государственным органам Кыргызской Республики.
- 2.4.2. **Удаленно посредством систем ДБО Банка.** Настоящий Договор заключается путем Акцепта настоящей Оферты в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента в МИБ «Eldik», установленном на мобильном устройстве Клиента. Получение Банком Акцепта считается заключением Договора банковского обслуживания физических лиц. Акцептом Оферты является поданное Клиентом заявление Клиента. Заявление Клиента подается через удаленные/дистанционные каналы обслуживания. Договор вступает в силу только при условии успешного прохождения надлежащей проверки Клиента, а также предоставления Клиентом всех необходимых документов и/или сведений, необходимых для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, внутренними нормативными актами Банка и Договором. Клиент признает, соглашается и принимает, что использование паролей, кодов и других идентификаторов для входа в МИБ «Eldik» и/или подтверждений (далее – Код/Коды) признается использованием простой электронной подписи. Простая электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи. Использование Клиентом простой электронной подписи порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики. Распоряжения на проведение операций (платежные поручения), заявления и иные действия, совершенные в МИБ «Eldik» после входа в него с использованием Кодов (авторизации, аутентификации), считаются совершенными Клиентом надлежащим образом и достаточным для подтверждения решения Клиента совершить действие/операцию. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, содержащиеся в заявлении Клиента, а также введенные Клиентом номер телефона и Коды, считаются информацией, однозначно указывающей на Клиента, подписавшего Договор и/или электронный документ. Определение лица, подписавшего Договор и/или электронный документ простой электронной подписью, осуществляется путем сопоставления и определения идентичности:

- номера телефона, указанного в заявлении Клиента при его идентификации, с номером телефона, на который был отправлен код;
- и/или кода, отправленного на номер телефона Клиента, с введенным кодом;
- и/или ПИН-кода, введенного первый раз при входе в МИБ «Eldik», с ПИН-кодом, введенным при последующем входе в МИБ «Eldik».

Один из указанных способов определения Клиента является достаточным. Банк может по своему усмотрению использовать дополнительные способы определения лица, подписавшего электронный документ и/или совершившего операцию.

Отношения по использованию простой электронной подписи, не урегулированные в Договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Операции в МИБ “Eldik” проводятся на основании распоряжений (платежных поручений) клиента. Распоряжение на операцию в МИБ “Eldik” считается сформированным, удостоверенным и данным клиентом Банку.

Операции могут проводиться по иным основаниям, указанным в Договоре и/или в законодательстве Кыргызской Республики.

Все платежи, осуществляемые в МИБ “Eldik”, считаются подтвержденными и окончательными (безусловными и безотзывными).

В случае конвертации суммы по ошибочному курсу, установленному вследствие технического сбоя или иных причин, сумма операции подлежит пересчету и конвертации по достоверному курсу Банка соответствующей валюты. При этом клиент обязан возместить Банку образовавшуюся разницу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Банка.

- 2.5. В случае заключения Договора удаленно, Банком осуществляется удаленная идентификация и верификация клиента. При удаленной идентификации клиента применяются лимиты на проведение операций по счету, указанные в МИБ “Eldik”. В рамках банковского обслуживания Банк предоставляет клиенту возможность получать в отделениях Банка и/или через каналы ДБО банковские услуги в МИБ “Eldik”, информация о которых размещена на официальном сайте Банка по адресу [www.eldik.kg](http://www.eldik.kg) и/или в отделениях Банка, при условии прохождения им успешной идентификации и верификации в соответствии с настоящим Договором и внутренними нормативными документами Банка.
- 2.6. Заключение Договора со связанными с Банком лицами осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка на публичных условиях.
- 2.7. Заключая Договор, Клиент соглашается на получение любой информации и/или документов, которые адресуются и/или будут адресоваться Банком Клиенту, по реквизитам, указанным в заявлении-анкете клиента/заявлении Клиента.
- 2.8. Договор является стандартной (типовой) формой и не подлежит изменению со стороны клиента. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, при этом предварительно, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, размещает информацию о внесенных изменениях на официальном сайте Банка по адресу [www.eldik.kg](http://www.eldik.kg), на информационных стендах отделений Банка, в МИБ “Eldik”.
- 2.9. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями Договора и приложений к Договору, Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о закрытии банковского счета в порядке, установленном Главой 9 настоящего Договора. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Договора, Банк не получит письменное Заявление Клиента о закрытии банковского счета, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Клиента с измененными и/или дополненными условиями Договора. Предоставление банковских услуг и продуктов, не предусмотренных настоящим Договором, регулируется отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Договора.
- 2.10. До заключения Договора клиент обязан ознакомиться с настоящим Договором и со всеми прилагаемыми к ним документами. Текст настоящего Договора размещен в отделениях Банка, а также на официальном сайте Банка [www.eldik.kg](http://www.eldik.kg).
- 2.11. Подписанием Заявления-анкеты клиента/акцептовывая в МИБ “Eldik” заявление Клиента, Клиент подтверждает, что ознакомлен, полностью и согласен с настоящим Договором, присоединяется к нему и обязуется выполнять его надлежащим образом.

### Глава 3. Условия банковского обслуживания счетов, вкладов и аренде банковских сейфов

#### Условия банковского вклада до востребования

- 3.1. Банк принимает от Клиента денежную сумму в размере и валюте, указанные в *Заявлении-анкете клиента/заявлении Клиента* на условиях вклада до востребования, вернуть сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 3.2. Банковский вклад открывается на неопределенный срок, на условиях выдачи вклада/части вклада по первому требованию Клиента.
- 3.3. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете клиента/заявлении Клиента*.
- 3.4. Начисление процентов на сумму вклада начинается со дня, следующего за днем поступления суммы вклада в банк, до дня, предшествующего дню возврата вклада/части вклада Клиента или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, являющимся основанием для списания денежных средств со счета Клиента и закрытия счета. При начислении процентов продолжительность года принимается равной фактическому количеству дней в году, за который (в котором) производится начисление процентов, а продолжительность месяца - равной фактическому количеству дней в месяце, за который производится начисление.
- 3.5. Проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту ежемесячно, а также при закрытии вклада выплачиваются начисленные, но невостребованные Клиентом проценты. Начисленные, но не полученные Клиентом проценты присоединяются к остатку вклада по истечении календарного года.

