

Тарифы по выпуску и обслуживанию платежных карт «MasterCard Gold/Instant» и «MasterCard Virtual» для физических лиц и зарплатных проектов

№	Кызматтын аталышы	MasterCard Gold/Instant			MasterCard Virtual			В том числе налог с продаж	В том числе НДС	
		KGS	USD	EUR	KGS	USD	EUR			
1.	Открытие и обслуживание счетов									
1.1.	Открытие счета (открытие счета в стандартном режиме составляет 5 (Пять) рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	Бесплатно								
1.2.	Комиссия за срочное открытие счета/срочный перевыпуск карты (2 (Два) рабочих дня по г.Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	1000 сом	14 \$	14 €	Не предусмотрено			2%	12%	
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание основной карты (первый год)	Бесплатно	7 \$	7 €	Бесплатно			2%	12%	
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание основной карты в последующие годы	500 сом	7 \$	7 €	Бесплатно			2%	12%	
1.5.	Срок действия карты	5 лет			3 года					
1.6.	Перевыпуск основной карты в случае утери, кражи или порчи, потери PIN кода. (5 (Пять) рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	500 сом	7 \$	7 €	Не предусмотрено					
1.7.	Перевыпуск основной карты по истечению срока действия	Бесплатно			Не предусмотрено					
1.8.	Выпуск дополнительной карты	Бесплатно			Не предусмотрено					
1.8.1.	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты (первый год)	500 сом	7 \$	7 €	Не предусмотрено			2%	12%	

1.8.2.	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты в последующие годы	500 сом	7 \$	7 €	Не предусмотрено			2%	12%
1.9.	Перевыпуск дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи, потери PIN кода. (5 (Пять) рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	500 сом	7 \$	7 €	Не предусмотрено			2%	12%
1. 10.	Перевыпуск дополнительной карты по истечению срока действия	Бесплатно			Не предусмотрено				
1.11.	Смена PIN-кода в устройствах Банка	Бесплатно							
1.12.	Взнос наличных/безналичных денежных средств (в отделениях Банка)	Бесплатно							
1.12.1.	Взнос наличных/безналичных денежных средств, в рамках зарплатных проектов	Бесплатно			Не предусмотрено				
1.12.2.	Зачисление денежных средств на карту через банкомат с функцией cash-in	Бесплатно							
1.13.	Закрытие счета	Бесплатно							
2.	Получение наличных денежных средств								
2.1.	В банкоматах и POS-терминалах								
2.2.	В сети устройств ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно до 300 000 сом в сутки, свыше 0,5%	0,5%	0,5%	Бесплатно до 300 000 сом в сутки, свыше 0,5%	0,5%	0,5%	2%	12%
2.2.1.	В сети устройств ОАО «Элдик Банк» в рамках зарплатных проектов	Бесплатно			Не предусмотрено				
2.3.	В сети устройств других банков								
2.3.1	В банкоматах других банков внутри Кыргызской Республики	Бесплатно до 100 000 сом в месяц, свыше 50 сом за каждую операцию	1% мин 3\$	1% мин 3€	Бесплатно до 100 000 сом в месяц, свыше 50 сом за каждую операцию	1% мин 3\$	1% мин 3€	2%	12%
2.3.2	В Pos-терминалах других банков внутри Кыргызской Республики	1% мин. 150 сом	1% мин 3\$	1% мин 3€	1% мин. 150 сом	1% мин 3\$	1% мин 3€	2%	12%
2.3.3	В сети устройств других банков за рубежом	1% мин. 150 сом	1% мин 3\$	1% мин 3€	1% мин. 150 сом	1% мин 3\$	1% мин 3€	2%	12%
3.	Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно							

4.	Перевод денежных средств								
4.1.	Перевод денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке (в отделении Банка)	Согласно действующим тарифам Банка						2%	
4.2..	Проведение безналичных платежей в пользу Государственной налоговой службы при ПКР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом						2%	
4.3.	Проведение безналичных платежей в пользу Министерства Внутренних Дел за административное нарушение посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	30 сом						2%	
4.4..	Проведение безналичных платежей в пользу Государственной таможенной службы при ПКР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	100 сом						2%	
4.5.	Проведение безналичных платежей в пользу Социального фонда КР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом						2%	
5.	Информация о состоянии карт-счета								
5.1.	Ежемесячная выписка по требованию (e-mail, при явке клиента)	Бесплатно							
5.2.	Дополнительная выписка (за определенный период) не более 12 месяцев	40 сом	1\$	0.6 €	40 сом	1\$	0.6 €	2%	12%
5.3.	Мини-выписка в банкоматах ОАО “Элдик Банк»	10 сом	0,2\$	0.1 €	10 сом	0,2\$	0.1 €	2%	12%
6.	Запрос баланса								
6.1.	Запрос баланса по карт-счету в сети устройств ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно							
6.2.	Запрос баланса по карт-счету в сети устройств других банков	80 сом	1,5\$	1 €	80 сом	1,5\$	1 €	2%	12%

