

Публичная оферта на заключение договора банковского вклада до востребования (в рамках кредитного продукта «Накопительная ипотека - ГИК») в ОАО «Элдик Банк»

Глава 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Публичная оферта, адресованная физическим лицам гражданам Кыргызской Республики на заключение договора банковского вклада до востребования (в рамках кредитного продукта «Накопительная ипотека - ГИК») в ОАО «Элдик Банк» является публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.
- 1.2. Совершение действий физическим лицом гражданином Кыргызской Республики указанных в настоящей оферте является подтверждением принятия оферты и согласия на заключение договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.
- 1.3. Договор считается заключенным и вступившим в юридическую силу с момента совершения действий физическим лицом гражданином Кыргызской Республики предусмотренной настоящей офертой и означающий полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты и принятие Клиентом всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений, размещённых на сайте Банка www.rsk.kg (далее – Сайт Банка) при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и локальными нормативными актами Банка. Настоящая оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой оферты на сайте Банка не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу указанных изменений.
- 1.4. Акцепт Клиента считается предоставленным Банку путем совершения любого из следующих действий:
 - Удаленным способом без личного присутствия Клиента в отделении Банка, при обращении Клиента посредством Банковского сервиса, путем заполнения Заявки по накопительной ипотеке - ГИК и успешного прохождения удаленной идентификации и верификации;
 - При обращении Клиента в отделение Банка, путем заполнения и подписания Заявления-анкеты на банковское обслуживание, связанное с банковским вкладом до востребования (в рамках кредитного продукта «Накопительная ипотека - ГИК»).
 - При пополнении депозитного счета, открытый в рамках настоящего Договора для накопления денежных средств (в рамках кредитного продукта «Накопительная ипотека - ГИК»).
- 1.5. Банком осуществляется фиксация факта акцепта оферты Клиентом в электронном виде. Хранящиеся сведения могут быть использованы Банком в качестве доказательств при рассмотрении споров, разногласий или требований, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе в судебном порядке.
- 1.6. Договор может быть заключен с использованием аналога собственноручной подписи в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 1.7. Договор определяет порядок предоставления Клиенту банковского обслуживания, связанного с банковским вкладом до востребования (в рамках кредитного продукта «Накопительная ипотека - ГИК») согласно условиям, размещенным на сайте Банка.
- 1.8. Заключение Договора со связанными с Банком лицами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики на публичных условиях.

- 1.9. Заключая Договор, Клиент соглашается на получение любой информации и/или документов, которые адресуются и/или будут адресоваться Банком Клиенту, по реквизитам, указанным в Заявлении-анкете Клиента и/или в системе дистанционного банковского обслуживания.
- 1.10. Договор является стандартным (типовым) и не подлежит изменению со стороны Клиента. Настоящий Договор и приложения к Договору могут быть изменены и/или дополнены Банком, при этом Банк предварительно размещает информацию о внесенных изменениях и/или дополнениях на сайте Банка с учетом срока, установленного действующим законодательством Кыргызской Республики для информирования о предстоящих изменениях.
- 1.11. Предоставление банковских услуг и продуктов, не включенных в Договор могут регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Договора. В случае противоречий между статьями настоящего Договора и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено Договором.
- 1.12. Клиент до заключения Договора вправе ознакомиться с текстом Договора, размещенном на корпоративном сайте Банка.
- 1.13. Клиент соглашается на подписание Банком и Клиентом соглашений, договоров, а также всех иных сопутствующих документов, с использованием Банком средств факсимильного копирования подписи уполномоченного лица Банка, либо с применением средств идентификации, включая электронную подпись.
- 1.14. Клиент соглашается на корректировку Банком его персональных данных, в случае их изменения (фамилия, адрес, иное), если таковые будут внесены в базы данных уполномоченных органов, и использованы Банком в соответствии с договорами, заключенными с уполномоченными органами-держателями баз персональных данных.

Глава 2. Основные термины и определения, используемые в Договоре

2.1. Термины и определения, используемые в тексте настоящего Договора, имеют толкование, которое дано в настоящей главе, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Договора:

Заявление-анкета – заявление, заполняемое Клиентом при получении банковских услуг.

