*Утверждена Комитетом по Развитию бизнеса и*
*партнерства ОАО «Элдик Банк» КРБ № 23/2 11 июня 2026 года*
*Действует с 1 июля 2026 года*

**Комплексная Публичная оферта -**
**на заключение Договора банковского обслуживания физических лиц**

**ОАО «Элдик Банк»**

**Содержание:**


**Глава 1. Термины и определения** ..... 2

**Глава 2. Общие положения** ..... 3

**Глава 3. Условия банковского обслуживания счетов, вкладов и аренды банковских сейфов** ..... 4
**Условия банковского вклада до востребования** ..... 4
**Условия вклада до востребования в пользу третьего лица (детский вклад)** ..... 5
**Условия срочного банковского вклада** ..... 5
**Условия срочного банковского вклада («Элдик Пенсионный»)** ..... 5
**Условия договора срочного банковского вклада (с пролонгацией)** ..... 6
**Условия по срочному вкладу в пользу третьего лица (детский вклад)** ..... 6
**Порядок начисления процентов по срочному вкладу** ..... 7
**Условия по аренде индивидуальных банковских сейфов** ..... 7

**Глава 4. Порядок выпуска и обслуживания карты** ..... 9

**Глава 5. Дистанционное банковское обслуживание (Мобильный интернет банкинг)** ..... 14

**Глава 6. Права и обязанности Сторон** ..... 15

**Глава 7. Тарифы Банка** ..... 18

**Глава 8. Защита банковских вкладов (депозитов)** ..... 18

**Глава 9. Особые условия** ..... 18

**Глава 10. Ответственность Сторон. Урегулирование споров** ..... 20

**Глава 11. Срок действия и порядок расторжения Договора** ..... 21


Настоящая Оферта в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является бессрочным предложением ОАО «Элдик Банк» в адрес право – и дееспособных физических лиц заключить Договор банковского обслуживания физических лиц, условия которого содержатся в настоящей оферте ниже (далее – Договор).

Договор считается заключенным в письменной форме с момента акцепта физическим лицом (далее – Клиент) оферты ОАО «Элдик Банк».

Акцепт считается полным и безоговорочным и в соответствии с частью 3 статьи 399 и статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики означает заключение (подписание) и принятие Клиентом всех условий Договора.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой редакции настоящей Оферты или новой Оферты на сайте ОАО «Элдик Банк» по адресу www.eldik.kg

## Глава 1. Термины и определения

**Банк –** Открытое акционерное общество «Элдик Банк».

**Идентификация** - процедура установления персональных данных Клиента и/или бенефициарного владельца.

**Верификация** - процедура проверки идентификационных данных Клиента и (или) бенефициарного владельца.

**Заявление – Анкета - физического лица на получение банковских услуг (далее – заявление-анкета Клиента) –** типовая форма заявления физического лица на открытие и обслуживание счета по банковскому вкладу (депозиту), платежной карте, аренду банковских сейфов, предоставление банковских услуг, и является заявлением присоединением к Договору банковского обслуживания физических лиц. Подписанием в отделениях Банка заявления – анкеты Клиента Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие с условиями настоящего Договора.

**Акцепт –** ответ/действие лица, которому адресована Оферта, о её принятии. Акцепт является полным и безоговорочным.

**Заявление на получение банковских услуг (далее – заявление Клиента)** - типовая форма заявления физического лица на предоставление доступных банковских услуг через удаленные каналы обслуживания (мобильный интернет банкинг «Eldik») и является заявлением присоединением к Договору банковского обслуживания физических лиц. Акцептовывая, в мобильном интернет банкинге «Eldik», заявления Клиента, Клиент подтверждает факт ознакомления, выражает свое согласие с условиями настоящего Договора и обязуется выполнять его надлежащим образом.

**Мобильный интернет банкинг Eldik** (далее - МИБ «Eldik»**) -** мобильное приложение, предназначенное для предоставления физическим лицам - Клиентам Банка возможности получения доступных сервисов, посредством мобильных устройств и сети Интернет – систем дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО);

**Пользователь –**идентифицированный Клиент Банка, правоспособное/ дееспособное физическое лицо, в полной мере и безоговорочно принявшее от своего имени Оферту/заключившее Договор, на предложенных настоящей Оферте/Договоре условиях, использующий МИБ ««Eldik».

**Доверенный номер** - указанный Пользователем при прохождении регистрации в МИБ «Eldik» с целью получения услуг номер его мобильного телефона.

**Банковская платежная карта (Карта)** – платежный инструмент, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства). Банковская платежная карта может быть цифровой/пластиковой/токенизированной;

**Кредитная карта** - карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного кредитного лимита в соответствии с условиями заключенного договора;

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо (физические лица), которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует Клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка);

**Клиент –** физическое лицо, заключившее с Банком Договор путем присоединения к нему в соответствии с порядком установленным Банком.

**Персональные данные** - цифровые данные, содержащие информацию персонального характера.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с цифровыми данными (цифровыми записями), включая сбор, запись, организацию, структурирование, накопление, хранение, адаптацию или изменение, загрузку, просмотр, использование, раскрытие посредством передачи, распространение, обмен или иной вид предоставления доступа, сопоставление или комбинирование, сокращение, удаление или уничтожение персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательство Банка по соблюдению режима конфиденциальности с персональными данными Клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Тарифы** – система процентных и комиссионных ставок, устанавливающая размеры платы за различные виды банковских продуктов и услуг, предоставляемых Клиентам. Тарифы могут изменяться Банком в одностороннем порядке и/или в соответствии с отдельным соглашением между Банком и Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством КР и/или соответствующим договором;

**Технический овердрафт** – сумма денежных средств, израсходованная сверх остатка денежных средств на счете карты и/или сверх установленного Кредитного лимита, которая подлежит погашению Клиентом. На сумму технического овердрафта может начисляться процент если предусмотрено Тарифами Банка.

Технический овердрафт может образоваться в результате ручного проведения транзакции/позднего списания транзакции (со стороны ТСП) курсовой разницы при проведении операции конвертации, а также при списании

вознаграждений Банком согласно Тарифам Банка;

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие, принимающее оплату за товары и услуги безналичным путем посредством Карты;

**Устройства самообслуживания Банка** – банкоматы и платежные терминалы Банка;

**Цифровая подпись** – информация в цифровой форме, которая присоединена к другой информации в цифровой форме и (или) логически связана с ней и используется для обеспечения неизменности цифрового документа и определения автора цифрового документа.

**Идентификатор** - любая информация, в том числе, код, шифр, номера или адрес, позволяющая связывать цифровые записи, содержащие такую информацию, между собой и субъектом правоотношений в цифровой среде. Идентификатор - аналог собственноручной подписи, содержащий в себе One Time Password – OTP и/или одноразовые PIN-коды и/или логин и/или иной способ подписания документа, используемые Заемщиком при подписании Договора и других сопутствующих документов, относящих к данному Договору. Идентификатор является аналогом собственноручной подписи и порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики. Одним идентификатором может быть подписан пакет цифровых документов, то есть несколько цифровых документов, связанных между собой. При подписании идентификатором пакета цифровых документов каждый из документов, входящих в этот пакет, считается подписанным идентификатором того вида, которой подписан пакет цифровых документов. Код отправляется Банком в виде Смс-сообщения на номер телефона Заемщика, указанный в заявлении Клиента.

**Код – (OTP – код, код подтверждения)** – одноразовая последовательность 4 (четырех) или 6 (шести) цифр, отправленная Банком в виде СМС-сообщения на Доверенный номер для подтверждения им волеизъявления Клиента на совершение операции и/или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, в электронном виде. Период действия кода составляет 3 минуты с момента отправки.

**PUSH-уведомления/SMS-уведомления** – это уведомления, сообщающие о движении средств по карте, кодах платежей и другой информации по карте/карт счету Клиента, различающиеся каналом доставки: SMS-сообщение или всплывающее на экране мобильного телефона уведомление;

**PIN-код** – секретный код, предъявляемый Клиентом для авторизации/подтверждения личности и получения доступа к услуге МИБ «Eldik», состоящий из собственного 4-значного или 6-значного PIN-кода.

**Логин** – кодовое имя Клиента, который необходим для авторизации и использования услуги МИБ «Eldik».

**Пароль** – секретный код, созданный Пользователем самостоятельно для подтверждения личности и получения доступа к МИБ «Eldik» и услугам посредством мобильного устройства и сети Интернет.

**Номер телефона** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении Клиента/заявлении – анкеты Клиента и на который Банк отправляет Код.

**Цифровой документ** – информация и/или документ, сформированный в МИБ «Eldik», и/или на сайте Банка с использованием автоматизированных систем Банка и в цифровой форме. Информация и/или документ в цифровой форме, подписанная цифровой подписью и/или идентификатором признается цифровым документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

**Сервисы Экосистемы «Eldik»** - дополнительные небанковские услуги, доступные в МИБ «Eldik», предоставляемые Банком самостоятельно или совместно с Партнерами, позволяющие Пользователю осуществлять бронирование и покупку билетов на мероприятия, авиабилетов и иных сопутствующих услуг.

**Токенизация** - процесс замены реальных реквизитов Карты (PAN-номера) на уникальный цифровой идентификатор (Токен), который используется для совершения операций без раскрытия данных основной Карты.

**Цифровой кошелек (Сторонний платежный сервис)** - программное обеспечение или сервис стороннего провайдера, установленное на мобильном устройстве Клиента (смартфоне, часах и т.д.), позволяющее хранить Токены Карт и совершать бесконтактные операции с использованием технологий NFC или иных методов передачи данных.

## Глава 2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор устанавливает условия, требования и порядок предоставления банковского обслуживания физическим лицам в ОАО «Элдик Банк» и является Договором присоединения (далее-Договор), неотъемлемой частью которого является заявление – анкета Клиента/заявление Клиента:

- вклада до востребования;
- вклада до востребования в пользу третьего лица (детский вклад);
- срочного банковского вклада;
- срочного банковского вклада (с пролонгацией);
- срочного вклада в пользу третьего лица;
- аренда индивидуальных банковских сейфов.
- карт-счета в системах платежных карт.

