

1.Тарифы по выпуску и обслуживанию платежных карт MasterCard Standard для физических лиц

	Наименование услуги	MasterCard Standard			В том числе налог с продаж	В том числе НДС
		KGS	USD	EUR		
1.	Открытие и обслуживание счетов					
1.1.	Открытие счета (открытие счета в стандартном режиме составляет 5 (Пять) рабочих дней по г. Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	Бесплатно				
1.2.	Комиссия за срочное открытие счета/срочный перевыпуск карты (2 (Два)рабочих дня по г. Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	500 сом	7\$	7€	2%	
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание	400 сом	6\$	6€	2%	
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание (в последующие годы)	400 сом	6\$	6€	2%	
1.5.	Неснижаемый остаток	500 сом	7\$	7€	2%	
1.6.	Перевыпуск основной карты в случае утери, кражи или порчи, утери PIN кода. (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	400 сом	6\$	6€	2%	12%
1.7.	Перевыпуск основной карты по истечению срока действия	Бесплатно				
1.8.	Выпуск дополнительной карты	бесплатно				
1.8.1.	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты (первый год)	400сом	6\$	6€	2%	12%
1.8.2.	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты в последующие годы	400сом	6\$	6€	2%	12%
1.9.	Перевыпуск дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи	400 сом	6\$	6€	2%	12%
1.10.	Перевыпуск дополнительной карты по истечению срока действия	Бесплатно			2%	12%
1.11.	Смена PIN – кода в устройствах Банка	Бесплатно				
1.12.	Закрытие счета	Бесплатно				
2.	Взнос наличных/безналичных денежных средств					
2.1.	Комиссия за взнос наличных денежных средств (в устройствах и отделениях Банка)	Бесплатно				
2.2.	Комиссия за взнос наличных денежных средств в рамках зарплатных проектов	0,5%			2%	
2.3.	Комиссия за безналичное перечисление денежных средств в рамках зарплатных проектов	Определяется Договором в рамках зарплатного проекта			2%	
2.4.	Зачисление денежных средств на карту через банкомат с функцией cash-in	Бесплатно/ KGS/USD				
3.	Получение наличных денежных средств					
3.2.	В сети устройств ОАО «Элдик Банк»	0,5%			2%	
3.3.	В сети устройств ОАО «Элдик Банк» в рамках зарплатных проектов	Договорная			2%	
3.4.	В сети устройств банков внутрипроцессинговой системы (ассоциированных участников Банка)	0,8%			2%	
3.5.	В сети устройств других банков	1%			2%	
		мин. 151 сом	мин. 4\$	мин. 3€	2%	
3.6.	Обналичивание средств, поступивших безналичным путем в валюте (евро)	-	-	2%	2%	
3.7.	Обналичивание средств, поступивших безналичным путем в валюте доллар США:					
3.7.1.	до 1 000 долларов США включительно	-	0,5%	-	2%	