Идентификация - процедура установления идентификационных данных о клиенте и (или) бенефициарном владельце.

Верификация - процедура проверки идентификационных данных клиента и (или) бенефициарного владельца.

Удаленная идентификация – идентификация и верификация физических лиц - граждан Кыргызской Республики с использованием данных Клиента, полученных в электронной форме без личного присутствия.

Клиент и/или Вкладчик – присоединившееся к настоящей оферте физическое лицо гражданин Кыргызской Республики прошедшее идентификацию;

Бенефициарный владелец – физическое лицо (физические лица), которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка);

МИБ - Мобильный банкинг для Клиента Банка;

Тарифы – система процентных и комиссионных ставок, устанавливающая размеры платы за различные виды банковских продуктов и услуг, предоставляемых клиентам. Тарифы могут изменяться Банком в одностороннем порядке и/или в соответствии с отдельным соглашением между Банком и Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством КР и/или соответствующим договором;

Устройства самообслуживания Банка – банкоматы и платежные терминалы Банка;

Электронная подпись – аналог собственноручной подписи, набор электронных цифровых символов, в которых хранится вся необходимая информация о её обладателе используемые клиентом при идентификации/аутентификации/авторизации в системе дистанционного банковского обслуживания.

Аутентификация - процедура установки подлинности личности пользователя, путем проверки и сопоставления характеристик предъявленного идентификатора (PIN-код, пароль и др.).

Авторизация - процедура подтверждения Банком полномочий Клиента на проведение им операции.

PUSH-уведомления/SMS-уведомления – это уведомления, сообщающие о движении средств, кодах платежей и другой информации по счету Клиента, различающиеся каналом доставки: SMS-сообщение или всплывающее на экране мобильного телефона уведомление.

Сайт Банка – сайт в сети интернет по адресу www.rsk.kg

Банковские сервисы – Сайт Банка, мобильное приложение Банка для оказания банковских услуг Клиенту.

Заявка по накопительной ипотеке ГИК – направленное в Банк посредством использования Банковских сервисов акцепт Клиента выражающее его волю о заключении с Банком договора банковского вклада до востребования (в рамках кредитного продукта «Накопительная ипотека - ГИК»)

Депозитный счет – счет по банковскому вкладу (депозиту) до востребования открытый Клиенту и используемый для хранения и накопления денежных средств по договору банковского вклада (депозита) до востребования в рамках кредитного продукта «Накопительная ипотека - ГИК».

Глава 3. Предмет Договора

- 3.1. Банк вправе принять от Вкладчика денежную сумму в национальной валюте согласно Заявлению-анкете Вкладчика и/или по электронному поручению от Вкладчика. При выполнении Вкладчиком всех необходимых условий, рассмотреть

возможность заключения Кредитного договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и внутренними нормативными документами Банка, а в случае отказа Банком в заключении Кредитного договора, вернуть внесенную сумму вклада.

- 3.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Вкладчик обязуется внести «Сумму первоначального взноса по Вкладу» при открытии Вклада и далее вносить деньги на Вклад в сумме и в сроки согласно «Графику внесения сумм» (*Приложение I*), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2.1. Сформированный «График внесения сумм» направляется Банком в электронной форме на электронную почту Вкладчика.
- 3.3. Банк обязуется принимать деньги Вкладчика без начисления процентов в качестве «Суммы первоначального взноса по Вкладу» и денежную сумму, вносимую согласно «Графика внесения сумм».
- 3.4. При накоплении Вкладчиком необходимой суммы в размере составляющая минимум 30 % (тридцать процентов) от «Предварительной стоимости объекта ипотеки», а также при условии запуска ипотечной программы «Накопительная ипотека-ГИК», Банк может рассмотреть возможность предоставления Вкладчику ипотечного кредита, предварительные условия которого, предусмотрены разделом 5 настоящего Договора. Предварительную стоимость объекта ипотеки Вкладчик определяет самостоятельно по данным, опубликованным на интернет-сайте ОАО «ГИК» и предоставляет Банку. При этом, право на получение ипотечного кредита, согласно п. 5.2. настоящего Договора у Вкладчика возникает только после истечения 6 (шести) месяцев со дня внесения «Суммы первоначального взноса по Вкладу».