2.2. Настоящий Договор и заявление-анкета Клиента/заявление Клиента, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, являются единым документом – Договором, заключенным между Банком и

Клиентом.

2.3. Заявление-анкета Клиента/заявление Клиента должно быть надлежащим образом заполнено и подписано Клиентом собственноручно или цифровой подписью. Подписывая Заявление-анкету Клиента/заявление Клиента, Клиент заявляет о своей дееспособности и о том, что он ознакомился со всеми настоящими условиями, условия ему понятны, и он согласен с ними.

2.4. Договор может быть заключен одним из следующих способов:

2.4.1. **При посещении Клиентом отделения Банка.** В этом случае заявление-анкета Клиента заполняется и подписывается Клиентом в бумажной форме, один экземпляр заявления-анкеты Клиента с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

Бумажная форма заявления-анкеты Клиента содержит QR коды со ссылками на Публичную оферту с условиями банковского обслуживания физических лиц, Тарифы на услуги Банка, согласие на обработку и передачу персональных данных уполномоченным государственным органам Кыргызской Республики.

2.4.2. **Удаленно посредством систем ДБО Банка**.

Настоящий Договор заключается путем Акцепта настоящей Оферты в форме цифрового документа, подписанного цифровой подписью и/или идентификатором Клиента в МИБ «Eldik», установленном на мобильном устройстве Клиента. Получение Банком Акцепта считается заключением Договора банковского обслуживания физических лиц.

Акцептом Оферты является поданное Клиентом заявление Клиента. Заявление Клиента подается через удаленные/дистанционные каналы обслуживания.

Договор вступает в силу только при условии успешного прохождения надлежащей проверки Клиента, а также предоставления Клиентом всех необходимых документов и/или сведений, необходимых для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, внутренними нормативными актами Банка и Договором. Клиент признает, соглашается и принимает, что полученные Банком Заявления-анкеты в цифровой форме с применением средств идентификации, верификации и аутентификации клиента признается использованием цифровой подписи и/или идентификатора. Цифровая подпись и/или идентификатор признается аналогом собственноручной подписи. Использование Клиентом цифровой подписи и/или идентификатора порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики

2.5. Заключение Договора со связанными с Банком лицами осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка на публичных условиях.

2.6. Заключая Договор, Клиент соглашается на получение любой информации и/или документов, которые адресуются и/или будут адресоваться Банком Клиенту, по реквизитам, указанным в заявлении-анкете Клиента/заявлении Клиента.

2.7. Договор является стандартной (типовой) формой и не подлежит изменению со стороны Клиента. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, при этом предварительно, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, размещает информацию о внесенных изменениях на официальном сайте Банка по адресу www.eldik.kg,на информационных стендах отделений Банка, в МИБ «Eldik».

2.8. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями Договора и приложений к Договору, Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о закрытии банковского счета в порядке, установленном Главой 11 настоящего Договора. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Договора, Банк не получит письменное Заявление Клиента о закрытии банковского счета, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Клиента с измененными и/или дополненными условиями Договора. Предоставление банковских услуг и продуктов, не предусмотренных настоящим Договором, регулируется отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Договора.

2.9. До заключения Договора Клиент обязан ознакомиться с настоящим Договором и со всеми прилагаемыми к ним документами. Текст настоящего Договора размещен на официальном сайте Банка www.eldik.kg.

## Глава 3. Условия банковского обслуживания счетов, вкладов и аренды банковских сейфов

**Условия банковского вклада до востребования**

3.1. Банк принимает от Клиента денежную сумму в размере и валюте, указанные в *Заявлении-анкете Клиента/заявлении Клиента* на условиях вклада до востребования, возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.

3.2. Банковский вклад открывается на неопределенный срок, на условиях выдачи вклада/части вклада по первому требованию Клиента.

3.3. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете Клиента/заявлении*

*Клиента.*

3.4. Проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту ежемесячно, а также при закрытии вклада выплачиваются начисленные, но невостребованные Клиентом проценты. Начисленные, но не полученные Клиентом проценты присоединяются к остатку вклада по истечении календарного года.

**Условия вклада до востребования в пользу третьего лица (детский вклад)**

3.5. На момент заключения Договора вноситель передает, а Банк принимает денежные средства в пользу физического лица, указанного в Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента, далее именуемого «Вкладчик», в валюте и сумме, указанные в Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента на счет в форме вклада до востребования (детский вклад), далее вклад.

3.6. Вкладом в пользу несовершеннолетнего согласно законодательству Кыргызской Республики имеют право распоряжаться (получать проценты, закрыть счет и произвести снятие всей/части суммы и т.д.):

3.6.1. Родители или законные представители - до достижения несовершеннолетнего 14 (четырнадцатилетнего) возраста;

3.6.2. Вкладчик - при достижении им 14 (четырнадцатилетнего) возраста.

3.7. Для осуществления своих прав по распоряжению счетом родители или законные представители имеют право выдавать доверенность другому лицу на совершение от их имени действий, указанных в настоящем Договоре.

3.8. В целях настоящих условий Стороны договорились идентифицировать под термином «Клиент»:

- Родителя или законного представителя - до достижения Вкладчиком 14 (четырнадцатилетнего) возраста;

- Вкладчика - при достижении им 14(четырнадцатилетнего) возраста.

3.9. Заключение настоящего Договора и внесение денежных средств на счет Клиента по вкладу удостоверяется сберегательной книжкой, которая выдается по желанию Клиента.

3.10. *Договор* заключается на неопределенный срок, на условиях выдачи вклада/части вклада по первому требованию Клиента в соответствии с настоящими условиями.

3.11. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента.*

3.12. Проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту ежемесячно, а также при закрытии вклада выплачиваются начисленные, но невостребованные Клиентом проценты. Начисленные, но не полученные Клиентом проценты присоединяются к остатку вклада по истечении календарного года.

3.13. В случае отказа Клиента от вклада до предъявления им Банку каких-либо требований, основанных на правах владельца счета, вноситель вправе истребовать вклад обратно либо перевести его на свое имя.

**Условия срочного банковского вклада**

3.14. Банк обязуется принять от Клиента денежную сумму в размере и в валюте, указанные в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*, возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном настоящими условиями.

3.15. Договор заключается на срок, указанный в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* на условиях выдачи вклада по истечении срока, указанного в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* и возврата основной суммы вклада и невыплаченных процентов.

3.16. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*.

3.17. Проценты на сумму вклада выплачиваются согласно периодичности, указанной в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*. Невостребованные Клиентом проценты не увеличивают сумму вклада.

3.18. До истечения срока, указанного в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента,* Клиент вправе получить сумму вклада. В случае досрочного истребования суммы вклада, проценты выплачиваются в размере, соответствующем размеру процентов, выплачиваемых Банком по вкладам до востребования на момент истребования вклада.

3.19. Пополнение суммы вклада за счет внесения дополнительных денежных средств и их частичная выплата не производится.

**Условия срочного банковского вклада («Элдик Пенсионный»)**

3.20. Банк обязуется принять от Клиента денежную сумму в размере и в валюте, указанные в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента на основании предоставления пенсионного удостоверения,* возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном настоящими условиями.

3.21. Договор заключается на срок, указанный в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* на условиях выдачи вклада по истечении срока, указанного в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* и возврата основной суммы вклада и невыплаченных процентов.

3.22. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*.

3.23. Пополнение суммы вклада за счет внесения дополнительных денежных средств производится в течение

срока действия *Договора, за исключением последнего месяца* его действия- в течении последнего месяца пополнение не производится.

3.24. Проценты на сумму вклада выплачиваются Клиенту ежемесячно, и при закрытии счета выплачиваются начисленные, но невостребованные Клиентом проценты. Невостребованные Клиентом проценты не капитализируются и не увеличивают сумму вклада.

3.25. До истечения срока, указанного в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента,* Клиент вправе получить сумму вклада. В случае досрочного истребования суммы вклада:
- если вклад находился в Банке более половины установленного срока, производится перерасчет выплаченных процентов с удержанием 50% от суммы ранее начисленных процентов,
-если депозит находился менее половины установленного срока, перерасчет процентов производится по ставке до востребования и выплаченные проценты подлежат удержанию с суммы вклада.

**Условия договора срочного банковского вклада (с пролонгацией)**

3.26. Банк обязуется принять от Клиента денежную сумму в размере и валюте, указанные в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* на условиях срочного банковского вклада, возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3.27. *Договор* заключается на срок, указанный в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента,* на условиях выдачи вклада по истечении срока, указанного *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* и возврата основной суммы вклада и невыплаченных процентов или в то же число месяца, наступившего по истечении очередного срока пролонгации (день истечения срока вклада после его очередной пролонгации).

3.28. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*, а в случае пролонгации *Договора* на каждый новый период пролонгации в размере ставки процента, действующей в Банке по данному виду вклада на дату пролонгации. В случае, если на день пролонгации *Договора,* прием денежных средств от Клиента по данному виду вклада Банком прекращен, Банк вправе самостоятельно без получения согласия или дополнительного уведомления Клиента установить процентные ставки для данного вклада.

3.29. Проценты на сумму вклада выплачиваются Клиенту ежемесячно и при закрытии счета выплачиваются начисленные, но невостребованные Клиентом проценты. Невостребованные Клиентом проценты не увеличивают сумму вклада.

3.30. До истечения срока, указанного в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* и в каждом последующем периоде после пролонгации, Клиент вправе досрочно получить сумму вклада. В этом случае проценты за период, в котором досрочно закрывается вклад, выплачиваются в размере, соответствующем размеру процентов, выплачиваемых Банком по вкладам до востребования на момент истребования вклада. За все прошедшие полные сроки нахождения вклада в Банке (включая после каждой пролонгации), проценты выплачиваются в размере, указанном в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* и настоящих условиях.

