

**Кодекс деловой этики контрагента ОАО «Элдик Банк»**

**Оглавление**

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| 1. Общие положения.....                                | 1 |
| 2. Термины, используемые в Кодексе.....                | 1 |
| 3. Этичное и ответственное ведение бизнеса.....        | 2 |
| 4. Трудовые отношения и охрана труда.....              | 3 |
| 5. Права человека и противодействие дискриминации..... | 4 |
| 6. Устойчивое развитие .....                           | 4 |
| 7. Конфиденциальная информация .....                   | 5 |
| 8. Соблюдение Кодекса.....                             | 5 |
| 9. Информирование о возможных нарушениях .....         | 6 |
| 10. Заключительные положения.....                      | 6 |

**1. Общие положения**

- 1.1. Кодекс деловой этики контрагента ОАО «Элдик Банк» (далее по тексту – Кодекс) определяет приоритеты и рекомендации для поставщиков товаров, работ и услуг, и иных контрагентов ОАО «Элдик Банк» (далее по тексту – Банк), с которыми Банк вступает в деловые (договорные) отношения по результатам проведенных конкурсов.
- 1.2. Банк привержен высоким стандартам деловой этики и принципам устойчивого развития, стремясь следовать им в своей деятельности с учетом Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций и принципов Глобального договора Организации Объединенных Наций.
- 1.3. Банк поддерживает открытые и прозрачные деловые отношения с контрагентами Банка и стремится развивать их на взаимовыгодной основе. В данном контексте Банк ожидает, что контрагенты Банка разделяют приверженность этичным, ответственным, добросовестным и безопасным методам ведения бизнеса.
- 1.4. Вступая в деловые отношения с Банком, контрагенты Банка подтверждают факт своего ознакомления с положениями настоящего Кодекса и стремятся придерживаться положений Кодекса. Банк ожидает, что положения Кодекса будут также соблюдаться дочерними и зависимыми компаниями контрагентов Банка, подрядчики, посредники, агенты, поставщики и иные лица, привлекаемые контрагентами Банка для исполнения обязательств перед Банком.
- 1.5. Несогласие контрагента Банка с положениями Кодекса не является препятствием для выстраивания деловых (договорных) отношений с ними, вместе с тем Банк оставляет за собой право оценивать связанные с этим риски, в том числе при принятии решения о заключении договора с контрагентами Банка.
- 1.6. Кодекс размещается в открытом доступе на официальном сайте Банка для свободного ознакомления заинтересованных сторон Банка.
- 1.7. В Банке действует Кодекс деловой этики ОАО «Элдик Банк», размещенный в открытом доступе на официальном сайте Банка, в котором изложены основные требования Банка в области деловой этики. Банк рекомендует контрагентам Банка ознакомиться с Кодексом этики ОАО «Элдик Банк», чтобы избежать возможных противоречий между своими действиями и требованиями деловой этики Банка.
- 1.8. В случаях, когда положения Кодекса отличаются от требований законодательства Кыргызской Республики, контрагентам Банка рекомендуется соблюдать такие положения Кодекса, не нарушая законодательство Кыргызской Республики.

**2. Термины, используемые в Кодексе**

Деловая этика – совокупность этических принципов, ценностей и норм делового поведения, которыми в своей деятельности руководствуется Банк, а также сотрудники Банка.

2) Дискриминация – любое незаконное ограничение или ущемление прав и свобод человека по индивидуальным признакам, а также предоставление любых преимуществ в зависимости от обстоятельств, не связанных с деловыми качествами человека.

3) Заинтересованные стороны – физические и юридические лица, а также группы таких лиц, в разной степени вовлеченные во взаимодействие с Банком, которые влияют на деятельность Банка и/или испытывают влияние на свои решения и деятельность со стороны Банка.

) Информация персонального характера (персональные данные) – зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

Контрагент – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, поставляющее товары, выполняющее работы или оказывающее услуги для Банка на основании заключенных договоров по результатам проведенных конкурсов на закупку товаров, работ или услуг.

Поставщик – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо, временное объединение юридических лиц (консорциум), выступающие в качестве контрагента Банка в заключенном с ним договоре о закупках товаров, работ или услуг.

) Права человека – неотъемлемые права каждого человека, в основе которых лежит признание достоинства, присущего человеческой личности, а также свободы и равенства всех людей.

) Устойчивое развитие – развитие, при котором Банк управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности.

### **3. Этичное и ответственное ведение бизнеса**

3.1. Банк ожидает, что контрагенты Банка будут неукоснительно соблюдать законодательство Кыргызской Республики и выполнять свои обязательства по договорам, заключенным с Банком.