7.	Блокировка, Разблокировка карты								
7.1.	Блокировка карты	Бесплатно							
7.2.	Разблокировка карты (не позднее 1 (одного) календарного месяца со дня блокировки карты)	Бесплатно							
8.	СМС-оповещение *								
8.1.	Подключение к услуге	Бесплатно							
8.2.	Абонентская плата	70 сом	70 сом (В эквиваленте)	Бесплатно			2%	12%	
8.3.	Абонентская плата (в рамках зарплатных проектов)	20 сом	20 сом (В эквиваленте)	Не предусмотрено			2%	12%	
9.	Услуги по претензионной работе								
9.1.	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройствах другого банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке). Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (Шестидесяти) рабочих дней (В пределах КР).	Бесплатно							
9.2.	Комиссия за срочный возврат карты в течение 2 (Двух) рабочих дней при изъятии карты устройством Банка в г.Бишкек.	240 сом	5 \$	3 €	240 сом	5 \$	3 €	2%	12%
9.3.	Комиссия за срочный возврат карты в течение 5 (Пяти) рабочих дней при изъятии карты устройством Банка за пределами г. Бишкек (В пределах КР).	240 сом	5 \$	3 €	240 сом	5 \$	3 €	2%	12%
9.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по каждой операции, проведенной в устройстве другого банка. Стандартный срок рассмотрения до 30 (Тридцати) рабочих дней.	100 сом	2 \$	1,50 €	100 сом	2 \$	1,50 €	2%	12%
9.5.	Комиссия за возврат забытых клиентом карты и денег в банкоматах Банка. Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней.	50 сом	1 \$	0,8 €	50 сом	1 \$	0,8 €	2%	12%

9.6.	Процентная ставка пени за несвоевременное погашение Держателем Карты задолженности перед Банком в соответствии с условиями заключенного договора (комиссия Банка, восполнение суммы карточных операций, суммы по техническому овердрафту, а также иной непогашенной задолженности Держателя Карты перед Банком) (за один календарный день)	0,09%	7 \$	8 €	0,09%	7 \$	8 €	2%	12%
* СМС-оповещение - Данная услуга предоставляется для всех карт MasterCard (MasterCard Standard, MasterCard Gold) непосредственно в валютах (сом, доллары США, евро). Абонентская плата взимается с Клиента на ежемесячной основе (в первый рабочий день месяца).									

Суточные лимиты на операции ОАО «Элдик Банк»

№	Наименование услуги	MasterCard Gold/Instant			MasterCard Virtual		
1.	На выдачу наличных АТМ, ПНВ по карте	5000 USD/В эквиваленте			5000 USD/В эквиваленте		
2.	На безналичные операции (POS, Интернет и переводы) по карте	10000 USD/В эквиваленте			10000 USD/В эквиваленте		
3.	На переводы в системах: Visa Direct и MoneySend	500000 KGS	5000 USD	5000 EURO	500000 KGS	5000 USD	5000 EURO
		10 переводов в сутки			10 переводов в сутки		

Прочие услуги, оказываемые ОАО «Элдик Банк»

№	Прочие услуги	Тариф	В том числе налог с продаж	В том числе НДС
1.	Комиссия Эмитента при конвертации в чужих устройствах*	1%	2%	
2.	Запрос видео и фото наблюдения по каждой спорной транзакции в банкоматах Банка для сторонних организаций и клиентов сторонних организаций.	1000 сом	2%	12%
3.	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах сторонних банков по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом +комиссия Банка эквайера	2%	12%
4.	Запрос на возврат денежных средств, оставленных Клиентом стороннего Банка.	300 сом	2%	12%

5.	Обслуживание карт системы VISA/Mastercard / Union Pay International сторонних банков в кассовых терминалах ОАО «Элдик Банк»	2%	2%	
6.	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам VISA/Mastercard эмитированных иностранными Банками	150 сом/3\$	2%	12%
7.	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам Union Pay International эмитированных сторонними Банками	Бесплатно		
8.	Зачисление переводов через VISA Direct, Mastercard MoneySend (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов)	0.2% от суммы; бесплатно – по переводам с локальных карт КР	2%	12%
*При совершении операции (АТМ, POS, Интернет платежи) в валюте, отличной от валюты счета карты, производится автоматическая конвертация с использованием курса платежной системы Visa или Mastercard, а так же курса Банка и взимается комиссия OIF (Optional Issuer Fee) в размере 1% от суммы операции.				

Отдельные Тарифы указаны в кыргызских сомах для карт счетов в кыргызских сомах, в долларах США для карточных счетов в долларах США, в Евро для карточных счетов в евро.