3.31. Пополнение суммы вклада за счет внесения дополнительных денежных средств и их частичная выплата в течение срока действия *Договора* не производится.

3.32. Счет по вкладу, открытый в рамках *Заявления-анкеты Клиента/Заявления Клиента* используется для хранения денежных средств и не может использоваться для расчетов с третьими лицами.

3.33. В случае отказа от пролонгации Договора в связи с окончанием срока, в течении одного дня Клиент уведомляет Банк по месту открытия счета о расторжении срочного банковского вклада путем подачи письменного Заявления.

3.34. По истечении срока, указанного в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*, Банк может без получения согласия или дополнительного уведомления, самостоятельно продлить действие *Договора* и установить процентные ставки согласно порядку начисления процентов по вкладу до востребования, если Клиент не воспользовался своим правом, указанным в настоящих условиях.

3.35. Настоящие условия вступают в силу с момента поступления в Банк суммы вклада и подписания Сторонами *Заявления-анкеты Клиента или акцептования Клиентом Заявления Клиента* и действует до момента закрытия счета и выплаты основной суммы и процентов по депозиту согласно настоящим условиям или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, являющимся основанием для списания денежных средств со счета Клиента и/или закрытия счета.

3.36. Договор *считается* пролонгированным на аналогичный срок, определенный в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*, если по его окончанию Клиент в течении одного дня не заявит о его расторжении.

**Условия по срочному вкладу в пользу третьего лица (детский вклад)**

3.37. Вноситель передает, а Банк принимает денежные средства в пользу физического лица, указанного в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*, далее именуемый «Вкладчик», в валюте и сумме, указанные в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* на счет в форме срочного вклада до достижения Вкладчиком возраста 14 лет.

3.38. Вкладом согласно законодательству Кыргызской Республики имеют право распоряжаться (получать проценты, досрочно согласно настоящим условиям закрыть счет и произвести снятие всей основной суммы и т.д.):

3.38.1. До достижения несовершеннолетним возраста 14 (четырнадцати) лет его родитель, или законный представитель, открывший счет, а также другой родитель, если это предусмотрено в Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента;

3.38.2. По достижении несовершеннолетним возраста 14 лет – сам Вкладчик.

3.39. В целях настоящих условий стороны договорились идентифицировать под термином «Клиент»:

- Родителя (законного представителя) - до достижения Вкладчиком 14 (четырнадцатилетнего) возраста;
- Вкладчика - при достижении им 14(четырнадцатилетнего) возраста.

3.40. Для осуществления своих прав по распоряжению счетом родители или законные представители имеют право выдавать доверенность другому лицу на совершение от их имени действий, указанных в настоящих Условиях.

3.41. Банк начисляет проценты на сумму вклада в размере, указанном в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента.*

3.42. Проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту ежемесячно, а также при закрытии вклада выплачиваются начисленные, но невостребованные Клиентом проценты. Начисленные, но не полученные Клиентом проценты присоединяются к остатку вклада по истечении календарного года.

3.43. В случае отказа Вкладчика (до достижения им 14 лет - отказа родителей или законных представителей, если в качестве вносителя выступало третье лицо) от вклада до предъявления им банку каких-либо требований, основанных на правах владельца счета, вноситель вправе истребовать вклад обратно, либо перевести его на свое имя.

3.44. Дополнительные взносы и частичные снятия сумм по счету в течение срока действия вклада не производятся.

**Порядок начисления процентов по срочному вкладу:**

3.45. Начисление процентов по вкладу в течение первого года действия *Договора в пользу третьих лиц* производится в размере, указанный в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента.*

3.46. В течение каждого последующего целого года производится начисление процентов по ставке, действующей в Банке для срочных вкладов, принимаемых на один год на каждое число и месяц заключения договора соответствующего года, за исключением срочного вклада в пользу третьего лица (детский вклад).

3.47. По срочному вкладу в пользу третьего лица (детский вклад) в течение периода с момента окончания последнего целого года действия договора до момента совершеннолетия Вкладчика и в последующем начисление процентов производиться по ставке до востребования, действующей в Банке на момент начисления.

3.48. При досрочном получении вклада, проценты, начисленные за последний не полный год действия Договора, подлежат пересчету по ставке до востребования, действующей на момент расторжения *Договора в пользу третьих лиц*.

3.49. Проценты на сумму банковского вклада начисляются со дня, следующего за днем поступления денег в Банк и до дня, предшествующего их получению Вкладчиком в соответствии с настоящим порядком начисления процентов по вкладу, а в случае неполучения Вкладчиком суммы вклада в день истечения срока действия вклада, то начисление процентов производиться по ставке до востребования, действующей в Банке на момент начисления. При начислении процентов продолжительность года принимается равной фактическому количеству дней в году, за который (в котором) производится начисление процентов, а продолжительность месяца - равной фактическому количеству дней в месяце, за который производится начисление.

3.50. При хранении вклада после истечения его срока проценты по вкладу не начисляются.

**Условия по аренде индивидуальных банковских сейфов**

3.51. Банк на основании *Заявления-анкеты Клиента/Заявления Клиента*, предоставляет во временное пользование (в аренду) банковский сейф (далее сейф) для хранения в нем материальных ценностей, денежных средств, документов и вещей личного пользования (именуемых далее - ценности), на условиях, предусмотренных настоящими условиями Договора.

3.52. Запрещаются к хранению в сейфе следующие предметы:

- легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду, продукты питания и иные предметы, подверженные порче или вызывающие распространение паразитов;
- все виды огнестрельного оружия и боеприпасов к ним, холодное оружие, взрывчатые вещества (взрывные устройства), в том числе научно-технические технологии и оборудование, которые могут

быть использованы при создании оружия массового поражения;
- наркотические и психотропные вещества, а также приспособления для их использования;
- сильно действующие яды;
- и другие предметы, запрещенные к хранению, изъятые из гражданского оборота или ввоз/вывоз которых запрещены через государственную границу согласно законодательству Кыргызской Республики.

3.53. Сейф предоставляется в аренду на срок, указанный в *Заявлении-анкете Клиента/Заявления Клиента*, с уплатой комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

3.54. Срок аренды сейфа может быть пролонгирован (продлен) на основании *Заявления-анкеты Клиента* о продлении срока аренды в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день подписания *Заявления* о продлении срока аренды в отделениях Банка.

3.55. Оплата за весь срок аренды сейфа определяется Тарифами Банка и должна быть внесена в полном объеме в день подписания *Заявления-анкеты Клиента/Заявления Клиента,* а в случае его пролонгации (продления) – в день подписания *Заявления* о продлении срока аренды в отделениях Банка.

3.56. Сейф оборудован замком, запирающимся на два ключа, каждый из которых является уникальным: один Мастер-ключ в Банке, второй ключ выдается на руки Клиенту Банка.

3.57. Клиенту выдается второй ключ от сейфа под роспись в Карточке на право пользования сейфом, утвержденной Банком формы, после полной оплаты Клиентом стоимости за услуги хранения и оформления (внесения) страхового депозита согласно настоящим условиями Договора.

3.58. Клиент не вправе передавать ключ от сейфа на хранение в Банк и не вправе изготавливать дубликаты ключей от сейфа.

3.59. При наличии у Клиента счета/счетов в Банке, Клиент безотзывно и безусловно предоставляет Банку право безакцептного списания денежных средств со счетов Клиента в сомах и/или в иностранной валюте, открытых в Банке, в счет оплаты услуг Банка, штрафных санкций, связанных с настоящим Договором, в соответствии с Тарифами Банка.

3.60. В случае поломки Клиентом замка или утери ключа от сейфа, сейф вскрывается в присутствии Клиента. При этом Клиент обязан письменно подтвердить целостность и сохранность содержимого сейфа.

3.61. При утрате ключа Клиентом в период действия настоящего Договора, Клиент не позднее одного рабочего дня с момента обнаружения им утери ключа письменно сообщает об этом в Банк и возмещает Банку расходы по замене замка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день оплаты Клиентом комиссии по замене замка.

3.62. При явке Клиента в Банк для освобождения сейфа в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления Банка, Банк взимает с Клиента штраф за несвоевременное освобождение сейфа за каждый календарный день просрочки в соответствии с действующими Тарифами Банка. Содержимое сейфа выдается Клиенту после уплаты штрафа.

3.63. Открытие и закрытие сейфа Клиентом осуществляется при участии специалиста Банка. При этом специалист Банка не должен присутствовать в сейфохранилище во время использования сейфа Клиентом.

3.64. Банк гарантирует Клиенту конфиденциальность во время просмотра ценностей, хранящихся в сейфе, а также должен соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления сейфа Клиенту, включая сам факт хранения. Полученные данные не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством КР.

3.65. При досрочном расторжении аренды Сейфа, ранее внесенная плата возвращается Клиенту, начиная с первого полного календарного месяца, следующего за датой расторжения Договора.

**Страховой депозит:**

3.66. В целях обеспечения надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору Клиент вносит в Банк денежные средства - Страховой депозит в размере, установленном Тарифами Банка.

3.67. Банк не начисляет проценты на Страховой депозит.

3.68. Для учета Страхового депозита Банк открывает отдельный счет, денежными средствами на котором Клиент не вправе распоряжаться до прекращения обязательств по настоящему Договору.

3.69. При невозврате Клиентом ключа (утере ключа) или неявке Клиента в Банк для сдачи ключа от сейфа сумма Страхового депозита списывается Банком без согласия Клиента в счет оплаты расходов Банка по замене и вскрытию сейфа и не подлежит возврату Клиенту.

3.70. В случае возврата Клиентом ключа, Банк возвращает Клиенту сумму Страхового депозита по окончании действия настоящего Договора.

**Доступ к сейфу:**

3.71. Доступ Клиента в помещения Банка и изъятия предметов хранения из сейфа осуществляется в течение банковского дня.

3.72. Перед входом в сейфохранилище Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт) на бумажном носителе или документ в цифровом формате, а также сделать отметку о посещении в Карточке на право пользования индивидуальным сейфом, утвержденной Банком формы.