#### Условия вклада до востребования в пользу третьего лица (детский вклад)

- 3.6. На момент заключения Договора «Вноситель» передает, а Банк принимает денежные средства в пользу физического лица, указанного в Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента, далее именуемого «Вкладчик», в валюте и сумме, указанные в Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента на счет в форме вклада до востребования (детский вклад), далее вклад.
- 3.7. Вкладом в пользу несовершеннолетнего согласно законодательству Кыргызской Республики имеют право распоряжаться (получать проценты, закрыть счет и произвести снятие всей/части суммы и т.д.):
  - 3.7.1. Родители (законные представители) - до достижения несовершеннолетнего 14 (четырнадцатилетнего) возраста;
  - 3.7.2. Вкладчик - при достижении им 14 (четырнадцатилетнего) возраста.
- 3.8. Для осуществления своих прав по распоряжению счетом родители или законные представители имеют право выдавать доверенность другому лицу на совершение от их имени действий указанных в настоящих Условиях.
- 3.9. В целях настоящих условий Стороны договорились идентифицировать под термином «Клиент»:
  - Родителя (законного представителя) - до достижения Вкладчиком 14 (четырнадцатилетнего) возраста;
  - Вкладчика - при достижении им 14(четырнадцатилетнего) возраста.
- 3.10. Заключение настоящего Договора и внесение денежных средств на счет Клиента по вкладу удостоверяется сберегательной книжкой, которая выдается по желанию Клиента.
- 3.11. *Договор* заключается на неопределенный срок, на условиях выдачи вклада/части вклада по первому требованию Клиента в соответствии с настоящими условиями.
- 3.12. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*.
- 3.13. Начисление процентов на сумму вклада начинается со дня, следующего за днем поступления суммы вклада в Банк, до дня, предшествующего дню возврата вклада/части вклада Клиенту или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, являющимся основанием для списания денежных средств со счета Клиента и закрытия счета. При начислении процентов продолжительность года принимается равной фактическому количеству дней в году, за который (в котором) производится начисление процентов, а продолжительность месяца - равной фактическому количеству дней в месяце, за который производится начисление.

- 3.14. Проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту ежемесячно, а также при закрытии вклада выплачиваются начисленные, но не востребованные Клиентом проценты. Начисленные, но не полученные Клиентом проценты присоединяются к остатку вклада по истечении календарного года.
- 3.15. В случае отказа Клиента от вклада до предъявления им Банку каких-либо требований, основанных на правах владельца счета, Вноситель вправе истребовать вклад обратно либо перевести его на свое имя.

#### **Условия срочного банковского вклада**

- 3.16. Банк обязуется принять от Клиента денежную сумму в размере и в валюте, указанные в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, вернуть сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном настоящими условиями.
- 3.17. Договор заключается на срок, указанный в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* на условиях выдачи вклада по истечении срока, указанного в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* и возврата основной суммы вклада и невыплаченных процентов.
- 3.18. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*.
- 3.19. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем поступления суммы вклада в Банк, до дня, предшествующего ее возврату Клиенту или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, являющимся основанием для списания денежных средств со счета Клиента и закрытия счета. При начислении процентов продолжительность года принимается равной фактическому количеству дней в году, за который (в котором) производится начисление процентов, а продолжительность месяца - равной фактическому количеству дней в месяце, за который производится начисление. В случае неполучения Клиентом суммы вклада в день истечения срока действия вклада, проценты по вкладу начисляются до дня истечения срока действия вклада.
- 3.20. Проценты на сумму вклада выплачиваются согласно периодичности, указанной в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*. Невостребованные Клиентом проценты не увеличивают сумму вклада.
- 3.21. До истечения срока, указанного в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, Клиент вправе получить сумму вклада. В случае досрочного истребования суммы вклада, проценты выплачиваются в размере, соответствующем размеру процентов, выплачиваемых Банком по вкладам до востребования на момент истребования вклада.
- 3.22. Пополнение суммы вклада за счет внесения дополнительных денежных средств и их частичная выплата не производится.

#### **Условия срочного банковского вклада («Элдик Пенсионный»)**

- 3.23. Банк обязуется принять от Клиента денежную сумму в размере и в валюте, указанные в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента на основании предоставления пенсионного удостоверения*, вернуть сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном настоящими условиями.
- 3.24. Договор заключается на срок, указанный в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* на условиях выдачи вклада по истечении срока, указанного в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* и возврата основной суммы вклада и невыплаченных процентов.
- 3.25. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*.
- 3.26. Начисление процентов на сумму вклада начинается со дня, следующего за днем поступления суммы вклада в Банк, до дня, предшествующего дню возврата вклада Клиенту или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, являющимся основанием для списания денежных средств со счета Клиента и закрытия счета. При начислении процентов продолжительность года принимается равной фактическому количеству дней в году, за который (в котором) производится начисление процентов, а продолжительность месяца - равной фактическому количеству дней в месяце, за который производится начисление.
- 3.27. Пополнение суммы вклада за счет внесения дополнительных денежных средств производится в течение срока действия *Договора*, за исключением последнего месяца его действия - в течение последнего месяца пополнение не производится.

- 3.28. Проценты на сумму вклада выплачиваются Клиенту ежемесячно, и при закрытии счета выплачиваются начисленные, но не востребоваанные Клиентом проценты. Невостребованные Клиентом проценты не капитализируются и не увеличивают сумму вклада.
- 3.29. До истечения срока, указанного в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, Клиент вправе получить сумму вклада. В случае досрочного истребования суммы вклада:
- если вклад находился в Банке более половины установленного срока, производится перерасчет выплаченных процентов с удержанием 50% от суммы ранее начисленных процентов,
  - если депозит находился менее половины установленного срока, перерасчет процентов производится по ставке до востребования и выплаченные проценты подлежат удержанию с суммы вклада.