3.7.2.	свыше 1 000 долларов США	-	1,50%	-	2%	
4.	Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно				
5.	Перевод денежных средств					
5.1.	Перевод денежных средств с карты MasterCard на карт счет в рамках одного клиента в устройствах самообслуживания ОАО «Элдик Банк»	0,2%			2%	
5.2.	Перевод денежных средств с карт счета MasterCard на карт счет в рамках одного клиента/третьего лица в отделениях ОАО «Элдик Банк»	0,5%			2%	
5.3.	Перевод денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке (в отделении Банка)	Согласно тарифа «Переводные операции» ОАО «Элдик Банк»			2%	
5.4.	Перевод денежных средств с карты MasterCard ОАО «Элдик Банк» на карту MasterCard или VISA ОАО «Элдик Банк» в устройствах самообслуживания Банка (за одну транзакцию вне зависимости от суммы).	3 сом			2%	
5.5.	Проведение безналичных платежей в пользу Государственной налоговой службы при ПКР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом			2%	
5.6.	Проведение безналичных платежей за оплату штрафов ПДД посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом			2%	
5.7.	Проведение безналичных платежей в пользу Государственной таможенной службы при ПКР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	100 сом			2%	
5.8.	Проведение безналичных платежей в пользу Социального фонда КР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом			2%	
5.9.	Проведение безналичных платежей в пользу Дошкольные образовательные учреждения (за питание и материальную техническую помощь) посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	5 сом			2%	
6.	Информация о состоянии карт – счета					
6.1.	Ежемесячная выписка по требованию (e-mail, нарочно)	0	0	0		
6.2.	Дополнительная выписка (за определенный период) Не более 12 месяцев	40 сом	1\$	0.6€	2%	12%
6.3.	Мини-выписка в банкоматах ОАО «Элдик Банк»	10 сом	0,2\$	0.1€	2%	12%
6.4.	Мини-выписка в банкоматах банков внутрипроцессинговой системы (ассоциированных участников Банка)	50 сом	1\$	0.8€	2%	12%
7.	Запрос баланса					
7.1.	Запрос баланса по карт-счету в сети устройств ОАО «Элдик Банк»	0	0	0		
7.2.	Запрос баланса в сети устройств банков внутрипроцессинговой системы (ассоциированных участников Банка)	50 сом	1\$	0.5€€	2%	12%
7.3.	Запрос баланса по карт-счету в сети устройств других банков	80 сом	1,5\$	1€	2%	12%
8.	Блокирование карты					
8.1.	Блокирование карты	50 сом	1\$	0.5€	2%	
8.2.	Разблокирование карты (не позднее 1 (Одного) календарного месяца со дня блокировки карты)	0	0	0		
9.	СМС-оповещение *					
9.1.	Подключение к услуге	Бесплатно				
9.2.	Абонентская плата за первый месяц после первого подключения услуги	Бесплатно				
9.3.	Абонентская плата за последующие месяцы	50 сом	50 сом (в эквиваленте)	50 сом (в эквиваленте)	2%	12%
9.4.	Абонентская плата за первый месяц после первого подключения услуги (в рамках зарплатных проектов)	Бесплатно				
9.5.	Абонентская плата за последующие месяцы (в рамках зарплатных проектов)	20 сом	20 сом (в эквиваленте)	20 сом (в эквиваленте)	2%	12%
10.	Услуги по претензионной работе					

10.1.	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройствах другого банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке). Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (Шестидесяти) рабочих дней (В пределах КР)	бесплатно	бесплатно	бесплатно		
10.2.	Комиссия за срочный возврат карты в течение 2 (Двух) рабочих дней при изъятии карты устройством Банка в г.Бишкек	240 сом	5\$	3€	2%	12%
10.3.	Комиссия за срочный возврат карты в течение 5 (Пяти) рабочих дней при изъятии карты устройством Банка за пределами г. Бишкек (В пределах КР)	240 сом	5\$	3€	2%	12%
10.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по каждой операции, проведенной в устройстве другого банка. Стандартный срок рассмотрения – до 30 (Тридцати) рабочих дней.	100 сом	2\$	1,5€	2%	12%
10.5.	Комиссия за возврат забытых клиентом денег в банкоматах Банка. Возврат производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней.	50 сом	1\$	0,8€	2%	12%
10.6.	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах Банка по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом	7\$	4€	2%	12%
10.7.	Процентная ставка пени за несвоевременное погашение Держателем Карты задолженности перед Банком в соответствии с условиями заключенного договора (комиссия Банка, исполнение суммы карточных операций, суммы по техническому овердрафту, а также иной непогашенной задолженности Держателя Карты перед Банком) (за один календарный день)	0,09%	0,09%	0,09%	2%	12%
* СМС-оповещение - Данная услуга предоставляется для всех карт MasterCard (MasterCard Standard, MasterCard Gold) непосредственно в валютах (сом, доллары США, евро). Абонентская плата взимается с Клиента на ежемесячной основе (в первый рабочий день месяца).						