3.73. Клиент не имеет право давать Сейф в пользование другому лицу.

3.74. В сейфохранилище ведется видеонаблюдение в целях обеспечения сохранности ценностей в сейфах.

**Вскрытие сейфа:**

3.75. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, произвести одностороннее вскрытие сейфа в случаях:
- наличия сведений о признании Клиента безвестно отсутствующим или смерти Клиента;
- перехода права собственности на содержимое сейфа другому лицу на основании свидетельства о праве на наследство и других правоустанавливающих документов;
- если Клиентом используется сейф для хранения запрещенных предметов, указанных в п.3.52 настоящих Условиях.

3.76. Вскрытие сейфа производится сотрудниками Банка, с составлением акта вскрытия. Банк обязан проводить видеосъемку процесса вскрытия сейфа. Содержимое сейфа инвентаризируется с составлением описи, упаковывается вместе с описью, опечатывается и в запечатанном виде передается на хранение в специально отведенный сейф сейфохранилища Банка под двойной контроль до обращения в Банк Клиента, доверенного лица либо наследника (правопреемника), но не более 5 (пяти) лет.

3.77. В случае, если основанием для вскрытия сейфа являлась неявка Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления Банка либо неявка Клиента до даты досрочного расторжения Договора по инициативе Банка и у Клиента нет ранее открытого счета в Банке, при обращении в Клиента в Банк содержимое сейфа выдается Клиенту после уплаты штрафа в соответствии с действующими Тарифами Банка за неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими условиями Договора. При наличии у Клиента счета в Банке сумма штрафа списывается Банком со счета Клиента.

3.78. Банк письменно уведомляет Клиента о причинах вскрытия сейфа, указанных в п. 3.75 настоящих Условий, а также о дате вскрытия сейфа. Отсутствие Клиента по адресу, указанному в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*, а также неявка в Банк не является основанием для переноса даты совершения действий по вскрытию сейфа.

3.79. Арест и последующая выемка ценностей, находящихся в сейфе, осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## Глава 4. Порядок выпуска и обслуживания карты

4.1. Выпуск и обслуживание карты:

4.1.1. Условия обслуживания и правила безопасного пользования картами описаны в Правилах пользования банковскими картами ОАО «Элдик Банк» (далее – Правила), размещенных на корпоративном сайте Банка по адресу www.eldik.kg и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.2. Выпуск карт, подключение/отключение услуг по картам, а также установление/изменение расходных лимитов и ограничений, изменение статусов карт производятся по заявлению Клиента при обращении в Банк или посредством дистанционных каналов обслуживания (корпоративный сайт Банка, МИБ «Eldik», Контакт-центр) в соответствие с внутренними процедурами Банка.

4.1.3. Банк выпускает/перевыпускает карту в течение от 5 (пяти) до 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем приема Заявления-анкеты и оплаты всех комиссий Клиентом согласно Тарифам Банка, а также предоставления всех документов, предусмотренных законодательством КР и внутренними нормативными документами Банка.

4.1.4. Банк вправе устанавливать ограничения на выпуск карт на одного Клиента (владельца карт-счета) по количеству и виду.

4.1.5. Размер комиссий за выпуск и обслуживание карт, а также расходных и приходных лимитов операций по карте, лимитов перевода денежных средств по операциям на карте, лимитов на конвертацию денежных средств в разрезе валюты и/или типа банковского счета, определяются Тарифами Банка. Информация о Тарифах размещена на корпоративном сайте Банка www.eldik.kg. Тарифы Банка могут быть выражены как в национальной, так и иностранной валюте.

4.1.6. Карта является собственностью Банка. Карта действительна до окончания месяца и года, указанных на ней. По картам с истекшим сроком действия и картам, срок действия которых еще не наступил, карточные операции не производятся.

4.1.7. Банк выдает карту непосредственно Клиенту, либо доверенному лицу, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности. При получении карты Клиенту рекомендуется расписаться на оборотной стороне карты в специально отведенном для образца подписи месте.

4.1.8. Доставка карты (включая PIN-конверт) за пределы Кыргызской Республики не осуществляется согласно законодательству Кыргызской Республики.

4.1.9. Клиент обязан хранить карту и принимать меры против её утери или хищения. Утеря или хищение карты при непринятии Клиентом необходимых мер против данных действий могут рассматриваться Банком в качестве нарушения Клиентом условий настоящего Договора и Правил.

4.1.10. Передача/продажа карты Клиентом в пользование или в качестве залога третьим лицам запрещается.

4.1.11. В соответствии с настоящим Договором посредством карты Клиент имеет право проводить в пределах

доступного баланса счета следующие операции:
– безналичная оплата за товары и услуги в ТСП, в среде Интернет;
– получение наличных денежных средства через банкоматы/терминалы-ПВН и у агентов банков;
– денежный перевод со своего банковского счета на счет получателя (с карты на карту, электронный кошелек) через МИБ «Eldik» в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
– денежные переводы через системы денежных переводов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
– безналичные платежи посредством МИБ «Eldik» в адрес поставщиков услуг, зарегистрированных в МИБ «Eldik»;
– пополнение карты через кассы банков, агентов, предоставляющих расширенный спектр банковских розничных услуг, платежные терминалы, банкоматы, системы денежных переводов и электронные кошельки.

4.1.12. В целях снижения риска осуществления несанкционированных операций по карте Клиента, Банком устанавливаются ограничения и лимиты на осуществление операций по карте. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно.

4.1.13. Клиент вправе осуществлять операции по карте в пределах установленных Банком ограничений и суточных лимитов.

4.1.14. Ограничения и суточные лимиты могут быть изменены Клиентом:
– по письменному заявлению в отделении Банка;
– самостоятельно в МИБ «Eldik»;

4.1.15. В целях снижения риска осуществления несанкционированных операций по карте Банк вправе отказать в изменении ограничений и суточных лимитов без объяснения причин.

4.1.16. В целях безопасности Банк не рекомендует устанавливать сверхбольшие размеры по суммам лимитов на длительный период времени.

4.1.17. Проведение операций с использованием карты, предусмотренных настоящим Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других банков.

4.1.18. Банк оставляет за собой безусловное и бесспорное право отказать в осуществлении операции по карте, противоречащей требованиям законодательства Кыргызской Республики и/или Правил и/или правовым нормам платежных систем.

4.1.19. Банк вправе в одностороннем порядке регулировать условия предоставления доступа к Интернет-платежам и рекуррентным платежам, в том числе открывать доступ к Интернет-платежам для всех Клиентов Банка по умолчанию, при этом устанавливать лимиты на объем и количество данных операций. Объем и количество операций определяется Тарифами Банка.

4.1.20. Клиент вправе отказаться от доступа к проведению Интернет-платежей (за исключением операций по карте, осуществляемых с введением 3D Secure пароля, и рекуррентных платежей) при условии обращения в Банк с письменным заявлением на отключение доступа к Интернет-платежам или самостоятельно отключить доступ через МИБ «Eldik».

4.1.21. Карты Банка выпускаются с возможностью проведения бесконтактных платежей PayWave, PayPass, которая не может быть отключена по инициативе Клиента.

4.1.22. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, аннулировать карту, не возвращать комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка и уведомить Клиента о прекращении обслуживания по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанные в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*, в случаях:
4.1.22.1. неявки Клиента в Банк для получения карты в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи Заявления-анкеты;
4.1.22.2. неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
4.1.22.3. нарушения Правил пользования картой;
4.1.22.4. расторжения договора об открытии банковского счета;
4.1.22.5. при увольнении Клиента из организации – участника зарплатного проекта;
4.1.22.6. при расторжении Договора между Банком и организацией, на основании которого организация осуществляет перечисление оплаты труда сотрудников на карты;
4.1.22.7. при отсутствии движений по счету карты свыше срока, установленного Тарифами Банка.
4.1.22.8. при участии Клиента, при подозрении в участии Клиента в легализации (отмывании) преступных доходов и финансированию преступной деятельности;
4.1.22.9. в случае, если действия Клиента ведут к финансовым потерям других Клиентов и/или Банка;
4.1.22.10. в случае, если действия Клиента ведут к репутационным, экономическим, финансовым и иным рискам и потерям Банка;
4.1.22.11. по прочим основаниям, предусмотренным Правилами платёжных систем и/или законодательством Кыргызской Республики.

4.1.23. В случае подозрения на совершение Клиентом противоправных действий или операций, противоречащих или совершаемых в нарушение законодательства Кыргызской Республики, или

несущие угрозу общественной или личной безопасности и законных имущественных, и гражданских прав, и интересов третьих лиц, или совершения мошеннических операций по предварительному сговору с группой третьих лиц или самим Клиентом, или нехарактерных действий по карте, Банк вправе в одностороннем порядке до момента уточнения необходимой информации заблокировать карту и удержать все денежные средства на карте/карт-счете без предварительного уведомления Клиента. При этом Банк вправе аннулировать карту, а также требовать возмещения всех убытков возникших по причине таких действий Клиента.

4.1.24. В случае аннулирования основной карты Банком аннулируются также дополнительные карты Клиента.

4.1.25. Банк вправе обратиться в правоохранительные органы Кыргызской Республики или других юрисдикций для инициирования уголовного или гражданского разбирательства по основаниям, указанным в п. 4.1.23. и требовать оплаты расходов, связанных с таковым обращением и проведением процессуальных действий.

4.1.26. Банк имеет право отказать Клиенту в инициировании расследования по спорной операции в случае, если Клиент обратился в Банк по истечению 120 (сто двадцать) календарных дней от даты совершения спорной операции, а также по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора и/или правилами платежных систем.

4.1.27. Клиент вправе:

4.1.27.1. Оформлять и/или аннулировать по счету основной карты дополнительные карты, предоставив в Банк соответствующие документы;

4.1.27.2. устанавливать/изменять ограничения и лимиты по основной и/или дополнительной картам, а также получать доступ на проведение Интернет-операций, подключению SMS-уведомлений по заявлению, предоставленному в Банк.