3.2. Контрагенты Банка обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых Банку товаров, работ и услуг законодательству Кыргызской Республики, условиям договоров между Банком и контрагентами Банка.

3.3. Контрагенты Банка обязаны придерживаться добросовестной конкуренции и соблюдать законодательство Кыргызской Республики в антимонопольной сфере и по защите конкуренции, а также законодательства Кыргызской Республики, регулирующие вопросы проведения процедур закупок государственными и муниципальными предприятиями, хозяйственными обществами, где 50 и более процентов доли участия в уставном капитале принадлежат государству, в том числе их дочерними хозяйственными обществами.

3.4. Банк ожидает от контрагентов Банка недопущения случаев совершения любых антиконкурентных действий и актов недобросовестной конкуренции, направленных на ограничение конкуренции и ущемление интересов Банка, клиентов или иных контрагентов Банка.

3.5. Контрагенты Банка обязуются соблюдать правила участия в процедуре закупок товаров, работ, услуг и придерживаться этических норм в ходе проведения Банком закупок. Контрагентам, участвующим в процедуре закупок Банка, запрещается обмениваться информацией о ценах и иных условиях, которые могут повлиять на выбор победителя, совершать действия, ограничивающие конкуренцию, включая сговор и ценовые соглашения.

3.6. В Банке запрещены какие-либо внедоговорные отношения, а именно – письменные или устные договоренности, не предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, а также внутренними нормативными документами Банка. Любые договоренности между Банком и контрагентами Банка должны быть оформлены в письменной форме в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка.

- 3.7. Контрагенты Банка обязаны не осуществлять любые коррупционные действия, в том числе дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, провокация взятки либо коммерческого подкупа, злоупотребление полномочиями, а также действия, нарушающие требования законодательства Кыргызской Республики и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма.
- 3.8. Банк ожидает, что контрагенты Банка имеют разработанные политики и процедуры по предотвращению коррупции, и обеспечивают антикоррупционное обучение для своих сотрудников.
- 3.9. Контрагенты Банка должны учитывать, что сотрудники Банка не вправе предлагать или предоставлять, прямо или косвенно, какое-либо неправомерное преимущество для контрагентов Банка в обмен на личную выгоду любого рода.
- 3.10. Банк оставляет за собой право проверять благонадежность действующих и потенциальных контрагентов Банка. Банк до заключения договора может проводить риск-ориентированную проверку контрагентов Банка, и Банк ожидает, что контрагенты Банка будут в случае необходимости предоставлять достоверную информацию на запросы Банка.
- 3.11. В рамках ведения бизнеса с Банком контрагенты обязаны отказаться от материального стимулирования сотрудников Банка, в том числе путем предоставления денежных выплат, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ или услуг, и иными способами, ставящими сотрудников Банка в зависимость и направленными на обеспечение выполнения сотрудниками Банка каких-либо действий в пользу контрагента Банка.
- 3.12. Банк не приемлет любого незаконного и неэтичного воздействия или давления на сотрудников Банка со стороны контрагентов Банка, в том числе путем предложения им взяток, озвучивания угроз или иными противоправными действиями, с целью заставить сотрудников Банка действовать в интересах контрагентов Банка в ущерб интересам Банка или с иной целью.
- 3.13. Банк ожидает, что контрагенты Банка будут избегать любых конфликтов интересов, которые могут неблагоприятным образом отразиться на деловых отношениях с Банком, а в случаях, когда это невозможно, доводить до сведения Банка фактические или потенциальные конфликты интересов, которые могут иметь отношение к Банку.
- 3.14. Банк рекомендует действующим и потенциальным контрагентам Банка сообщать в любое время на стадии исполнения договора о любых текущих судебных разбирательствах, расследованиях или правоприменительных действиях государственных органов в отношении контрагентов в случае их возможного вовлечения в коррупцию, отмывание денег или иную незаконную деятельность.
- 3.15. Банк рассчитывает на получение от контрагентов Банка на всех этапах взаимодействия информации об известных им возможных рисках, опасностях, или возможной упущенной выгоде Банка.
- 3.16. Банк ожидает, что контрагенты Банка будут честно и своевременно информировать Банк о финансовых, юридических, репутационных и других проблемах, которые могут привести к невыполнению ими обязательств по договорам, заключенным с Банком.

#### **4. Трудовые отношения и охрана труда**

- 4.1. Банк ожидает от контрагентов Банка признания трудовых прав как неотъемлемой части прав человека, в том числе с точки зрения применения справедливых и обоснованных условий найма сотрудников, включая, но не ограничиваясь ими, соблюдение продолжительности рабочего времени и компенсации сверхурочного времени в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики или иного применимого законодательства.
- 4.2. Банк рекомендует контрагентам Банка обеспечивать равную оплату за равный труд и равные возможности сотрудникам с одинаковым опытом и квалификацией.
- 4.3. Банк ожидает, что контрагенты Банка выплачивают сотрудникам заработную плату и оплату сверхурочной работы как минимум на уровне требований применимого законодательства.