Глава 4. Права и обязанности сторон

4.1. ВКЛАДЧИК ВПРАВЕ:

- 4.1.1. При своевременном внесении суммы вклада в соответствии с «Графиком внесения сумм», а также при условии запуска ипотечной программы «Накопительная ипотека-ГИК», обратиться с заявлением о выдаче ипотечного кредита в соответствии с условиями, предусмотренными разделом 5 настоящего Договора или истребовать сумму вклада в полном объеме.
- 4.1.2. В случае отказа от получения ипотечного кредита истребовать сумму вклада в полном объеме.
- 4.1.3. В случае отказа Банком в выдаче ипотечного кредита истребовать сумму вклада в полном объеме.
- 4.1.4. Выдавать надлежащим образом оформленную доверенность другому лицу на получение суммы вклада.
- 4.1.5. Обращаться в Банк с запросом о предоставлении выписки по депозитному счету.

4.2. БАНК ВПРАВЕ:

- 4.2.1. Без направления предварительного уведомления приостановить проведение операций по счету Вкладчика, либо в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предварительным уведомлением Вкладчика за один календарный месяц и закрыть депозитный счет в случае, если:
 - 1) сумма денежных средств, находящихся на депозитном счете Вкладчика, окажется ниже «Суммы первоначального взноса по Вкладу», указанной в п.3.2. настоящего Договора;
 - 2) на депозитном счете Вкладчика в течение срока настоящего Договора отсутствуют денежные средства, либо по депозитному счету не производились операции и/или не были внесены денежные средства в соответствии с «Графиком внесения сумм»;

- 3) Вкладчиком не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований идентификации и верификации Вкладчика и установления бенефициарного собственника (выгодоприобретателя), проведению операций по счету или имеются сведения, полученные от уполномоченных органов об участии в террористической и экстремистской деятельности или распространении оружия массового уничтожения;
 - 4) Вкладчиком не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по депозитному счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления Вкладчиком реальной экономической деятельности;
 - 5) Вкладчиком представлены недостоверные документы или представлены недостоверные данные Банку;
 - 6) В иных случаях предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 4.2.2. Предоставить имеющуюся у Банка информацию о Вкладчике, деятельности Вкладчика и относительно счета, открытого Вкладчику в рамках настоящего Договора в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, а также в рамках исполнения Банком своих обязательств.
- 4.2.3. Произвести в бесспорном порядке списание денежных средств, ошибочно зачисленных на счет Вкладчика и в безакцептном порядке произвести списание денежных средств по любым обязательствам Вкладчика перед Банком;
- 4.2.4. Изменить нумерацию счета в случае возникновения у Банка объективных обстоятельств, влекущих за собой изменение нумерации счета Вкладчика, с уведомлением Вкладчика об этом.
- 4.2.5. В случае внесения изменений в законодательство Кыргызской Республики по банковской деятельности, потребовать у Вкладчика предоставления дополнительных документов.
- 4.2.6. Отказать Вкладчику в выдаче ипотечного кредита в результате рассмотрения документов, поданных для получения ипотечного кредита.
- 4.2.7. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, изменять размер и виды комиссий на услуги Банка, в том числе Тарифы, уведомляя Клиента размещением информации на информационном стенде и на корпоративном сайте Банка не позднее срока установленного действующим законодательством Кыргызской Республики для размещения такой информации. Любые изменения Договора, комиссий, тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие.

4.3. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 4.3.1. Открыть Вкладчику депозитный счет после внесения Вкладчиком в Банк сумму первоначального взноса по вкладу в национальной валюте (далее – депозитный счет), на котором будет накапливаться сумма вклада.
- 4.3.2. Гарантировать сохранность денежных средств и тайну вклада.
- 4.3.3. При условии запуска ипотечной программы «Накопительная ипотека-ГИК», рассмотреть заявление Вкладчика о выдаче ипотечного кредита согласно условиям настоящего Договора.
- 4.3.4. Выплатить сумму вклада в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.3.5. При выполнении условий настоящего Договора руководствоваться действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и настоящим Договором.

