

# Инструкция пользователя по работе с платформой iDyikan

Данное руководство поможет вам пройти процесс авторизации и регистрации в системе «iDyikan» для получения доступа к цифровым сервисам сельского хозяйства.

## 1. Вход в систему

1. Запустите веб-браузер на вашем устройстве (компьютере или смартфоне).
2. В адресной строке введите: <https://idyikan.agro.gov.kg/> и нажмите **Enter**.

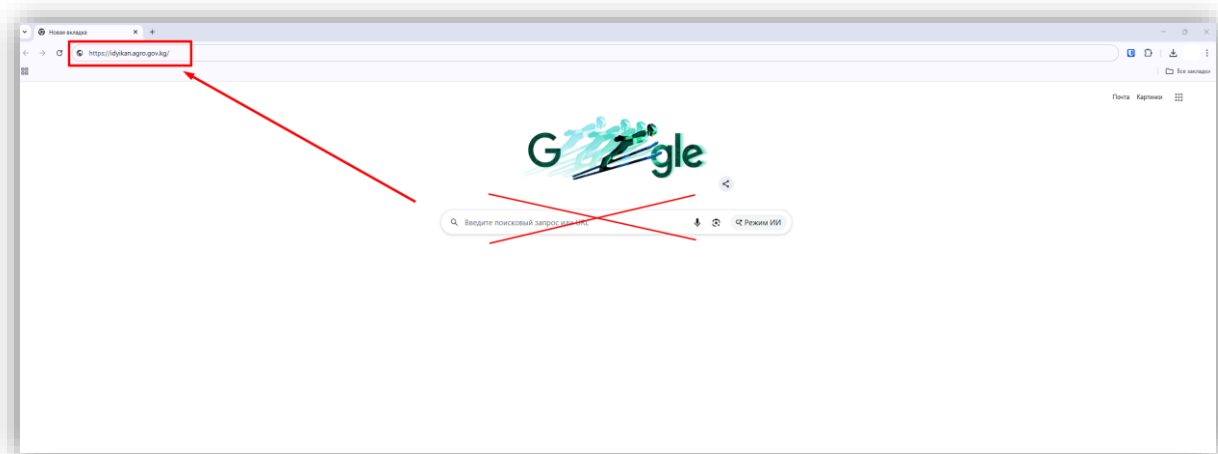


Рисунок 1. Адресная строка веб-браузера

3. После загрузки страницы выберите способ входа:
  - **Если у вас есть аккаунт:** введите ваш зарегистрированный Email и пароль, затем нажмите «Войти».
  - **Если у вас нет аккаунта:** перейдите к разделу «Регистрация».