- 4.4. Банк ожидает, что контрагенты Банка не используют практику незаконных дисциплинарных взысканий, таких как финансовые санкции (несправедливые или незаконные вычеты из заработной платы, удержание заработной платы).
- 4.5. Банк выступает категорически против использования незаконного детского труда, принудительного труда, торговли людьми. Банк оставляет за собой право не сотрудничать с контрагентами Банка в случае появления достоверной информации об использовании ими указанных неприемлемых методов обращения с сотрудниками и иных случаев, квалифицируемых как трудовые практики, связанные с детским трудом, принудительным трудом, торговлей людьми и иными формами современного рабства.
- 4.6. Контрагентам Банка рекомендуется неукоснительно обеспечивать соблюдение законодательства Кыргызской Республики и применимых стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности для обеспечения безопасности и здоровья сотрудников и местных сообществ в регионах присутствия контрагентов Банка.
- 4.7. Банк рекомендует контрагентам Банка внедрить процедуры и регламенты для предотвращения, контроля и отслеживания травм и заболеваний, связанных с трудовой занятостью, включая регистрацию травм и заболеваний, а также процедуры оказания необходимой медицинской помощи.
- 4.8. Банк рекомендует контрагентам Банка предоставлять сотрудникам регулярное обучение в области охраны труда и соблюдения техники безопасности на рабочем месте.
- 4.9. Контрагенты Банка, выполняющие работы или оказывающие услуги на объекте или на территории Банка, обязуются своевременно ознакомиться с требованиями в области охраны труда, установленными в Банке, и обязуются их соблюдать.

## **5. Права человека и противодействие дискриминации**

- 5.1. Банк рекомендует контрагентам Банка неукоснительно соблюдать права человека, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, а также основными международными договорами и инициативами в области прав человека.
- 5.2. Банк ожидает, что контрагенты Банка воздержатся от несправедливой или незаконной дискриминации сотрудников при приеме на работу или в ходе трудовой деятельности, в том числе дискриминации по этнической или гендерной принадлежности, вероисповеданию, инвалидности, социальной принадлежности и другим отличительным индивидуальным признакам.
- 5.3. Банк ожидает от контрагентов Банка недопущения любых форм насилия, притеснения или преследования сотрудников, в том числе контрагенты Банка не вправе применять телесные наказания, угрожать насилием или допускать иные формы психического или физического принуждения в отношении сотрудников.
- 5.4. Банк рекомендует контрагентам Банка в пределах, установленных применимым законодательством, признавать и уважать право сотрудников на создание профсоюзов и заключение коллективных договоров.
- 5.5. Банк рекомендует контрагентам Банка предоставить сотрудникам доступный механизм сообщения (горячую линию) о любом потенциальном нарушении прав человека, фактах притеснения, преследования или дискриминации без ответных действий, направленных против сотрудника, добросовестно сообщившего о таком потенциальном нарушении.
- 5.6. Банк рекомендует контрагентам Банка избегать любых негативных социальных, экологических или экономических последствий, связанных с приобретением земель, вынужденным переселением и ограничениями на использование земли.

## **6. Устойчивое развитие**

- 6.1. Банк приветствует интеграцию принципов устойчивого развития в деятельность контрагентов Банка с учетом интересов заинтересованных сторон.
- 6.2. Банк рекомендует контрагентам Банка учитывать Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций в ходе своей деятельности.

- 6.3. Банк рекомендует контрагентам Банка публиковать ежегодную нефинансовую отчетность в соответствии с международными стандартами раскрытия нефинансовой информации.
- 6.4. Банк ожидает, что контрагенты Банка будут неукоснительно соблюдать природоохранное законодательство Кыргызской Республики, в том числе с точки зрения наличия у контрагентов Банка актуальных лицензий, разрешений и сертификатов, предусмотренных природоохранным законодательством Кыргызской Республики.
- 6.5. Банк рекомендует контрагентам Банка поощрять использование методов работы, снижающих негативное воздействие на окружающую среду.
- 6.6. Банк ожидает, что контрагенты Банка будут соблюдать актуальные требования в области безопасного обращения, перемещения, хранения, переработки или повторного использования и утилизации образуемых в ходе их деятельности отходов.
- 6.7. Банк ожидает, что контрагенты Банка будут стремиться ежегодно оценивать выбросы парниковых газов на основе международных стандартов. Банк рекомендует контрагентам Банка ежегодно предоставлять Банку информацию о выбросах парниковых газов.
- 6.8. Банк приветствует стремление контрагентов Банка вести деятельность в сфере благотворительности, социальных инвестиций, корпоративного волонтерства.