4.1.27.3. направить в Банк претензию по несанкционированной (мошеннической) операции в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения операции по карте. В противном случае совершенная операция считается подтвержденной (санкционированной) Клиентом, и последующие претензии Банком не принимаются.

4.1.28. Клиент обязан:

4.1.28.1. в случае утраты, кражи и/или несанкционированного использования карты немедленно обратиться в Банк с устным или письменным обращением о блокировании карты в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим Договором;

4.1.28.2. обеспечить сохранность всех карт, выпущенных Банком Клиенту в рамках настоящего Договора, а также логина, пароля, ПИН-кода и иных средств доступа к банковскому счету и/или дистанционным банковским услугам;

4.1.28.3. обратиться в Банк с целью продления карты на новый срок за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия карты. В случае не обращения Клиента, карта по истечении срока действия автоматически аннулируется и не восстанавливается;

4.1.28.4. регулярно, но не менее 1 (одного) раза в месяц контролировать состояние карт-счета и не допускать образование задолженности. Для этих целей Клиент может самостоятельно сформировать выписку в МИБ «Eldik», либо обратиться в Банк за получением выписки по карт счету.

4.1.29. Клиент несет полную ответственность за:

4.1.29.1. несвоевременное обращение в Банк с требованием о блокировании утерянной/украденной карты или карты, реквизиты которой стали известны третьим лицам;

4.1.29.2. не возврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на карту Клиента;

4.1.29.3. проведение платежей по карте через Интернет-ресурсы, не поддерживающие технологию 3D Secure;

4.1.29.4. использование всех карт, выпущенных к карт-счету Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.29.5. своевременное обновление и предоставление контактных данных в Банк. В случае невозможности связаться с Клиентом из-за отсутствия контактных данных, Банк имеет право заблокировать карту до момента самостоятельного обращения Клиента;

4.1.29.6. любые убытки, возникшие в результате совершения мошеннических операций по карте неуполномоченными лицами, а также за все действия и бездействия этих лиц, которые ввели Клиента в заблуждение, и/или обещали получение материальной, финансовой и иной выгоды, и/или стали причиной действия или бездействия Клиента, и приведшие к прямым и/или косвенным убыткам или упущенной выгоде. При этом Банк сохраняет право требования с держателя карты возмещения финансовых и иных убытков вследствие действия условий настоящего пункта;

4.1.29.7. за все операции совершенные с использованием карты, в порядке и объеме, установленном законодательством Кыргызской Республики, в случае передачи карты или средств доступа третьим лицам.

4.1.30. Использование карты или ее реквизитов третьими лицами не допускается. Клиент соглашается, что нарушение данного условия ведет к изъятию карты, расторжению Банком в одностороннем порядке настоящего Договора и возмещению Клиентом Банку всех причиненных убытков (расходов), возникших

вследствие нарушения данного условия.

4.1.31. Операции по карте, подтверждаемые набором PIN-кода, 3D Secure пароля считаются совершенными Клиентом и не подлежат оспариванию по причине несанкционированного доступа к карт-счету и/или мошенничества.

4.1.32. Операции по карте, проведенные бесконтактным способом PayWave, PayPass в рамках лимитов, а также операции, проведенные в приложении, признаются совершенными Клиентом и не подлежат оспариванию по причине мошенничества или несанкционированного доступа к карт-счету.

4.1.33. Банк имеет право блокировать карту/карт-счет Клиента (без ограничения по сроку) в следующих случаях:

– наложение ареста, приостановление операций по карте или иных ограничениях в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

– получение от Клиента устного обращения к Колл центру Банка или письменного заявления на блокирование банковской карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием карты;

– компрометации реквизитов карты Клиентом (случайная/намеренная);

– при подозрении на мошенничество со стороны Клиента или участие Клиента в мошеннической схеме;

– наличие негативных отзывов пользователей социальных сетей или участников групп в адрес Клиента.

4.1.34. В случае поступления денежных средств на карт-счет/карту в виде кредитной карточной операций (credit и/или credit adjustment и т.п.) и/или возвратной карточной операции (reversal), которая приводит к увеличению доступного баланса карт-счета держателя карты (далее кредитная/возвратная карточная операция), Банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать карточный счет и/или карту на срок до 30 (Тридцати) календарных дней в случае отсутствия у держателя карты документов, подтверждающих обоснованность данных кредитных/возвратных карточных операций. В случае образования технического овердрафта по карточному счету в результате отзыва банком эквайером суммы ранее поступивший на карт-счет в виде кредитной и/или возвратной карточной операции, держатель карты обязан погасить образовавшуюся задолженность по карт-счету в течении срока, установленного Договором.

4.1.35. Банк не несет ответственности за:

4.1.35.1. отказ третьей стороны в обслуживании карты;

4.1.35.2. качество приобретаемых с использованием карты товаров и услуг;

4.1.35.3. лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;

4.1.35.4. последствия (включая операции, прошедшие по утерянной/украденной/скомпрометированной карте) несвоевременного обращения Клиента в Банк с просьбой о блокировании утерянной/украденной/скомпрометированной карты;

4.1.35.5. за отказ ТСП по возврату денежных средств по спорной карточной операции, если данный отказ был совершен с соблюдением требований правил платежных систем;

4.1.35.6. ситуации, связанные со сбоями в работе электронных систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям по картам;

4.1.35.7. возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет (включая операции через Интернет-ресурсы, не использующие технологию 3D Secure) и MOTO, в числе которых, но, не ограничиваясь, риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по реквизитам платежной карты через Интернет и MOTO;

4.1.35.8. урегулирование споров и разногласий между Клиентом держателем основной карты и держателями дополнительных карт Клиента;

4.1.35.9. действие и/или бездействие третьих лиц – контрагентов Банка, которые препятствовали выполнению Банком условий настоящего Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры, для выполнения условий настоящего Договора;

4.1.35.10. последствия, возникшие при несоблюдении настоящего Договора и Правил;

4.1.35.11. несанкционированные операции по карте, проведенные в рамках лимитов для операций бесконтактных платежей, а также по операциям, проведенным с вводом PIN-кода/пароля 3D Secure, совершенные третьими лицами;

4.1.35.12. убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий по оплате товаров/услуг посредством Интернет, почтовых/телефонных заказов (MOTO), по переводам/платежам посредством приложения.

4.1.35.13. последствия передачи Клиентом банковской платежной карты или средств доступа третьим лицам.

4.1.36. Специальные условия для открытия карты пенсионера/социальных выплат: – карта открывается на основании документа, удостоверяющего личность; – действующего пенсионного удостоверения/справки/иного документа, подтверждающего право на получение социальных выплат.

4.2. Заключая настоящий Договор (присоединяясь к Публичной оферте), Клиент подтверждает, что:

4.2.1. он полностью ознакомился с Правилами пользования банковских карт, размещенных на сайте

Банка, и согласен с условиями выпуска карты, открытия и обслуживания карт-счета, осуществления карточных операций;

4.2.2. Уведомлен о недопустимости передачи или продажи третьим лицам банковской платежной карты и средств доступа к ней, а также об ответственности предусмотренной законодательством Кыргызской Республики, за:
- передачу или продажу карты третьим лицам;
- совершения финансовых операций с использованием карты по указанию и/или в интересах третьих лиц;
- использования карты в целях совершения неправомерных действий.

4.2.3. он ознакомлен и согласен с правом Банка в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Правила, изменять и/или устанавливать новые Тарифы Банка (включая процентную схему и ставку) с уведомлением об этом за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления этих изменений и дополнений в силу, путем размещения печатных экземпляров новых редакций названных документов на информационных стендах в отделениях Банка и/или путем размещения их электронных версии на вебсайте банка www.eldik.kg;

4.2.4. полностью признает Правила как основополагающую и неотъемлемую часть настоящего Договора;

4.2.5. полностью согласен с тем, что размер ответственности Банка перед Клиентом по настоящему Договору не ограничен и дополнительно регулируются Правилами;

4.2.6. не обнаружил в настоящем Договоре и Правилах пункты, исключающие или ограничивающие ответственность Банка за нарушение обязательств по настоящему Договору;

4.2.7. не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий настоящего Договора.

4.3. Регистрация карты в Цифровых кошельках:

4.3.1. Клиент вправе зарегистрировать Карту (создать Токен) в совместимых Цифровых кошельках, поддерживаемых Банком, для совершения операций в ТСП и в сети Интернет.

4.3.2. При регистрации Карты в Цифровом кошельке Клиент обязан соблюдать правила безопасности, установленные как Банком, так и провайдером соответствующего сервиса.

4.3.3. Факт регистрации Карты в Цифровом кошельке подтверждается вводом одноразового пароля (OTP-кода), направленного Банком на доверенный номер телефона Клиента. Ввод данного кода признается надлежащим подтверждением согласия Клиента на токенизацию.

4.4. Ответственность и безопасность:

4.4.1. Клиент несет полную ответственность за сохранность мобильного устройства, а также за конфиденциальность паролей, биометрических данных (FaceID, TouchID) и кодов доступа, используемых для разблокировки устройства и подтверждения операций в Цифровом кошельке.

4.4.2. Любая операция, совершенная с использованием Токена Карты и подтвержденная предусмотренным сервисом способом (биометрия, пароль устройства), признается совершенной самим Клиентом и не подлежит оспариванию по причине отсутствия физической карты или ПИН-кода.

4.4.3. В случае утери устройства или компрометации доступа к Цифровому кошельку, Клиент обязан немедленно уведомить Банк для блокировки Токенов или Карты.

## Глава 5. Дистанционное банковское обслуживание (Мобильный интернет банкинг)

5.1. В случае подачи Клиентом соответствующего Заявления, Банк предоставляет Клиенту услугу по его обслуживанию через каналы дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО) посредством систем МИБ «Eldik» на условиях, предусмотренных Договором.

5.2. Услуги предоставляются при условии прохождения полной идентификации и аутентификации Клиента в порядке, определенном Договором и инструкциям, размещенным в МИБ «Eldik».