### **Условия договора срочного банковского вклада (с пролонгацией)**

- 3.30. Банк обязуется принять от Клиента денежную сумму в размере и валюте, указанные в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* на условиях срочного банковского вклада, вернуть сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 3.31. *Договор* заключается на срок, указанный в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, на условиях выдачи вклада по истечении срока, указанного в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* и возврата основной суммы вклада и невыплаченных процентов или в то же число месяца, наступившего по истечении очередного срока пролонгации (день истечения срока вклада после его очередной пролонгации).
- 3.32. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, а в случае пролонгации *Договора* на каждый новый период пролонгации в размере ставки процента, действующей в Банке по данному виду вклада на дату пролонгации. В случае, если на день пролонгации *Договора*, прием денежных средств от Клиента по данному виду вклада Банком прекращен, Банк вправе самостоятельно без получения согласия или дополнительного уведомления Клиента установить процентные ставки для данного вклада.
- 3.33. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем поступления суммы вклада в Банк, до дня, предшествующего ее возврату Клиенту или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, являющимся основанием для списания денежных средств со счета Клиента и закрытия счета. При начислении процентов продолжительность года принимается равной фактическому количеству дней в году, за который (в котором) производится начисление процентов, а продолжительность месяца - равной фактическому количеству дней в месяце, за который производится начисление.
- 3.34. Проценты на сумму вклада выплачиваются Клиенту ежемесячно и при закрытии счета выплачиваются начисленные, но не востребоваанные Клиентом проценты. Невостребованные Клиентом проценты не увеличивают сумму вклада.
- 3.35. До истечения срока, указанного в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* и в каждом последующем периоде после пролонгации, Клиент вправе досрочно получить сумму вклада. В этом случае проценты за период, в котором досрочно закрывается вклад, выплачиваются в размере, соответствующем размеру процентов, выплачиваемых Банком по вкладам до востребования на момент истребования вклада. За все прошедшие полные сроки нахождения вклада в Банке (включая после каждой пролонгации), проценты выплачиваются в размере, указанном в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* и настоящих условиях.
- 3.36. Пополнение суммы вклада за счет внесения дополнительных денежных средств и их частичная выплата в течение срока действия *Договора* не производится.
- 3.37. Счет по вкладу, открытый в рамках *Заявления-анкеты клиента/Заявления Клиента* используется для хранения денежных средств и не может использоваться для расчетов с третьими лицами.
- 3.38. В случае отказа от пролонгации *Договора* в связи с окончанием срока, в течении одного дня Клиент уведомляет Банк по месту открытия счета о расторжении срочного банковского вклада путем подачи письменного *Заявления*.
- 3.39. По истечении срока, указанного в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, Банк может без получения согласия или дополнительного уведомления, самостоятельно продлить действие *Договора* и установить процентные ставки согласно порядку начисления процентов

по вкладу до востребования, если Клиент не воспользовался своим правом, указанным в настоящих условиях.

- 3.40. Настоящие условия вступают в силу с момента поступления в Банк суммы вклада и подписания Сторонами *Заявления-анкеты клиента или акцептования Клиентом Заявления Клиента* и действует до момента закрытия счета и выплаты основной суммы и процентов по депозиту согласно настоящим условиям или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, являющимся основанием для списания денежных средств со счета Клиента и/или закрытия счета.
- 3.41. Договор *считается* пролонгированным на аналогичный срок, определенный в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, если по его окончанию Клиент в течении одного дня не заявит о его расторжении.

### **Условия по срочному вкладу в пользу третьего лица (детский вклад)**

- 3.42. Вноситель передает, а Банк принимает денежные средства в пользу физического лица, указанного в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, далее именуемый «Вкладчик», в валюте и сумме, указанные в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* на счет в форме срочного вклада до достижения Вкладчиком возраста 14 лет.
- 3.43. Вкладом согласно законодательству Кыргызской Республики имеют право распоряжаться (получать проценты, досрочно согласно настоящим условиям закрыть счет и произвести снятие всей основной суммы и т.д.):
  - 3.43.1. До достижения несовершеннолетним возраста 14 (четырнадцати) лет его родитель, или законный представитель, открывший счет, а также другой родитель, если это предусмотрено в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*;
  - 3.43.2. По достижении несовершеннолетним возраста 14 лет – сам Вкладчик.
- 3.44. В целях настоящих условий стороны договорились идентифицировать под термином «Клиент»:
  - Родителя (законного представителя) - до достижения Вкладчиком 14 (четырнадцатилетнего) возраста;
  - Вкладчика - при достижении им 14(четырнадцатилетнего) возраста.
- 3.45. Для осуществления своих прав по распоряжению счетом родители (законные представители) имеют право выдавать доверенность другому лицу на совершение от их имени действий, указанных в настоящих Условиях.
- 3.46. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*.
- 3.47. Начисление процентов на сумму вклада начинается со дня, следующего за днем поступления суммы вклада в Банк, до дня, предшествующего дню возврата вклада/части вклада Клиенту или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, являющимся основанием для списания денежных средств со счета Клиента и закрытия счета. При начислении процентов продолжительность года принимается равной фактическому количеству дней в году, за который (в котором) производится начисление процентов, а продолжительность месяца - равной фактическому количеству дней в месяце, за который производится начисление.
- 3.48. Проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту ежемесячно, а также, при закрытии вклада выплачиваются начисленные, но невостребованные Клиентом проценты. Начисленные, но не полученные Клиентом проценты присоединяются к остатку вклада по истечении календарного года.
- 3.49. В случае отказа Вкладчика (до достижения им 14 лет - отказа родителей (законных представителей), если в качестве Вносителя выступало третье лицо) от вклада до предъявления им банку каких-либо требований, основанных на правах владельца счета, Вноситель вправе истребовать вклад обратно, либо перевести его на свое имя.
- 3.50. Дополнительные взносы и частичные снятия сумм по счету в течение срока действия вклада не производятся.