4.4. ВКЛАДЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 4.4.1. Предоставить в Банк необходимые для открытия депозитного счета документы согласно законодательству Кыргызской Республики.
- 4.4.2. Внести в Банк «Сумму первоначального взноса по Вкладу» в течении 10 дней после подписания настоящего Договора.
- 4.4.3. Пополнять депозитный счет (вносить денежные средства) согласно «Графику внесения сумм».
- 4.4.4. Использовать депозитный счет, открытый в рамках настоящего Договора для накопления денежных средств в целях участия в ипотечной программе «Накопительная ипотека-ГИК» и не использовать для расчетов с третьими лицами.
- 4.4.5. Предоставить по требованию Банка в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними процедурами Банка в течение 3-х рабочих дней любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся Вкладчика.
- 4.4.6. Выполнять условия, предусмотренные настоящим Договором, соблюдать действующее законодательство Кыргызской Республики.
- 4.4.7. В трехдневный срок уведомлять Банк об изменении своего адреса и\или телефона.
- 4.4.8. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Банком в Договор, комиссии, тарифы.

Глава 5. Условия ипотечного кредитования

- 5.1. При накоплении суммы, предусмотренной в п.3.4. настоящего Договора, также при условии запуска ипотечной программы «Накопительная ипотека-ГИК», у Вкладчика возникает право на получение ипотечного кредита. При этом, Банк вправе отказать Вкладчику в выдаче ипотечного кредита по результатам рассмотрения документов, поданных для получения ипотечного кредита. Подача заявки на оформление кредита осуществляется при личном присутствии вкладчика в отделении Банка.
- 5.2. В случае досрочного внесения суммы, указанной в п.3.4. настоящего Договора, не в соответствии с «Графиком внесения сумм», а также при условии запуска ипотечной программы «Накопительная ипотека-ГИК», у Вкладчика возникает право на получение ипотечного кредита только после истечения 6 (шести) месяцев, со дня внесения «Суммы первоначального взноса по Вкладу».
- 5.3. Досрочное внесение суммы, указанной в п.3.4. настоящего Договора допускается. При этом, право на получение ипотечного кредита, согласно п.5.2. настоящего Договора у Вкладчика возникает только после истечения 6 (шести) месяцев со дня внесения «Суммы первоначального взноса по Вкладу». При этом, Банк вправе отказать Вкладчику в выдаче ипотечного кредита по результатам рассмотрения документов, поданных для получения ипотечного кредита.

Глава 6. Ответственность сторон.

- 6.1. За нарушение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 6.2. **Стороны** освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, актов органов власти и управления, обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, или

вызванные иными обстоятельствами вне разумного контроля сторон, препятствующие выполнению **Сторонами** своих обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

- 6.3. Обе **Стороны** должны в течение двух банковских дней известить письменно или иным доступным образом друг друга о начале обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору, а также предпринять все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 6.4. **Сторона**, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

Глава 7. Дополнительные условия.

- 7.1. Открытие вклада не гарантирует Вкладчику получение ипотечного кредита.
- 7.2. Проценты на сумму вклада не начисляются.
- 7.3. В случае невыполнения Вкладчиком обязательства, предусмотренного п.4.4.2. настоящего Договора, срок вклада начинается со дня, следующего за днем поступления денежных средств Вкладчика на депозитный счет, открытый Банком в рамках настоящего Договора, а дата выплаты суммы вклада отодвигается на количество дней, прошедших от даты заключения Договора до даты внесения денежных средств на счет.
- 7.4. Остаток денежных средств по депозитному счету Вкладчика, закрытому Банком в одностороннем порядке согласно п.4.2.1. настоящего Договора, выдается Вкладчику согласно установленного в Банке порядка.
- 7.5. Вкладчик уполномочивает Банк на безакцептное списание со своего депозитного счета ошибочно зачисленных денежных средств и в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Кыргызской Республики.
- 7.6. Сумма вклада подлежит защите в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».
- 7.7. В случае, если дата возврата вклада приходится на не рабочий банковский день, то денежные средства по депозитному счету Вкладчика, выдаются на следующий за этой датой рабочий день.
- 7.8. Вкладчик ознакомлен и согласен, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, изменять размер и виды комиссий на услуги Банка, в том числе Тарифы.
- 7.9. Договор может быть составлен на русском и/или кыргызском языках (по выбору Вкладчика) в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой стороны. Все оригиналы Договора имеют одинаковую юридическую силу.
- 7.10. Все исправления по тексту настоящего Договора имеют юридическую силу только в случае, если они отражены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами в каждом отдельном случае.
- 7.11. В случае отказа от получения кредита Вкладчиком и/или при отказе в выдаче кредита Банком в рамках ипотечной программы «Накопительная ипотека-ГИК», денежные средства по депозитному счету Вкладчика выдаются при личном присутствии Вкладчика в отделении Банка.
- 7.12. При обращении в Банк наследников Вкладчика, сумма вклада выплачивается им пропорционально их доле.
- 7.13. Стороны согласны признавать данные об операциях, записи телефонных разговоров и другую информацию на электронных носителях в качестве доказательств при разрешении споров.