5.3. Пользователю необходимо сфотографировать переднюю и обратную сторону документа, удостоверяющего личность (паспорт) и себя (селфи) с паспортом.

5.4. МИБ «Eldik» производит автоматический ввод паспортных данных, предоставленных Пользователем, путём распознавания паспортных данных на обратной стороне при помощи камеры смартфона Пользователя.

5.5. Пользователю необходимо пройти весь ряд проверок, согласно инструкциям МИБ «Eldik».

5.6. Обработка заявок на удаленную идентификацию пользователей осуществляется Банком в срок от 3 минут до 3-х рабочих дней.

5.7. Первоначальный вход в систему ДБО, условия и порядок работы в ней, перечень операций, условия, факторы, приводящие к блокировке аккаунта Клиента, а также порядок действий, необходимых для разблокировки аккаунта, описаны в инструкции пользователя.

5.8. В одностороннем порядке, Банком периодически могут вносится изменения в перечень условий. Информация о внесенных изменениях будет размещаться на сайте Банка www.eldik.kg, и/или иными способами публичного оповещения.

5.9. Распоряжения на проведение операций (платежные поручения), заявления и иные действия, совершенные в МИБ Eldik после входа в него с использованием Кодов (авторизации, аутентификации), считаются совершенными Клиентом надлежащим образом и достаточным для подтверждения решения Клиента совершить действие/операцию. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, содержащиеся в заявлении Клиента, а также введенные Клиентом номер телефона и Коды, считаются информацией, однозначно указывающей на Клиента, подписавшего Договор и/или цифровой документ.

- Определение лица, подписавшего Договор и/или цифровой документ цифровой подписью и/или идентификатором, осуществляется путем сопоставления и определения идентичности:
- номера телефона, указанного в заявлении Клиента при его идентификации, с номером телефона, на который был отправлен код;
- и/или кода, отправленного на номер телефона Клиента, с введенным кодом;
- и/или ПИН-кода, введенного первый раз при входе в МИБ «Eldik», с ПИН-кодом, введенным при последующем входе в МИБ «Eldik».
- Один из указанных способов определения Клиента является достаточным. Банк может по своему усмотрению использовать дополнительные способы определения лица, подписавшего цифровой документ и/или совершившего операцию.
- Отношения по использованию цифровой подписи и/или идентификатора, не урегулированные в Договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- Операции в МИБ «Eldik» проводятся на основании распоряжений (платежных поручений) Клиента. Распоряжение на операцию в МИБ «Eldik» считается сформированным, удостоверенным и данным Клиентом Банку.
- Операции могут проводится по иным основаниям, указанным в Договоре и/или в законодательстве Кыргызской Республики.

5.10. Все платежи, осуществляемые в МИБ «Eldik», считаются подтвержденными и окончательными (безусловными и безотзывными).

5.11. В случае конвертации суммы по ошибочному курсу, установленному вследствие технического сбоя или иных причин, сумма операции подлежит пересчету и конвертации по достоверному курсу Банка соответствующей валюты. При этом Клиент обязан возместить Банку образовавшуюся разницу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Банка.

5.12. В случае заключения Договора удаленно, Банком осуществляется удаленная идентификация и верификация Клиента. При удаленной идентификации Клиента применяются лимиты на проведение операций по счету, указанные в МИБ «Eldik». В рамках банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность получать в отделениях Банка и/или через каналы ДБО банковские услуги в МИБ «Eldik», информация о которых размещена на официальном сайте Банка по адресу www.eldik.kg и/или в отделениях Банка, при условии прохождения им успешной идентификации и верификации в соответствии с настоящим Договором и внутренними нормативными документами Банка.

5.13. Банк вправе предоставлять Клиенту через МИБ «Eldik» доступ к сопутствующим небанковским сервисам (включая, но не ограничиваясь: сервис покупки билетов «El-Ticket» и туристических услуг «El-Travel»). Порядок использования данных сервисов может регулироваться отдельными правилами, размещенными в интерфейсе соответствующего сервиса в мобильном приложении Банка.

5.14. Клиент подтверждает и соглашается, что все распоряжения, заявления и иные действия, совершённые цифровой подписью и/или идентификатором с использованием дистанционных каналов обслуживания Банка, включая мобильное приложение, интернет-банкинг, SMS, push-уведомления, одноразовые пароли и иные средства аутентификации, признаются юридически значимыми, совершаются Клиентом лично и имеют силу собственноручной подписи Клиента.

5.15. Цифровые документы, выписки, уведомления и иная информация, сформированные Банком и направленные Клиенту посредством дистанционных каналов обслуживания, имеют юридическую силу и могут использоваться Банком и Клиентом в качестве доказательств при разрешении споров.

5.16. В целях настоящего Договора под дистанционными каналами обслуживания понимаются мобильное приложение Банка, интернет-банкинг, а также иные каналы обслуживания, внедряемые Банком в дальнейшем.

## Глава 6. Права и обязанности Сторон

**6.1. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

6.1.1. Получить сумму банковского вклада полностью или частично в срок, указанный в *Заявлении-анкете Клиента* или до истечения срока, указанного в *Заявлении-анкете Клиента*, а также начисленные проценты согласно условиям Договора.

6.1.2. По истечении срока, указанного в Заявлении-анкете Клиента, переоформить его на новый срок хранения с увеличением или уменьшением суммы вклада, путем подписания нового *Заявления-анкеты Клиента.*

6.1.3. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счете, если иное не предусмотрено действующим законодательством Кыргызской Республики и условиями Договора, в том

числе вносить дополнительные взносы и снимать часть вклада в соответствии с условиями Договора.

6.1.4. Выдавать надлежащим образом оформленную доверенность другому лицу на получение суммы вклада, процентов и совершение операций по нему.

6.1.5. Получать выписки по своему банковскому счету;

6.1.6. Завещать вклад и ценности в Сейфе в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

6.1.7. Предоставить право пользования Сейфом доверенному лицу путем выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.

6.1.8. По запросу получать выписку по Карт-счету за требуемый период обратившись в Банк либо посредством каналов ДБО.

6.1.9. По истечению срока действия карты или по другим основаниям подать заявление в Банк для перевыпуска карты либо посредством каналов ДБО.

6.1.10. Отключить услугу «SMS-оповещение», обратившись в Банк с письменным заявлением либо посредством каналов ДБО.

6.1.11. Устанавливать/изменять лимиты денежных средств для основной и /или дополнительной/ых карт согласно Заявлению, в пределах установленных лимитов Банка.

6.1.12. Обратиться в Банк с устным или письменным требованием блокирования или разблокирования карты (основной или дополнительной) в порядке, предусмотренном Правилами и Договором.

6.1.13. Обратиться в Банк с претензией по спорным операциям в течении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения операции по карте. В противном случае операция считается подтвержденной, и последующие претензии Банком не принимаются. При этом Банк по возможности приложит усилия для возврата денежных средств и/или проведения расследования по всем доступным каналам связи.

6.1.14. В случае совершения карточной операции в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация и списание денежных средств с Карт-счета производятся с учетом вознаграждения Банка, согласно Тарифам Банка на сумму, эквивалентную сумме совершенной карточной операции по курсу Банка/Платежной Системы на момент обработки операции в соответствии со Схемой конвертации при проведении операций на официальном сайте Банка. Соглашаясь с настоящими Условиями, Клиент подтверждает, что ознакомлен со Схемой конвертации дает согласие на применение указанных в ней курсов.

6.1.15. Все карточные операции, связанные с оплатой за товары и услуги в ТСП на территории Кыргызской Республики, производятся в национальной валюте.

6.1.16. Операции по картам Держателя карты осуществляются в пределах установленных лимитов, а также в пределах лимита ТСП Банка-эквайера.

6.1.17. В случае, если Тарифами Банка для карты предусмотрен неснижаемый остаток по Карт-счету, то Банк блокирует на Карт-счете сумму, утвержденную в Тарифах Банка.

6.1.18. Суммы, внесенные (зачисленные) на Карт-счет, направляются вне зависимости от назначения платежа, на погашение задолженности Клиента в следующей очередности:

- погашение задолженности по Карт-счету (технический овердрафт, комиссии за обслуживание и т.д.);
- пополнение неснижаемого остатка по Карт-счету до суммы, предусмотренной Тарифами Банка;
- проведение операций по распоряжению Клиента.

**6.2. <u>БАНК ВПРАВЕ</u>:**

6.2.1. Предоставить имеющуюся у Банка информацию о Клиенте, банковских счетах и операций по счетам Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

6.2.2. Без направления предварительного уведомления приостановить проведение операций по счету Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;

6.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть *Договор* и закрыть счет согласно главе 11 настоящих условий с предварительным уведомлением Клиента за один календарный месяц любым доступным средством связи, если:

- сумма денежных средств, находящихся на счете Клиента, окажется ниже минимального размера, предусмотренного Договором;
- на счете Клиента более 12 (двенадцати) месяцев отсутствуют денежные средства либо по счету не производились операции по распоряжению Клиента,;

В одностороннем порядке расторгнуть *Договор* и закрыть счет согласно главе 11 настоящих условий без предварительного уведомления, если:

- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки Клиента, проведения операций по счету;
- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность

осуществления Клиентом реальной экономической деятельности;
- представлены недостоверные документы.
- при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом законодательства Кыргызской Республики и условий настоящего Договора;
- при наличии сведения о мошеннических операциях по счету/карт-счету.

6.2.4. В случае закрытия счета денежные средства на счете выдаются Клиенту по его письменному указанию наличными средствами в кассе Банка либо перечисляется на другой счет, указанный Клиентом.

6.2.5. На безакцептное списание в одностороннем порядке с любых счетов, открытых на имя Клиента любой задолженности Клиента перед Банком, без получения какого-либо дополнительного согласия (распоряжения, поручения) в любой форме со стороны Клиента.

6.2.6. Произвести в бесспорном порядке списание денежных средств ошибочно зачисленных на счет Клиента;

6.2.7. Изменить нумерацию счета при возникновении объективных обстоятельств, влекущих за собой изменение нумерации счета Клиента, с уведомлением Клиента об этом.
Банк извещает Клиента по последнему известному адресу об изменении нумерации счета либо через уведомление в МИБ «Eldik».