2. Тарифы по выпуску и обслуживанию платежных карт MasterCard Gold для физических лиц

	Наименование услуги	MasterCard Gold			В том числе налог с продаж	В том числе НДС
		KGS	USD	EUR		
1.	Открытие и обслуживание счетов					
1.1.	Открытие счета (открытие счета в стандартном режиме составляет 5 (Пять) рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	Бесплатно				
1.2.	Комиссия за срочное открытие счета/срочный перевыпуск карты (2 (Два) рабочих дня по г.Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	500 сом	6 \$	6 €	2%	
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание (первый год)	бесплатно	3 \$	2 €	2%	
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание в последующие годы	500 сом	3 \$	2 €	2%	
1.5.	Неснижаемый остаток	100 сом	2 \$	2 €	2%	
1.6.	Перевыпуск основной карты в случае утери, кражи или порчи, потери PIN кода. (5 (Пять) рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	250 сом	4 \$	4 €	2%	12%
1.7.	Перевыпуск основной карты по истечению срока действия	Бесплатно				
1.8.	Выпуск дополнительной карты	бесплатно				
1.8.1.	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты (первый год)	200 сом	3 \$	2 €	2%	12%

1.8.2.	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты в последующие годы	200 сом	3 \$	2 €	2%	12%
1.9.	Перевыпуск дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи, потери PIN кода. (5 (Пять) рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	250 сом	4 \$	4 €	2%	12%
1. 10.	Перевыпуск дополнительной карты по истечению срока действия	Бесплатно				
1.11.	Смена PIN-кода в устройствах Банка	Бесплатно				
1.12	Взнос наличных денежных средств (в отделениях Банка)	Бесплатно				
1.12.1.	Зачисление денежных средств на карту через банкомат с функцией cash-in	Бесплатно				
1.13.	Заккрытие счета	Бесплатно				
2.	Получение наличных денежных средств					
2.1.	В банкоматах и POS-терминалах					
2.2.	В сети устройств ОАО «Элдик Банк»	0.5%			2%	
2.3.	В сети устройств банков внутрипроцессинговой системы (ассоциированных участников Банка)	0.8%			2%	
2.4.	В сети устройств других банков	1%			2%	
		мин. 151 сом	мин. 4\$	мин. 3€	2%	
2.5.	Обналичивание средств, поступивших безналичным путем в валюте (евро)	-	-	2%	2%	
2.6.	Обналичивание средств, поступивших безналичным путем в валюте доллар США:					
2.6.1.	до 1 000 долларов США включительно	-	0,5%	-	2%	
2.6.2.	свыше 1 000 долларов США	-	1,50%	-	2%	
3.	Безналичная оплата товаров и услуг					
4.	Перевод денежных средств					
4.1.	Перевод денежных средств с карты MasterCard на карт счет в рамках одного клиента в устройствах самообслуживания ОАО “Элдик Банк”	0,2%			2%	
4.2.	Перевод денежных средств с карт счета MasterCard на карт счет в рамках одного клиента/третьего лица в отделениях ОАО “Элдик Банк”	0,5%			2%	
4.3.	Перевод денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке (в отделении Банка)	Согласно действующим тарифам Банка			2%	
4.4.	Перевод денежных средств с карты MasterCard ОАО «Элдик Банк» на карту MasterCard или VISA ОАО «Элдик Банк» в устройствах самообслуживания Банка (за одну транзакцию вне зависимости от суммы).	3 сом			2%	
4.5.	Проведение безналичных платежей в пользу Государственной налоговой службы при ПКР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом			2%	
4.6.	Проведение безналичных платежей в пользу Министерства Внутренних Дел за административное нарушение посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	30 сом			2%	
4.7.	Проведение безналичных платежей в пользу Государственной таможенной службы при ПКР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	100 сом			2%	
4.8.	Проведение безналичных платежей в пользу Социального фонда КР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом			2%	
5.	Информация о состоянии карт-счета					
5.1.	Ежемесячная выписка по требованию (е-mail, при явке клиента)	Бесплатно				
5.2.	Дополнительная выписка (за определенный период) не более 12 месяцев	40 сом	1\$	0.6 €	2%	12%