Глава 8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Клиент обязан проверять всю информацию, полученную от Банка, в том числе уведомления и выписки. Кроме того, Клиент обязан проверять исполнение Банком поручений Клиента или иных законных представителей.
- 8.2. Если Клиент обнаружит какие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие несанкционированных операций, какой-либо спорной ситуации, связанной со счетами Клиента в Банке, Клиент должен немедленно уведомить об этом Банк любым доступным способом (почта, телефон, электронная почта, факс).
- 8.3. В случае если Банк обнаружит, что допустил ошибку при проведении операции по счету и/или в информации, предоставленной Клиенту, Банк без неоправданных задержек обязан исправить допущенную ошибку. Банк вправе производить корректировку расчетов путем кредитования либо дебетования счета, на основании настоящего Договора без дополнительного согласия Клиента, с последующим уведомлением об этом Клиента любым доступным способом (почта, телефон, электронная почта, факс).
- 8.4. Ответственность Банка ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту ошибочными действиями/бездействием Банка.
- 8.5. Клиент вправе требовать предоставления Банком копий документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций в том числе инициированных через мобильное приложение Банка.
- 8.6. В случае признания претензии Клиента обоснованной, Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации.
- 8.7. В случае признания претензии Клиента необоснованной, Клиент возмещает Банку все расходы, связанные с рассмотрением предъявленной претензии, включая, но, не ограничиваясь, комиссии Банка за рассмотрение претензии, штрафы соответствующей платежной системы, которые в некоторых случаях могут превышать сумму спорной операции. Банк вправе на основании настоящего Договора и без какого-либо дополнительного согласия Клиента изъять со счета сумму понесенных расходов.
- 8.8. Все споры и разногласия при исполнении настоящего Договора решаются Сторонами путем переговоров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между клиентом/заемщиком и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.9. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.10. При не достижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, споры будут разрешаться в судебных органах Кыргызской Республики, по месту нахождения Головного офиса Банка (Договорная подсудность).

Глава 9. Срок действия договора

- 9.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Вкладчиком настоящей оферты и действует до момента закрытия счета и выплаты суммы по депозиту согласно настоящему Договору или наступления иного события в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, являющимся основанием для списания денежных средств со счета Вкладчика и/или закрытия счета.

Глава 10. Реквизиты Банка

БАНК

ОАО «Элдик Банк»

720021, Кыргызская Республика,
г. Бишкек, ул. Московская, 80/1
Корр. счет в Национальном банке
КР: 1013810000480183
БИК: 129001
ИНН: 02907199610193
Код ОКПО: 21573007

М.П., подпись

**Приложение 1 к Договору банковского вклада до востребования
(в рамках кредитного продукта «Накопительная ипотека-ГИК») № ____**

График внесения сумм

Вкладчик:

Д/счет №:

Валюта: Сом

№ пп	Дата внесения средств	Сумма вноса	Остаток на счете
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
	Всего:		

Реквизиты Банка:

<p>БАНК</p> <p>ОАО «Элдик Банк»</p> <p>720021, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Московская, 80/1 Корр. счет в Национальном банке КР: 1013810000480183 БИК: 129001 ИНН: 02907199610193 Код ОКПО: 21573007</p>
<p>_____</p> <p>М.П., подпись</p>