### **Порядок начисления процентов по срочному вкладу:**

- 3.51. Начисление процентов по вкладу в течение первого года действия *Договора в пользу третьих лиц* производится в размере, указанный в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*.

- 3.52. В течение каждого последующего целого года производится начисление процентов по ставке, действующей в Банке для срочных вкладов, принимаемых на один год на каждое число и месяц заключения договора соответствующего года, за исключением срочного вклада в пользу третьего лица (детский вклад).
- 3.53. По срочному вкладу в пользу третьего лица (детский вклад) в течение периода с момента окончания последнего целого года действия договора до момента совершеннолетия Вкладчика и в последующем начисление процентов производится по ставке до востребования, действующей в Банке на момент начисления.
- 3.54. При досрочном получении вклада, проценты, начисленные за последний не полный год действия Договора, подлежат пересчету по ставке до востребования, действующей на момент расторжения *Договора в пользу третьих лиц*.
- 3.55. Проценты на сумму банковского вклада начисляются со дня, следующего за днем поступления денег в Банк и до дня, предшествующего их получению Вкладчиком в соответствии с настоящим порядком начисления процентов по вкладу, а в случае неполучения Вкладчиком суммы вклада в день истечения срока действия вклада, то начисление процентов производится по ставке до востребования, действующей в Банке на момент начисления. При начислении процентов продолжительность года принимается равной фактическому количеству дней в году, за который (в котором) производится начисление процентов, а продолжительность месяца - равной фактическому количеству дней в месяце, за который производится начисление.
- 3.56. При хранении вклада после истечения его срока проценты по вкладу не начисляются.

### **Условия по аренде индивидуальных банковских сейфов**

- 3.57. Банк на основании *Заявления-анкеты клиента/Заявления Клиента*, предоставляет во временное пользование (в аренду) банковский сейф (далее сейф) для хранения в нем материальных ценностей, денежных средств, документов и вещей личного пользования (именуемых далее - ценности), на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.
- 3.58. Запрещаются к хранению в сейфе следующие предметы:
- легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду, продукты питания и иные предметы, подверженные порче или вызывающие распространение паразитов;
  - все виды огнестрельного оружия и боеприпасов к ним, холодное оружие, взрывчатые вещества (взрывные устройства), в том числе научно-технические технологии и оборудование, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения;
  - наркотические и психотропные вещества, а также приспособления для их использования;
  - сильно действующие яды;
  - и другие предметы, запрещенные к хранению, изъятые из гражданского оборота или ввоз/вывоз которых запрещены через государственную границу согласно законодательству Кыргызской Республики.
- 3.59. Сейф предоставляется в аренду на срок, указанный в *Заявлении-анкете клиента/Заявления Клиента*, с уплатой комиссии в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.60. Срок аренды сейфа может быть пролонгирован (продлен) на основании *Заявления-анкеты клиента* о продлении срока аренды в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день подписания *Заявления* о продлении срока аренды в отделениях Банка.
- 3.61. Оплата за весь срок аренды сейфа определяется Тарифами Банка и должна быть внесена в полном объеме в день подписания *Заявления-анкеты клиента/Заявления Клиента*, а в случае его пролонгации (продления) – в день подписания *Заявления* о продлении срока аренды в отделениях Банка.
- 3.62. Сейф оборудован замком, запирающимся на два ключа, каждый из которых является уникальным: один Мастер-ключ в Банке, второй ключ выдается на руки Клиенту Банка.
- 3.63. Клиенту выдается второй ключ от сейфа под роспись в Карточке на право пользования сейфом, утвержденной Банком формы, после полной оплаты Клиентом стоимости за услуги хранения и оформления (внесения) Страхового депозита согласно настоящим Условиям.
- 3.64. Клиент не вправе передавать ключ от сейфа на хранение в Банк и не вправе изготавливать дубликаты ключей от Сейфа.

- 3.65. При наличии у Клиента счета/счетов в Банке, Клиент безотзывно и безусловно предоставляет Банку право безакцептного списания денежных средств со счетов Клиента в сомах и/или в иностранной валюте, открытых в Банке, в счет оплаты услуг Банка, штрафных санкций, связанных с настоящим Договором, в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.66. В случае поломки Клиентом замка или утери ключа от сейфа, сейф вскрывается в присутствии Клиента. При этом Клиент обязан письменно подтвердить целостность и сохранность содержимого сейфа.
- 3.67. При утрате ключа Клиентом в период действия настоящего Договора, Клиент не позднее одного рабочего дня с момента обнаружения им утери ключа письменно сообщает об этом в Банк и возмещает Банку расходы по замене замка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день оплаты Клиентом комиссии по замене замка.
- 3.68. При явке Клиента в Банк для освобождения сейфа в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления Банка, Банк взимает с Клиента штраф за несвоевременное освобождение сейфа за каждый календарный день просрочки в соответствии с действующими Тарифами Банка. Содержимое сейфа выдается Клиенту после уплаты штрафа.
- 3.69. Открытие и закрытие сейфа Клиентом осуществляется при участии специалиста Банка. При этом специалист Банка не должен присутствовать в сейфохранилище во время использования сейфа Клиентом.
- 3.70. Банк гарантирует Клиенту конфиденциальность во время просмотра ценностей, хранящихся в сейфе, а также должен соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления сейфа Клиенту, включая сам факт хранения. Полученные данные не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством КР.
- 3.71. При досрочном расторжении аренды Сейфа, ранее внесенная плата возвращается Клиенту, начиная с первого полного календарного месяца, следующего за датой расторжения Договора.