5.3.	Мини-выписка в банкоматах ОАО «Элдик Банк»	10 сом	0,2\$	0.1 €	2%	12%
5.4.	Мини-выписка в банкоматах банков внутрипроцессинговой системы (ассоциированных участников программы MasterCard)	50 сом	1\$	0.8 €	2%	12%
6.	Запрос баланса					
6.1.	Запрос баланса по карт-счету в сети устройств ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно				
6.2.	Запрос баланса в сети устройств банков внутрипроцессинговой системы (ассоциированных участников программы MasterCard)	50 сом	1\$	0.5 €	2%	12%
6.3.	Запрос баланса по карт-счету в сети устройств других банков	80 сом	1,5\$	1 €	2%	12%
7.	Блокирование карты					
7.1.	Блокирование карты	50 сом	1\$	0.5€	2%	
7.2.	Разблокирование карты (не позднее 1 (одного) календарного месяца со дня блокировки карты)	Бесплатно				
8.	СМС-оповещение **					
8.1.	Подключение к услуге	Бесплатно				
8.2.	Абонентская плата за первый месяц после первого подключения услуги					
8.3.	Абонентская плата за последующие месяцы	50 сом	50 сом (в эквиваленте)	50 сом (в эквиваленте)	2%	12%
8.4.	Абонентская плата за первый месяц после первого подключения услуги (в рамках зарплатных проектов)	Бесплатно				
8.5.	Абонентская плата за последующие месяцы (в рамках зарплатных проектов)	20 сом	20 сом (в эквиваленте)	20 сом (в эквиваленте)	2%	12%
9.	Услуги по претензионной работе					
9.1.	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройствах другого банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке). Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (Шестидесяти) рабочих дней (В пределах КР).	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно		
9.2.	Комиссия за срочный возврат карты в течение 2 (Двух) рабочих дней при изъятии карты устройством Банка в г.Бишкек.	240 сом	5\$	3 €	2%	12%
9.3.	Комиссия за срочный возврат карты в течение 5 (Пяти) рабочих дней при изъятии карты устройством Банка за пределами г. Бишкек (В пределах КР).	240 сом	5\$	3 €	2%	12%
9.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по каждой операции, проведенной в устройстве другого банка. Стандартный срок рассмотрения до 30 (Тридцати) рабочих дней.	100 сом	2\$	1,5 €	2%	12%
9.5.	Комиссия за возврат забытых клиентом карты и денег в банкоматах Банка. Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней.	50 сом	1\$	0.8 €	2%	12%
9.6.	Процентная ставка пени за несвоевременное погашение Держателем Карты задолженности перед Банком в соответствии с условиями заключенного договора (комиссия Банка, восполнение суммы карточных операций, суммы по техническому овердрафту, а также иной непогашенной задолженности Держателя Карты перед Банком) (за один календарный день)	0,09%	7\$	4 €	2%	12%

Прочие услуги, оказываемые ОАО «Элдик Банк»

1.	Прочие услуги	Тариф	В том числе налог с продаж	В том числе НДС
1.1	Комиссия Эмитента при конвертации в чужих устройствах	1,25%	2%	

1.2	Запрос видео и фото наблюдения по каждой спорной транзакции в банкоматах Банка для сторонних организаций и клиентов сторонних организаций.	1000 сом	2%	12%
1.3	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах сторонних банков по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом +комиссия Банка эквайера	2%	12%
1.4	Запрос на возврат денежных средств, оставленных Клиентом стороннего Банка.	300 сом	2%	12%
1.5	Обслуживание карт системы VISA/Mastercard / Union Pay International сторонних банков в кассовых терминалах ОАО «Элдик Банк»	2%	2%	
1.6	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам VISA/Mastercard эмитированных иностранными Банками	150 сом/3\$	2%	12%
1.7	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам Union Pay International эмитированных сторонними Банками	бесплатно		

Отдельные Тарифы указаны в кыргызских сомах для карт счетов в кыргызских сомах, в долларах США для карточных счетов в долларах США, в Евро для карточных счетов в евро.