## **7. Конфиденциальная информация**

- 7.1. Банк ожидает от контрагентов Банка взаимного соблюдения режима конфиденциальности в отношении информации, подпадающей под определение конфиденциальной, включая персональные данные сотрудников Банка и сотрудников контрагентов Банка, а также сведения, составляющие коммерческую тайну Банка.
- 7.2. Любая информация или данные об Банке должны при любых условиях рассматриваться контрагентами Банка как конфиденциальная информация, если только такая информация не стала общедоступной.
- 7.3. Контрагенты Банка обязаны защищать конфиденциальную информацию от несанкционированного и незаконного использования, раскрытия, доступа к ним, утраты, изменения, повреждения и уничтожения с учетом требований законодательства Кыргызской Республики.
- 7.4. Контрагенты Банка, которые в процессе взаимодействия с Банком получили доступ к конфиденциальной информации Банка, не должны делиться такой информацией с любым третьим лицом, если они не получили на это официального разрешения от Банка в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 7.5. Банк ожидает от контрагентов Банка отказа от использования интеллектуальной собственности третьих лиц без их разрешения в целях соблюдения авторских прав и законодательства Кыргызской Республики в области интеллектуальной собственности.

## **8. Соблюдение Кодекса**

- 8.1. Контрагенты Банка, которые допускают серьезные нарушения Кодекса, могут быть подвергнуты пересмотру действующих и будущих деловых отношений с Банком.
- 8.2. Банк оставляет за собой право запрашивать у контрагентов Банка документы и пояснения по вопросам соблюдения Кодекса и законодательства Кыргызской Республики, с учетом сохранения конфиденциальности предоставляемой информации.
- 8.3. Банк оставляет за собой право при отборе контрагентов Банка отдавать предпочтение тем контрагентам Банка, которые демонстрируют стремление к соблюдению принципов устойчивого развития.
- 8.4. Банк рекомендует контрагентам Банка в целях соблюдения Кодекса внедрить у себя политики, правила, процедуры, а также программы обучения в области противодействия коррупции, обеспечения охраны труда и здоровья, соблюдения прав человека и противодействия дискриминации, и другим направлениям устойчивого развития.

## **9. Информирование о возможных нарушениях**

- 9.1. Банк ожидает, что контрагенты Банка и сотрудники контрагентов Банка будут добросовестно сообщать о подозрениях в нарушении Кодекса и законодательства Кыргызской Республики, этических норм, подозрениях и случаях коррупции в Банке или у контрагентов Банка, и о иных ситуациях, затрагивающих существенные интересы Банка или касающихся этического поведения или физической безопасности сотрудников Банка.
- 9.2. Контрагентам Банка для информирования Банка о возможных нарушениях рекомендуется использовать Горячую линию Банка (электронная почта: [ethics@rsk.kg](mailto:ethics@rsk.kg)).
- 9.3. Владелец Горячей линии является Отдел качества сервиса.
- 9.4. Банк будет стремиться обеспечивать независимое, объективное и всестороннее рассмотрение полученных от контрагентов Банка обращений в регламентированном порядке.
- 9.5. Банк гарантирует отсутствие какого-либо преследования контрагентов Банка, которые добросовестно сообщили о нарушении. При этом Банк ожидает, что контрагенты Банка проинформируют своих сотрудников о том, что они не будут подвергнуты преследованиям за добросовестное информирование о возможном нарушении.
- 9.6. Банк рекомендует контрагентам Банка утвердить собственные процедуры информирования о нарушениях для регламентирования процесса информирования со стороны сотрудников и заинтересованных сторон контрагентов Банка о любых касающихся контрагентов Банка нарушениях, предполагаемых противоправных действиях и подозрительных инцидентах, в том числе фактах ненадлежащего поведения, приводящего к неэтичным деловым практикам.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Кодекс, а также дополнения и изменения к нему, утверждаются, признаются утратившими силу решением Совета директоров.
- 10.2. Кодекс пересматривается не реже одного раза каждые три года на предмет его актуальности, соответствия законодательству Кыргызской Республики и международным практикам ответственного ведения бизнеса, не противоречащим законодательству Кыргызской Республики.
- 10.3. Если в результате изменения законодательства Кыргызской Республики отдельные пункты Кодекса вступают в противоречие с законодательством Кыргызской Республики, то до внесения соответствующих изменений в Кодекс применяются нормы законодательства Кыргызской Республики.