**Страховой депозит:**

- 3.72. В целях обеспечения надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору Клиент вносит в Банк денежные средства - Страховой депозит в размере, установленном Тарифами Банка.
- 3.73. Банк не начисляет проценты на Страховой депозит.
- 3.74. Для учета Страхового депозита Банк открывает отдельный счет, денежными средствами на котором Клиент не вправе распоряжаться до прекращения обязательств по настоящему Договору.
- 3.75. При невозврате Клиентом ключа (утере ключа) или неявке Клиента в Банк для сдачи ключа от сейфа сумма Страхового депозита списывается Банком без согласия Клиента в счет оплаты расходов Банка по замене и вскрытию сейфа и не подлежит возврату Клиенту.
- 3.76. В случае возврата Клиентом ключа, Банк возвращает Клиенту сумму Страхового депозита по окончании действия настоящего Договора.

**Доступ к сейфу:**

- 3.77. Доступ Клиента в помещения Банка и изъятия предметов хранения из сейфа осуществляется в течение банковского дня.
- 3.78. Перед входом в сейфохранилище Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт) на бумажном носителе или документ в цифровом формате, а также сделать отметку о посещении в Карточке на право пользования индивидуальным сейфом, утвержденной Банком формы.
- 3.79. Клиент не имеет право давать Сейф в пользование другому лицу.
- 3.80. В сейфохранилище ведется видеонаблюдение в целях обеспечения сохранности ценностей в сейфах.

**Вскрытие сейфа:**

- 3.81. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, произвести одностороннее вскрытие сейфа в случаях:
- наличия сведений о признании Клиента безвестно отсутствующим или смерти Клиента;
  - перехода права собственности на содержимое сейфа другому лицу на основании свидетельства о праве на наследство и других правоустанавливающих документов;
  - если клиентом используется сейф для хранения запрещенных предметов, указанных в п.3.58 настоящих Условий.
- 3.82. Вскрытие сейфа производится сотрудниками Банка, с составлением акта вскрытия. Банк обязан проводить видеосъемку процесса вскрытия сейфа. Содержимое сейфа

инвентаризируется с составлением описи, упаковывается вместе с описью, опечатывается и в запечатанном виде передается на хранение в специально отведенный сейф сейфохранилища Банка под двойной контроль до обращения в Банк Клиента, доверенного лица либо наследника (правопреемника), но не более 5 (пяти) лет.

- 3.83. В случае, если основанием для вскрытия сейфа являлась неявка Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления Банка либо неявка Клиента до даты досрочного расторжения Договора по инициативе Банка и у Клиента нет ранее открытого счета в Банке, при обращении в Клиента в Банк содержимое сейфа выдается Клиенту после уплаты штрафа в соответствии с действующими Тарифами Банка за неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями. При наличии у Клиента счета в Банке сумма штрафа списывается Банком со счета Клиента.
- 3.84. Банк письменно уведомляет Клиента о причинах вскрытия сейфа, указанных в п. 3.82-3.84 настоящих Условий, а также о дате вскрытия сейфа. Отсутствие Клиента по адресу, указанному в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, а также неявка в Банк не является основанием для переноса даты совершения действий по вскрытию сейфа.
- 3.85. Арест и последующая выемка ценностей, находящихся в сейфе, осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

#### Глава 4. Права и обязанности Сторон

##### **4.1. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

- 4.1.1. Получить сумму банковского вклада полностью или частично в срок, указанный в *Заявлении-анкете клиента* или до истечения срока, указанного в *Заявлении-анкете клиента*, а также начисленные проценты согласно условиям Договора.
- 4.1.2. По истечении срока, указанного в *Заявлении-анкете клиента*, переоформить его на новый срок хранения с увеличением или уменьшением суммы вклада, путем подписания нового *Заявления-анкеты клиента*.
- 4.1.3. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счете, если иное не предусмотрено действующим законодательством Кыргызской Республики и Условиями Договора, в том числе вносить дополнительные взносы и снимать часть вклада в соответствии с Условиями Договора.
- 4.1.4. Выдавать надлежащим образом оформленную доверенность другому лицу на получение суммы вклада, процентов и совершение операций по нему.
- 4.1.5. Получать выписки по своему банковскому счету;
- 4.1.6. Завещать вклад и ценности в Сейфе в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
- 4.1.7. Предоставить право пользования Сейфом доверенному лицу путем выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.

##### **4.2. БАНК ВПРАВЕ:**

- 4.2.1. Предоставить имеющуюся у Банка информацию о Клиенте, банковских счетах и операций по счетам Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- 4.2.2. Без направления предварительного уведомления приостановить проведение операций по счету Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;
- 4.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть *Договор* и закрыть счет согласно главе 9 настоящих Условий с предварительным уведомлением Клиента за один календарный месяц любым доступным средством связи:
  - с предварительным уведомлением Клиента за один календарный месяц в случае не предоставления **Банку Клиентом** запрашиваемых сведений в срок и в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, в т.ч. регулирующим вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
  - без уведомления с согласия Клиента в случае отсутствия операций по счету более 12 (двенадцати) месяцев и/или нулевом остатке на счете;
  - в случае представления недостоверных документов;