6.2.8. В случае внесения изменений в законодательство Кыргызской Республики по банковской деятельности, потребовать у Клиента предоставления дополнительных документов и информации.

6.2.9. В случае неявки Клиента по окончании срока аренды Сейфа, направить Клиенту уведомление по любому из реквизитов (почтовым отправлением на адрес, по телефону, по электронной почте, СМС, WhatsApp и др.), указанными Клиентом в *Заявлении-Анкете Клиента/Заявлении Клиента*, о необходимости явки в Банк для пролонгации срока аренды или освобождения сейфа, а также предупреждение об одностороннем вскрытии сейфа без участия Клиента в случае его неявки в Банк в течение тридцати календарных дней с момента окончания срока хранения.

6.2.10. Произвести одностороннее вскрытие сейфа в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

6.2.11. Подключать, изменять и отключать услуги, связанные с обслуживанием банковской карты, на основании распоряжений Клиента, полученных через дистанционные каналы обслуживания Банка, без необходимости личного присутствия Клиента в Банке.

6.2.12. Направлять Клиенту уведомления, сообщения и иную информацию посредством дистанционных каналов обслуживания, включая мобильное приложение, SMS-сообщения, электронную почту и иные способы связи, определённые Банком. Уведомление считается полученным Клиентом с момента его направления Банком, независимо от фактического ознакомления Клиента с таким уведомлением.

6.2.13. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, Тарифы Банка и Правила пользования банковскими картами. Размещение новой редакции указанных документов на официальном сайте Банка считается надлежащим уведомлением Клиента. Продолжение использования банковской карты после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с такими изменениями.

6.2.14. Передавать необходимые персональные данные Клиента третьим лицам - Партнерам Банка (авиаперевозчикам, операторам систем бронирования), исключительно в объеме, необходимом для оформления билетов и оказания выбранных Клиентом услуг в рамках сервиса El-Travel, на что Клиент выражает свое согласие.

6.2.15. Обмениваться зашифрованными данными с международными платежными системами и сторонними провайдерами сервисов токенизации исключительно в целях обеспечения работоспособности сервиса и проведения транзакций через Цифровой кошелек, на что Клиент выражает свое согласие.

6.2.16. Отказать в проведении операции по счету, в случае отказа Клиента предоставить требуемые документы или не предоставлении документов в установленные сроки, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции,

**6.3. <u>БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:</u>**

6.3.1. Открыть Клиенту банковский счет для хранения денежных средств на условиях, указанных в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*.

6.3.2. Гарантировать сохранность денежных средств и банковскую тайну в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6.3.3. Начислять проценты на вклад в размере, указанных в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* и настоящих Условиях.

6.3.4. Выплатить:

– сумму вклада по истечении срока действия вклада в размере и валюте, указанными в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора*;

– проценты, начисляемые по вкладу ежемесячно, указанные в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора*;

6.3.5. По требованию Клиента выдавать последнему либо его доверенному представителю выписки по счету Клиента;

6.3.6. При выполнении условий Договора руководствоваться действующим законодательством Кыргызской

Республики, нормативными документами Национального Банка Кыргызской Республики.

6.3.7. Обеспечить надлежащее обслуживание Клиента по пользованию сейфом в соответствии с настоящими условиями Договора.

6.3.8. Гарантировать Клиенту конфиденциальность во время просмотра содержимого сейфа, а также соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики и Договором.

6.3.9. Нести ответственность за сохранность и целостность сейфа, но не несет ответственность за сохранность находящихся в нем ценностей при наличии исправных замков и отсутствии признаков его вскрытия, за исключением случаев принудительного вскрытия сейфа Банком.

**6.4. <u>КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ</u>:**

6.4.1. Предоставить в **Банк** необходимые для открытия банковского счета документы согласно законодательству Кыргызской Республики.

6.4.2. Передать Банку сумму, указанную в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* в день подписания *Заявления-анкеты Клиента/Заявлении Клиента.*

6.4.3. Извещать в письменном виде Банк обо всех обстоятельствах, влияющие на изменение или прекращение условий Договора.

6.4.4. Возвратить ошибочно зачисленные на счет денежные средства в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения об этом письменного извещения Банка, если на счете Клиента недостаточно средств для возврата ошибочно зачисленной суммы либо иной договоренности.

6.4.5. При выполнении настоящих условий соблюдать действующее законодательство Кыргызской Республики, в том числе по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов и условия, указанные в настоящем Договоре и *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента.*

6.4.6. Ознакомиться с тарифами **Банка** и оплачивать их в установленные сроки.

6.4.7. Предоставить по требованию **Банка** в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними процедурами **Банка** в течение 3 (трех) рабочих дней любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся деятельности **Клиента** и проводимых им банковских операций.

6.4.8. Известить Банк в письменном виде об изменении паспортных данных (своих и доверенных лиц), иных сведений, указанных в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента,* отмене доверенностей и других изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств, указанных в настоящем Договоре, *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*, с обязательным предоставлением в Банк соответствующих документов не позднее 3 (трех) рабочих дней.

6.4.9. Обеспечить сохранность выданного ему Банком ключа от сейфа.

6.4.10. Нести ответственность за размещение в сейфе запрещенных к хранению предметов, указанных в настоящих Условиях.

6.4.11. Своевременно вносить оплату за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка за весь срок хранения в сейфе.

6.4.12. По истечении срока действия аренды сейфа либо при его досрочном расторжении срока аренды освободить сейф, сдать его вместе с ключом в неповрежденном состоянии специалисту Банка под роспись в Карточке, утвержденной Банком формы.

6.4.13. В случае поломки замка сейфа в связи с его неправильным открытием/закрытием нести расходы, связанные с заменой замка и вскрытием сейфа в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день оплаты Клиентом комиссии.

6.4.14. Использовать счет/карт-счет для расчетов, а также для хранения и накопления денежных средств, не связанных с предпринимательской деятельностью.

6.4.15. Сохранять конфиденциальность своих банковских реквизитов и данных доступа к дистанционным банковским услугам.

6.4.16. Не передавать, не продавать, не дарить или иным способом предоставлять третьим лицам банковские платежные карты, включая физическую карту и/или данные карты.

6.4.17. Не раскрывать и не передавать логины, пароли, SMS-коды, биометрические данные и иные средства аутентификации, используемые для входа в мобильный банк, интернет-банк и иные дистанционные сервисы Банка третьим лицам.

## Глава 7. Тарифы Банка

7.1. При предоставлении услуг в рамках Договора, Банк производит удержание с Клиента комиссий в соответствии с тарифами Банка.

7.2. Информация о тарифах Банка размещается на информационных стендах отделений Банка, на официальном сайте Банка www.eldik.kg. Банковские услуги оплачиваются в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания услуг, независимо от того, когда плата фактически взимается с Клиента.

7.3. Клиент поручает Банку в безакцептном порядке списывать со своего счета суммы комиссий в счет платы за оказанные услуги.

7.4. Банк имеет право для оплаты за оказанные услуги Клиенту, списывать денежные средства на любом из счетов Клиента с конвертацией их по курсу Национального банка Кыргызской Республики соответствующей валюты, установленному на момент такой конвертации.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, лимиты и условия на любые банковские операции и сделки и/или устанавливать новые Тарифы (процентную ставку вкладов (депозитов) до востребования) с обязательным уведомлением Клиента путем размещения информации на информационных стендах отделений Банка и на официальном сайте Банка по адресу www.eldik.kg и МИБ «Eldik».

7.6. Клиент подтверждает и соглашается, что Банк не обязан дополнительно информировать Клиента о каждом изменении условий обслуживания, лимитов, тарифов и правил, если иное прямо не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

7.7. Клиент соглашается с тем, что при совершении им операций по вкладу после изменения и/или введения новых Тарифов плата за предоставляемые Банком услуги будет взиматься в размере, установленном Тарифами, действующими на день совершения операций.

7.8. В случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора, Клиент имеет право расторгнуть Договор, в порядке, предусмотренном Главой 11 настоящего Договора. В случае, если, до вступления в силу новой редакции условий Договора банковского обслуживания, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Клиента с измененными условиями.

## Глава 8. Защита банковских вкладов (депозитов)

8.1. Банк является участником системы защиты банковских депозитов в соответствии с Законом Кыргызской Республике *«О защите банковских вкладов (депозитов)».*

8.2. Сумма банковского вклада подлежит защите и компенсации в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Законом Кыргызской Республики *«О защите банковских вкладов (депозитов)»*, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

8.3. Финансовым обеспечением системы защиты депозитов является Фонд защиты депозитов, управляемый Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики.

8.4. Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики выплачивает вкладчикам суммы депозитов и процентов по ним при наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».

