

Тарифы по выпуску и обслуживанию кредитных карт на базе международных платежных систем Visa и Mastercard для физических лиц

№	Наименование услуги	VISA Gold/Mastercard Gold
1.	Открытие и обслуживание счетов	
1.1.	Открытие счета (открытие счета в стандартном режиме составляет 5 (Пять) рабочих дней по г. Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	Бесплатно
1.2.	Комиссия за срочное открытие счета/срочный перевыпуск карты (2 (Два) рабочих дня по г. Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	200 сом
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание	Бесплатно
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание (в последующие годы)	Бесплатно
1.5.	Срок действия карты	2 года
1.6.	Перевыпуск основной карты в случае утери, кражи или порчи, утери PIN кода. (5 (Пять) рабочих дней по г. Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	200 сом
1.7.	Перевыпуск основной карты по истечению срока действия	Бесплатно
1.8.	Выпуск дополнительной карты	200 сом
1.9.	Перевыпуск дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи	200 сом
1.10.	Перевыпуск дополнительной карты по истечению срока действия	Бесплатно
1.11.	Смена PIN – кода в устройствах Банка	Бесплатно
1.12.	Закрытие счета	Бесплатно
2.	Взнос наличных/безналичных денежных средств	
2.1.	Комиссия за взнос наличных денежных средств в отделениях ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно
3.	Получение наличных денежных средств	
3.1.	В сети устройств ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно
3.2.	В сети устройств других банков	1% мин. 151 сом
4.	Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно
5.	Перевод денежных средств	
5.1.	Перевод денежных средств с карт счета VISA на карт счет в рамках одного клиента/третьего лица в устройствах самообслуживания и отделениях ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно
5.2.	Перевод денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке (в отделении Банка)	Согласно тарифам на «Переводные операции» ОАО «Элдик Банк»
6.	Информация о состоянии карт – счета	
6.1.	Ежемесячная выписка по требованию (e-mail, нарочно)	Бесплатно
6.2.	Дополнительная выписка (за период не более 12 месяцев)	40 сом
6.3.	Мини-выписка в банкоматах ОАО «Элдик Банк»	10 сом
7.	Запрос баланса	
7.1.	Запрос баланса по карт-счету в сети устройств ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно
7.2.	Запрос баланса по карт-счету в сети устройств других банков	80 сом

8.	Блокировка, Разблокировка карты	
8.1.	Блокировка карты	Бесплатно
8.2.	Разблокировка карты (не позднее 1 (Одного) календарного месяца со дня блокировки карты)	Бесплатно
9.	СМС-оповещение *	
9.1.	Подключение к услуге	Бесплатно
9.2.	Абонентская плата	70 сом
10.	Услуги по претензионной работе	
10.1.	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройствах другого банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке). Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (Шестидесяти) рабочих дней (В пределах КР)	бесплатно
10.2.	Комиссия за срочный возврат карты в течение 2 (Двух) рабочих дней при изъятии карты устройством Банка в г. Бишкек	240 сом
10.3.	Комиссия за срочный возврат карты в течение 5 (Пяти) рабочих дней при изъятии карты устройством Банка за пределами г. Бишкек (В пределах КР)	240 сом
10.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по каждой операции, проведенной в устройстве другого банка. Стандартный срок рассмотрения - до 30 (Тридцати) рабочих дней.	200 сом
10.5.	Комиссия за возврат забытых клиентом карты и/или денег в банкоматах Банка. Возврат производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней.	50 сом
10.6.	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах Банка по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом
10.7.	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах других Банков по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом + комиссия Банка Эквайера
* СМС-оповещение - Абонентская плата взимается с Клиента на ежемесячной основе (в первый рабочий день месяца).		

Суточные лимиты на операции ОАО «Элдик Банк»

№	Наименование услуги	VISA Gold/Mastercard Gold
1.	На выдачу наличных АТМ,ПНВ по карте	5000 USD/В эквиваленте
2.	На безналичные операции (POS, Интернет и переводы) по карте	5000 USD/В эквиваленте
3.	На переводы в системах:Visa Direct и MoneySend	500000 KGS
		Бир күнгө(сутка) 10 которуулар

Прочие услуги, оказываемые ОАО «Элдик Банк»

№	Прочие услуги	Тариф	В том числе налог с продаж	В том числе НДС
1.	Комиссия Эмитента при конвертации в чужих устройствах*	1%	2%	
2.	Запрос видео и фото наблюдения по каждой спорной транзакции в банкоматах Банка для	1000 сом	2%	12%

	сторонних организаций и клиентов сторонних организаций.			
3.	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах сторонних банков по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом +комиссия Банка эквайера	2%	12%
4.	Запрос на возврат денежных средств, оставленных Клиентом стороннего Банка.	300 сом	2%	12%
5.	Обслуживание карт системы VISA/Mastercard / Union Pay International сторонних банков в кассовых терминалах ОАО «Элдик Банк»	2%	2%	
6.	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам VISA/Mastercard эмитированных иностранными Банками	150 сом/3\$	2%	12%
7.	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам Union Pay International эмитированных сторонними Банками	бесплатно		
8.	VISA Direct жана Mastercard MoneySend аркылуу которууларды эсепке алуу (башка банктар тарабынан чыгарылган VISA/Mastercard карталарынан кириш которуулар жана акча которуу системалары аркылуу алынган которуулар)	сумманын 0,2%; Кыргыз Республикасында чыгарылган жергиликтүү карталардан которуулар үчүн - акысыз	2%	12%

*При совершении операции (ATM, POS, Интернет платежи) в валюте, отличной от валюты счета карты, производится автоматическая конвертация с использованием курса платежной системы Visa или Mastercard, а так же курса Банка и взимается комиссия OIF (Optional Issuer Fee) в размере 1% от суммы операции.