- при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом законодательства Кыргызской Республики и условий настоящего Договора;
  - при выявлении сомнительных операций либо наличия сведения о мошеннических операциях по счету/карт-счету.
- 4.2.4. В случае закрытия счета денежные средства на счете выдаются Клиенту по его письменному указанию наличными средствами в кассе Банка либо перечисляется на другой счет, указанный Клиентом.
- 4.2.5. На безакцептное списание в одностороннем порядке с любых счетов, открытых на имя Клиента любой задолженности Клиента перед Банком, без получения какого-либо дополнительного согласия (распоряжения, поручения) в любой форме со стороны Клиента.
- 4.2.6. Произвести в бесспорном порядке списание денежных средств ошибочно зачисленных на счет Клиента;
- 4.2.7. Изменить нумерацию счета при возникновении объективных обстоятельств, влекущих за собой изменение нумерации счета Клиента, с уведомлением Клиента об этом. Банк извещает Клиента по последнему известному адресу об изменении нумерации счета либо через уведомление в МИБ «Eldik».
- 4.2.8. В случае внесения изменений в законодательство Кыргызской Республики по банковской деятельности, потребовать у Клиента предоставления дополнительных документов и информации.
- 4.2.9. В случае неявки Клиента по окончании срока аренды Сейфа, направить Клиенту уведомление по любому из реквизитов (почтовым отправлением на адрес, по телефону, по электронной почте, СМС, WhatsApp и др.), указанными Клиентом в *Заявлении-Анкетe клиента/Заявлении Клиента*, о необходимости явки в Банк для пролонгации срока аренды или освобождения сейфа, а также предупреждение об одностороннем вскрытии сейфа без участия Клиента в случае его неявки в Банк в течение тридцати календарных дней с момента окончания срока хранения.
- 4.2.10. Произвести одностороннее вскрытие сейфа в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

### **4.3. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 4.3.1. Открыть Клиенту банковский счет для хранения денежных средств на условиях, указанных в *Заявлении-анкетe клиента/Заявлении Клиента*;
- 4.3.2. Гарантировать сохранность денежных средств и банковскую тайну в соответствии с законодательством Кыргызской Республики
- 4.3.3. Начислять проценты на вклад в размере, указанных в *Заявлении-анкетe клиента/Заявлении Клиента* и настоящих Условиях;
- 4.3.4. Выплатить:
- сумму вклада по истечении срока действия вклада в размере и валюте, указанными в *Заявлении-анкетe клиента/Заявлении Клиента в соответствии с Условиями настоящего Договора*;
  - проценты, начисляемые по вкладу ежемесячно, указанные в *Заявлении-анкетe клиента/Заявлении Клиента в соответствии с Условиями настоящего Договора*;
- 4.3.5. По требованию Клиента выдавать последнему либо его доверенному представителю выписки по счету Клиента;
- 4.3.6. При выполнении Договора руководствоваться действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными документами Национального Банка Кыргызской Республики и условиями Договора.
- 4.3.7. Обеспечить надлежащее обслуживание Клиента по пользованию Сейфом в соответствии с настоящими Условиями.
- 4.3.8. Гарантировать Клиенту конфиденциальность во время просмотра содержимого сейфа, а также соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики и Договором.
- 4.3.9. Нести ответственность за сохранность и целостность сейфа, но не отвечает за сохранность находящихся в нем ценностей при наличии исправных замков и отсутствии признаков его вскрытия, за исключением случаев принудительного вскрытия Сейфа Банком.

#### **4.4. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 4.4.1. Предоставить в **Банк** необходимые для открытия банковского счета документы согласно законодательству Кыргызской Республики.
- 4.4.2. Передать Банку сумму, указанную в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* в день подписания *Заявления-анкеты клиента/Заявлении Клиента*.
- 4.4.3. Извещать в письменном виде Банк обо всех обстоятельствах, могущих каким-либо образом повлиять на изменение или прекращение Договора.
- 4.4.4. Возвратить ошибочно зачисленные на счет денежные средства в течение 3-х банковских дней с момента получения об этом письменного извещения Банка, если на счете Клиента недостаточно средств для возврата ошибочно зачисленной суммы либо иной договоренности.
- 4.4.5. При выполнении настоящих условий соблюдать действующее законодательство Кыргызской Республики и условия, указанные в настоящем Договоре и *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*.
- 4.4.6. Ознакомиться с тарифами **Банка** и оплачивать их в установленные сроки.
- 4.4.7. Предоставить по требованию **Банка** в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними процедурами **Банка** в течение 3-х банковских дней любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся деятельности **Клиента** и проводимых им банковских операций.
- 4.4.8. Известить Банк об изменении паспортных данных (своих и доверенных лиц), иных сведений, указанных в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, отмене доверенностей и других изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств, указанных в настоящем Договоре, *заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* и настоящим условиям, с обязательным предоставлением в Банк соответствующих документов не позднее 3-х (трех) банковских дней.
- 4.4.9. Обеспечить сохранность выданного ему Банком ключа от Сейфа.
- 4.4.10. Нести ответственность за размещение в Сейфе запрещенных к хранению предметов, указанных в настоящих Условиях.
- 4.4.11. Своевременно вносить оплату за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка за весь срок хранения в Сейфе.
- 4.4.12. По истечении срока действия аренды Сейфа либо при его досрочном расторжении срока аренды освободить Сейф, сдать его вместе с ключом в неповрежденном состоянии специалисту Банка под роспись в Карточке, утвержденной Банком формы.
- 4.4.13. В случае поломки замка сейфа в связи с его неправильным открытием/закрытием нести расходы, связанные с заменой замка и вскрытием Сейфа в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день оплаты Клиентом комиссии.
- 4.4.14. Использовать счет/карт-счет для расчетов, а также для хранения и накопления денежных средств, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 4.4.15. Сохранять конфиденциальность своих банковских реквизитов и данных доступа к дистанционным банковским услугам.
- 4.4.16. Не передавать, не продавать, дарить или иным способом предоставлять третьим лицам банковские платежные карты, включая физическую карту и/или данные карты.
- 4.4.17. Не раскрывать и не передавать логины, пароли, SMS-коды, биометрические данные и иные средства аутентификации, используемые для входа в мобильный банк, интернет-банк и иные дистанционные сервисы Банка третьим лицам.