## Глава 9. Особые условия

9.1. Клиент уполномочивает Банк на:

- запрос кредитной информации/кредитной истории/кредитного отчета о Клиенте в кредитных бюро;
- предоставление Банком в кредитные бюро кредитной информации/кредитной истории/кредитного отчета;
- предоставление Банком в кредитные бюро кредитных досье, с целью последующего использования финансово-кредитными организациями кредитной информации/кредитной истории/кредитного отчета, информации по данному договору, в том числе личной информации о Клиенте, любой иной информации указанной в Заявлениях;
- предоставление Банком в кредитные бюро информации о нарушении Клиентом условий настоящего Договора, а также на передачу всей или части вышеуказанной информации из кредитных бюро финансово-кредитным организациям;
- передачу необходимых данных Клиента в ООО «Скай Мобайл» для обеспечения предоставления телекоммуникационных услуг, совместных продуктов с Банком, а также участия в инновационных и пилотных проектах, в объёме, необходимом для их реализации, в соответствии с законодательством о персональных данных, реализованным во всех каналах продаж Банка;
- предоставление уполномоченным государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики сведений о его счетах (вкладах), полученных кредитах, включая ипотечные, аренде сейфа;
- запрос/передачу уполномоченным государственным органам Кыргызской Республики по осуществлению процедур, связанных с обработкой и получением Банком персональных данных Клиента (изображение лица, ИНН/ПИН, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер документа, дата выдачи, срок действия документа, адрес регистрации и проживания, семейное положение, заработная плата, размеры пенсий и другие персональные данные). Данное согласие действительно в любое время на протяжении наличия любых правоотношений с Банком, в связи с чем такое согласие действует бессрочно до отзыва со стороны Клиента;
- осуществление записи телефонных и/или видео разговоров между Колл центром Банка и Клиентом при

устном обращении Клиента для запроса информации включая, но, не ограничиваясь по персональным данным Клиента, банковскому счету, проведенным операциям, установленным лимитам и ограничениям и т.д. Звукозапись телефонного разговора между Колл центром Банка и Клиентом является подтверждающим фактом устного обращения Клиента в Колл центр;

- автоматическое подключение к новым банковским услугам (которые могут быть разработаны в будущем), независимо от вида продукта, предоставляемого Банком;
- направление по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Анкете либо в иных документах, оформляемых в рамках настоящего Договора, сообщения/уведомления информационного характера и иные сообщения.

9.2. Клиент обязан немедленно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения выписки, заявить обо всех ошибочных операциях по счетам, в ином случае Клиент несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой штрафов за пользование ошибочно полученными/начисленными средствами,

9.3. Клиент обязуется самостоятельно осуществлять надлежащий контроль над проводимыми операциями, а также за остатками средств на счете и незамедлительно уведомить Банк с момента обнаружения и/или получения выписки по счету об ошибочных операциях.

9.4. Клиент обязан уведомлять Банк обо всех изменениях в документах, представленных в Банк для открытия счетов, и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.5. Банк в целях безопасности, маркетинговых и иных целях имеет право производить отправку информации Клиенту об операциях, совершенных им, и другой информации на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Банк, или SMS-сообщениями/Push-уведомлениями на мобильный телефон Клиента, также предоставленный в Банк, или иными средствами связи.

9.6. В случае, если Клиент является участником проектов по автоматическому зачислению денежных средств партнерам/работникам/студентам/пенсионерам и т.п. одной организации, именуемых в Банке «зарплатный проект», «карта пенсионера», «социальные выплаты» и т.п., для зачисления на него денежных средств с назначением заработной платы, стипендий или иных вознаграждений, или для получения пенсий и пособий от органов Социального фонда, Управлений Социального развития, настоящим Клиент уполномочивает Банк предоставлять по запросу такой организации и/или органам Социального фонда, Управлениям Социального развития любую информацию по такому счету и движению денежных средств по нему, а также производить возврат таким организациям и органам Социального фонда, Управлениям Социального развития ошибочно зачисленных ими на счет Клиента денежных средств в размерах согласно писем от таких организаций и органов Социального фонда, Управлений Социального развития без дополнительного согласия Клиента.

9.7. В случае необходимости взимания, не предусмотренных в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента* налогов (сборов, пошлин), Банк руководствуется действующим законодательством Кыргызской Республики.

9.8. В случае отсутствия поступления суммы вклада Клиентом в день подписания *Заявления-анкеты Клиента/Заявлении Клиента,* срок вклада начинается со дня, следующего за днем поступления денежных средств Клиента на депозитный счет, открытый Банком согласно *Заявления-анкеты Клиента/Заявления Клиента*, а дата выплаты основной суммы и невыплаченных процентов, указанная в *Заявлении-анкете Клиента/Заявления Клиента,* отодвигается на количество дней, прошедших от даты заключения договора до даты внесения денежных средств на счет.

9.9. При обращении в Банк наследников Клиента, сумма вклада и проценты на нее, выплачивается им пропорционально их доле согласно Свидетельства о праве на наследство.

9.10. В случае предъявления одним из наследников требований о выплате причитающейся им доле основной суммы и процентов на нее до истечения срока действия вклада, проценты на долю вклада всех наследников выплачиваются по действующей ставке, установленной для депозитов до востребования.

9.11. В случае предъявления одним из наследников требований о выплате причитающейся им доле основной суммы и процентов на нее, по истечении срока действия вклада, проценты на долю вклада этого наследника, а также всех остальных наследников (при их наличии) выплачиваются по ставке, установленной в Заявлении-анкете Клиента и настоящим Договором.

9.12. Настоящий Договор вступают в силу с момента подписания Сторонами *Заявления-анкеты Клиента/акцепта Клиентом Заявления Клиента* и действует до момента закрытия счета и выплаты основной суммы и процентов по депозиту или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики являющимся основанием для списания денежных средств со счета Клиента и закрытия счета.

9.13. Языками настоящего Договора Стороны выбрали государственный и официальный языки. Стороны заявляют, что язык настоящего Договора ими полностью понят, смысл и значение как Договора в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. В случае возникновения разночтений в толковании положений настоящего Договора Стороны будут руководствоваться текстом на русском языке.

9.14. Все сведения, передаваемые Сторонами друг другу в связи с настоящим Договором, а также финансовая,

коммерческая и прочая информация, полученная Сторонами в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения настоящего Договора являются конфиденциальной информацией (далее - конфиденциальная информация).

9.15. Передача, опубликование или разглашение конфиденциальной информации третьим лицам возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, или в случае, если такое раскрытие обязательно в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.16. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны виновная Сторона будет обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной, вследствие разглашения такой информации, а также будет нести ответственность, предусмотренную законодательством Кыргызской Республики.

9.17. Клиент обязан незамедлительно сообщить в Банк в письменной/электронной форме обо всех изменениях его персональных данных, места регистрации/жительства, почтового адреса, адреса электронной почты, номера телефона и других данных. В ином случае, Клиент принимает на себя риски неосведомленности об изменениях условий Договора и/или Тарифов Банка. Если Клиент не сообщил иное, его адрес, указанный в *Заявлении-анкете Клиента/Заявлении Клиента*, будет считаться почтовым адресом. Вся информация, направленная Клиенту по последнему известному Банку адресу, считается полученной Клиентом по истечении времени, необходимого для прохождения почтовых отправлений;

## Глава 10. Ответственность Сторон. Урегулирование споров

10.1. За нарушение принятых обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

10.2. Сторона настоящего Договора, имущественные интересы или деловая репутация, которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных убытков, под которыми понимаются расходы, которые Сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

10.3. При непогашении Клиентом задолженности перед Банком за предоставленные услуги, в чем бы эта задолженность не выражалась, Банк вправе списывать без согласия (без акцепта) общую сумму задолженности с любых счетов Клиента, открытых в Банке в любой валюте.

10.4. Банк не несет ответственности за какие-либо ошибки или неправильные действия, упущения банков-корреспондентов, субагентов и прочих третьих лиц, в том числе за задержку/неисполнение/заморозку банками-корреспондентами платежей.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящим условиям обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, актов органов власти и управления, обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, или вызванные иными обстоятельствами вне разумного контроля сторон, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

При этом, Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учетом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с Договором.

10.5. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящем Договоре, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имуществе интересы и деловую репутацию Сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Кыргызской Республики.

10.6. Если по каким-либо причинам настоящий Договор полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в Договоре, применяться будут положения внутренних правил Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем), касающиеся соответствующих операций. При отсутствии соответствующих положений внутренних правил применяться будут положения законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковскую деятельность.,

10.7. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

10.8. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в судебном в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

## Глава 11. Срок действия и порядок расторжения Договора

11.1. Договор считается заключенным между Сторонами в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Договора и действует до момента его расторжения и закрытия всех счетов, срочных депозитов, платежных карт, освобождения Сейфа при отсутствии задолженности.

11.2. Изменения и дополнения в условия настоящего Договора будут обязательны для Клиента с момента

вступления в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями настоящего Договора, он имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк до вступления в силу в порядке, предусмотренном Главой 11 настоящего Договора. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Договора, письменное уведомление о расторжении Договора не поступит от Клиента, Банк считает это выражением согласия Клиента с измененными условиями Договора;

11.3. Клиент имеет право в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми изменениями в условия Договора и/или Тарифы, расторгнуть Договор либо закрыть один или несколько счетов, расторгнуть аренду сейфа, уведомив о данном намерении Банк, путем подачи в отделениях Банка Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. Расторжение настоящего Договора по инициативе Клиента возможно при условии отсутствия у Клиента неисполненных обязательств перед Банком;

11.4. Банк имеет право приостановить операции по счету Клиента и/или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и закрыть счет(а) с предварительным уведомлением, прекращая тем самым ведение и обслуживание счета, приостановить доступ Клиента к сейфу и/или осуществление операций по пользованию сейфом в соответствии с Договором в следующих в случаях:

- осуществления по счету Клиента операции/операций неясного/сомнительного характера и непредставления Банку в запрашиваемый срок документов, подтверждающих экономическую целесообразность операций;
- если представлены недостоверные документы для проведения банковских операций;
- если имеются сведения о внесении Клиента в санкционные перечни;
- если имеются сведения об участии Клиента или бенефициарного владельца в террористической деятельности или экстремистской деятельности и распространении оружия массового уничтожения, в легализации (отмывании) преступных доходов полученные в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, регулирующим вопросы противодействия финансирования террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- в случае отсутствии операций по банковскому счету Клиента в течение 12 (двенадцати) месяцев и/или нулевом остатке на счете, при наличии согласия в Заявлении-анкете Клиента без предварительного уведомления;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, регулирующим вопросы противодействия финансированию террористической деятельности, легализации (отмывания) преступных доходов и настоящим Договором.

11.5. Стороны признают, что в случае расторжения настоящего Договора, отдельные договоры, соглашения, заключенные между Банком и Клиентом, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры.

| | |
|---|---|
| **ОАО «Элдик Банк»**<br>**г.Бишкек, ул.Московская, 80/1**<br>ИНН 02907199610193<br>БИК 129001 | |
| **Клиент**<br>**ФИО** | |