#### **Глава 5. Тарифы Банка**

- 5.1. При предоставлении услуг в рамках Договора, Банк производит удержание с клиента комиссий в соответствии с тарифами Банка.
- 5.2. Информация о тарифах Банка размещается на информационных стендах отделений Банка, на официальном сайте Банка [www.eldik.kg](http://www.eldik.kg). Банковские услуги оплачиваются в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания услуг, независимо от того, когда плата фактически взимается с клиента.
- 5.3. Клиент поручает Банку в безакцептном порядке списывать со своего счета суммы комиссий в счет платы за оказанные услуги.
- 5.4. Банк имеет право для оплаты за оказанные услуги клиенту, списывать денежные средства на любом из счетов клиента с конвертацией их по курсу Национального банка Кыргызской

- Республики соответствующей валюты, установленному на момент такой конвертации.
- 5.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, лимиты и условия на любые банковские операции и сделки и/или устанавливать новые Тарифы (процентную ставку вкладов (депозитов) до востребования) с обязательным уведомлением клиента путем размещения информации на информационных стендах отделений Банка и на официальном сайте Банка по адресу [www.eldik.kg](http://www.eldik.kg) и МИБ «Eldik».
  - 5.6. Клиент соглашается с тем, что при совершении им операций по вкладу после изменения и/или введения новых Тарифов плата за предоставляемые Банком услуги будет взиматься в размере, установленном Тарифами, действующими на день совершения операций.
  - 5.7. В случае несогласия клиента с изменениями Договора клиент имеет право расторгнуть Договор, в порядке, предусмотренном Главой 9 настоящего Договора. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Условий Договора банковского обслуживания, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия клиента с измененными условиями.

#### **Глава 6. Защита банковских вкладов (депозитов)**

- 6.1. Банк является участником системы защиты банковских депозитов в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».
- 6.2. Сумма банковского вклада подлежит защите и компенсации в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)», за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 6.3. Финансовым обеспечением системы защиты депозитов является Фонд защиты депозитов, управляемый Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики.
- 6.4. Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики выплачивает вкладчикам суммы депозитов и процентов по ним при наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».

#### **Глава 7. Особые условия**

- 7.1. Клиент уполномочивает Банк на:
  - запрос кредитной информации/кредитной истории/кредитного отчета о клиенте в кредитных бюро;
  - предоставление Банком в кредитные бюро кредитной информации/кредитной истории/кредитного отчета;
  - предоставление Банком в кредитные бюро кредитных досье, с целью последующего использования финансово-кредитными организациями кредитной информации/кредитной истории/кредитного отчета, информации по данному договору, в том числе личной информации о клиенте, любой иной информации указанной в Заявлениях;
  - предоставление Банком в кредитные бюро информации о нарушении клиентом условий настоящего Договора, а также на передачу всей или части вышеуказанной информации из кредитных бюро финансово-кредитным организациям;
  - передачу необходимых данных Клиента в ООО «Скай Мобайл» для обеспечения предоставления телекоммуникационных услуг, совместных продуктов с Банком, а также участия в инновационных и пилотных проектах, в объеме, необходимом для их реализации, в соответствии с законодательством о персональных данных, реализованным во всех каналах продаж Банка;
  - предоставление уполномоченным государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики сведений о его счетах (вкладах), полученных кредитах, включая ипотечные, аренде Сейфа;
  - запрос/передачу уполномоченным государственным органам Кыргызской Республики по осуществлению процедур, связанных с обработкой и получением Банком персональных данных клиента (изображение лица, ИНН/ПИН, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер документа, дата выдачи, срок действия документа, адрес регистрации и проживания, семейное положение, заработная плата, размеры пенсий и другие персональные данные). Данное согласие действительно в любое время на протяжении наличия любых правоотношений с Банком, в связи с чем

- такое согласие действует бессрочно до отзыва со стороны Клиента;
- изменения и дополнения настоящего Договора будут обязательны для клиента с момента вступления в силу. В случае несогласия клиента с изменениями и дополнениями настоящего Договора, он имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк до вступления в силу в порядке, предусмотренном Главой 9 настоящего Договора. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Договора, письменного уведомления о расторжении Договора не поступит от Клиента, Банк считает это выражением согласия клиента с измененными условиями Договора;
  - осуществление записи телефонных и/или видео разговоров между Колл центром Банка и клиентом при устном обращении клиента для запроса информации включая, но, не ограничиваясь по персональным данным клиента, банковскому счету, проведенным операциям, установленным лимитам и ограничениям и т.д. Звукозапись телефонного разговора между Колл центром Банка и клиентом является подтверждающим фактом устного обращения клиента в Колл центр;
  - обо всех изменениях в персональных данных клиента, места регистрации/жительства, почтового адреса, адреса электронной почты, номера телефона клиент обязан незамедлительно сообщить в Банк в письменной/электронной форме. В противном случае клиент принимает на себя риски неосведомленности об изменениях условий Договора и/или Тарифов Банка. Если клиент не сообщил иное, его адрес, указанный в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента*, будет считаться почтовым адресом. Вся информация, направленная клиенту по последнему известному Банку адресу, считается полученной клиентом по истечении времени, необходимого для прохождения почтовых отправлений;
  - автоматическое подключение к новым банковским услугам (которые могут быть разработаны в будущем), независимо от вида продукта, предоставляемого Банком.
- 7.2. Клиент обязан немедленно, но не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения выписки, заявить обо всех ошибочных операциях по счетам, в противном случае Клиент несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой штрафов за пользование ошибочно полученными/начисленными средствами,
- 7.3. Клиент обязуется самостоятельно осуществлять надлежащий контроль над проводимыми операциями, а также за остатками средств на счете и незамедлительно уведомить Банк с момента обнаружения и/или получения выписки по счету об ошибочных операциях.
- 7.4. Клиент обязан уведомлять Банк обо всех изменениях в документах, представленных в Банк для открытия счетов, и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.5. Банк в целях безопасности, маркетинговых и иных целях имеет право производить отправку информации клиенту об операциях, совершенных им, и другой информации на адрес электронной почты, предоставленный клиентом в Банк, или SMS-сообщениями/Push-уведомлениями на мобильный телефон клиента, также предоставленный в Банк, или иными средствами связи.
- 7.6. В случае, если клиент является участником проектов по автоматическому зачислению денежных средств партнерам/работникам/студентам/пенсионерам и т.п. одной организации, именуемых в Банке «зарплатный проект», «карта пенсионера», «социальные выплаты» и т.п., для зачисления на него денежных средств с назначением заработной платы, стипендий или иных вознаграждений, или для получения пенсий и пособий от органов Социального фонда, Управлений Социального развития, настоящим клиент уполномочивает Банк предоставлять по запросу такой организации и/или органам Социального фонда, Управлениям Социального развития любую информацию по такому счету и движению денежных средств по нему, а также производить возврат таким организациям и органам Социального фонда, Управлениям Социального развития ошибочно зачисленных ими на счет клиента денежных средств в размерах согласно писем от таких организаций и органов Социального фонда, Управлений Социального развития без дополнительного согласия Клиента.
- 7.7. В случае необходимости взимания, не предусмотренных в *Заявлении-анкете клиента/Заявлении Клиента* налогов (сборов, пошлин), Банк руководствуется действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 7.8. В случае отсутствия поступления суммы вклада Клиентом в день подписания *Заявления-*

*анкеты клиента/Заявлении Клиента*, срок вклада начинается со дня, следующего за днем поступления денежных средств Клиента на депозитный счет, открытый Банком согласно *Заявления-анкеты клиента/Заявления Клиента*, а дата выплаты основной суммы и невыплаченных процентов, указанная в *Заявлении-анкете клиента/Заявления Клиента*, отодвигается на количество дней, прошедших от даты заключения договора до даты внесения денежных средств на счет.

- 7.9. При обращении в Банк наследников Клиента, сумма вклада и проценты на нее, выплачивается им пропорционально их доле согласно Свидетельства о праве на наследство.
- 7.10. В случае предъявления одним из наследников требований о выплате причитающейся им доле основной суммы и процентов на нее до истечения срока действия вклада, проценты на долю вклада всех наследников выплачиваются по действующей ставке, установленной для депозитов до востребования.
- 7.11. В случае предъявления одним из наследников требований о выплате причитающейся им доле основной суммы и процентов на нее, по истечении срока действия вклада, проценты на долю вклада этого наследника, а также всех остальных наследников (при их наличии) выплачиваются по ставке, установленной в *Заявлении-анкете клиента* и настоящим Договором.
- 7.12. Настоящий Договор вступают в силу с момента подписания Сторонами *Заявления-анкеты клиента/акцепта Клиентом Заявления Клиента* и действует до момента закрытия счета и выплаты основной суммы и процентов по депозиту или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики являющимся основанием для списания денежных средств со счета Клиента и закрытия счета.

#### **Глава 8. Ответственность Сторон. Урегулирование споров**

- 8.1. За нарушение принятых обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики
- 8.2. Сторона настоящего Договора, имущественные интересы или деловая репутация, которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных убытков, под которыми понимаются расходы, которые Сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 8.3. При непогашении клиентом задолженности перед Банком за предоставленные услуги, в чем бы эта задолженность не выражалась, Банк вправе списывать без согласия (без акцепта) общую сумму задолженности с любых счетов клиента, открытых в Банке в любой валюте.
- 8.4. Банк не несет ответственности за какие-либо ошибки или неправильные действия, упущения банков-корреспондентов, субагентов и прочих третьих лиц, в том числе за задержку/неисполнение/заморозку банками-корреспондентами платежей.  
Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящим условиям обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, актов органов власти и управления, обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, или вызванные иными обстоятельствами вне разумного контроля сторон, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.  
При этом, Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учетом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с Договором.
- 8.5. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящем Договоре, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 8.6. Если по каким-либо причинам настоящий Договор полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в Договоре, применяться будут положения внутренних правил Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем),

касающиеся соответствующих операций. При отсутствии соответствующих положений внутренних правил применяться будут положения законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции,

- 8.7. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.
- 8.8. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в судебном порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

### **Глава 9. Срок действия и порядок расторжения Договора**

- 9.1. Договор считается заключенным между Сторонами в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Договора и действует до момента его расторжения и закрытия всех счетов, срочных депозитов, освобождения Сейфа при отсутствии задолженности.
- 9.2. Клиент имеет право в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми изменениями в условия Договора и/или Тарифы, расторгнуть Договор либо закрыть один или несколько счетов, расторгнуть аренду Сейфа, уведомив о данном намерении Банк:
- 9.2.1. путем подачи в отделелениях Банка Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. Расторжение настоящего Договора по инициативе клиента возможно при условии отсутствия у клиента неисполненных обязательств перед Банком;
- 9.2.2. через МИБ "Eldik".
- 9.3. Банк имеет право приостановить операции по счету клиента и/или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и закрыть счет(а) с предварительным уведомлением, прекращая тем самым ведение и обслуживание счета, приостановить доступ Клиента к сейфу и/или осуществление операций по пользованию сейфом в соответствии с Договором в следующих случаях:
- осуществления по счету клиента операции/операций неясного/сомнительного характера и непредставления Банку в запрашиваемый срок документов, подтверждающих экономическую целесообразность операций;
  - если представлены недостоверные документы для проведения банковских операций;
  - если имеются сведения о внесении клиента в санкционные перечни;
  - если имеются сведения об участии клиента или бенефициарного владельца в террористической деятельности или экстремистской деятельности и распространении оружия массового уничтожения, в легализации (отмывании) преступных доходов полученные в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, регулирующим вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
  - в случае отсутствия операций по банковскому счету клиента в течение 12 (двенадцати) месяцев и/или нулевом остатке на счете, при наличии согласия в Заявлении-анкете клиента без предварительного уведомления;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, регулирующим вопросы противодействия финансированию террористической деятельности, легализации (отмывания) преступных доходов и настоящим Договором.

**ОАО «Элдик Банк»**  
г.Бишкек, ул.Московская,  
**80/1**  
ИНН 02907199610193  
БИК 129001

**Клиент**  
**ФИО**