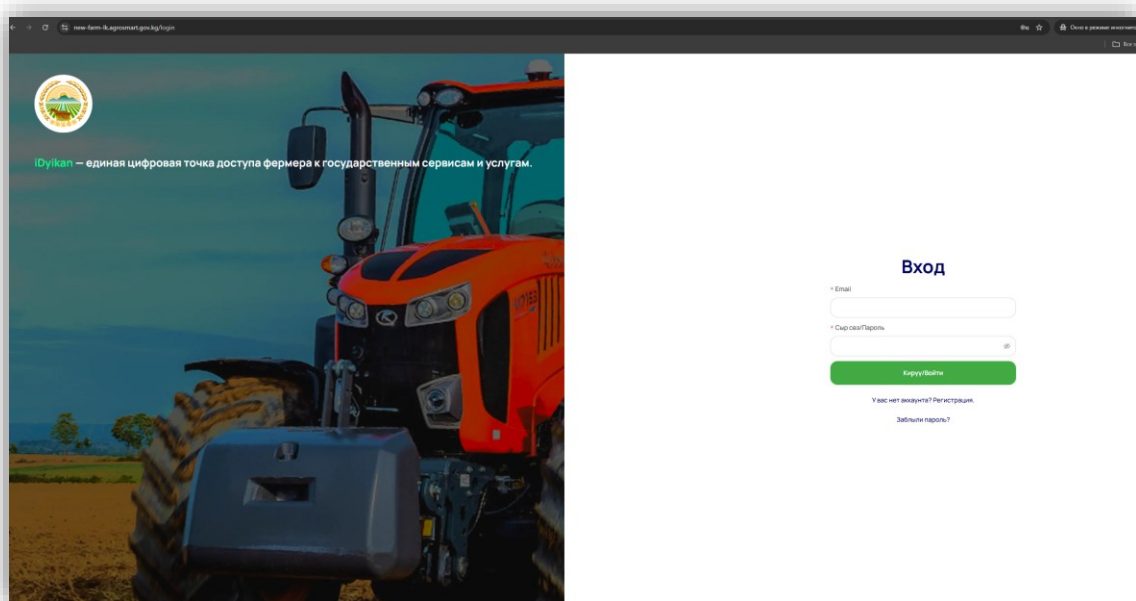


Рисунок 2. Страница авторизации



### 3. Регистрация данных фермера

После завершения первого этапа система попросит вас войти, используя Email и созданный пароль.

Рисунок 4. Вход на портал

После входа откроется страница **«Регистрация фермера»**, где необходимо указать дополнительные сведения:

1. **Паспортные данные:** номер паспорта и дата рождения.
2. **Местонахождение:** область, район, населенный пункт и точный адрес.
3. **Производственные данные:** вид деятельности и тип производимой продукции.
4. **Согласие:** внимательно прочтите и поставьте галочку в поле «Даю согласие на обработку персональных данных».
5. Нажмите кнопку **«Зарегистрироваться»**.

**Регистрация фермера**

\* Номер паспорта  
ID 1234567

\* Дата рождения  
07.08.1991

\* Область  
Ошская область

\* Район  
Чон-Алайский район

\* Населенный пункт  
Дароот-Коргон

\* Адрес  
переулок 89

\* Вид деятельности  
Растениеводство

\* Тип продукта  
Сахарная свекла × Фрукты и ягоды ×

\* Согласен с условиями предоставления данных  
 Я даю согласие на обработку моих персональных данных

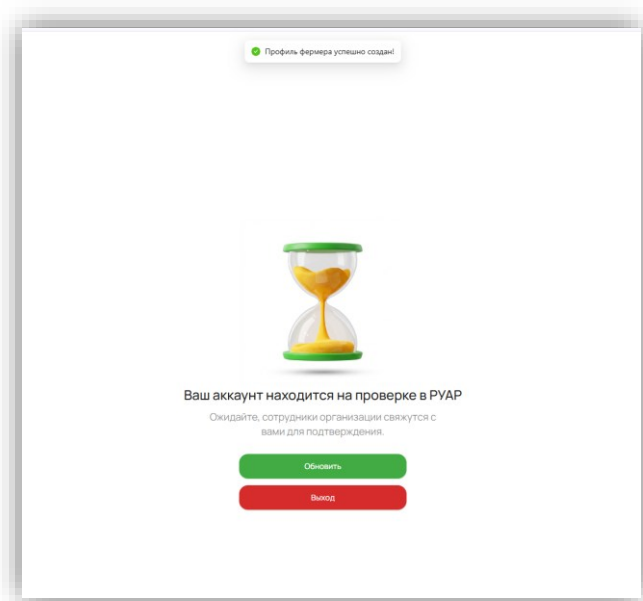
**Зарегистрироваться**

Выход

Рисунок 5. Окно ввода дополнительной информации

#### 4. Проверка и активация аккаунта

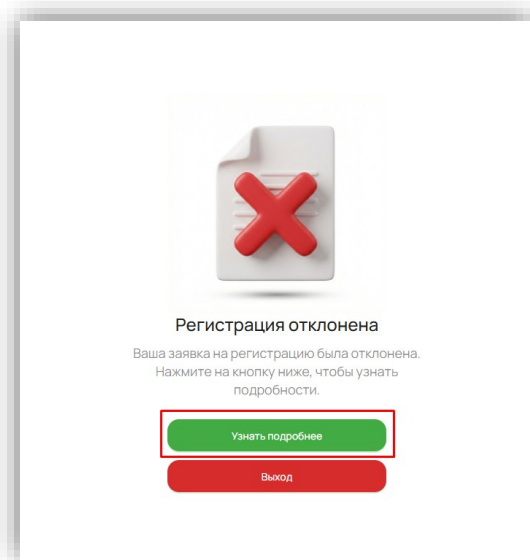
- **Автоматическое одобрение:** если ваши данные уже присутствуют в едином «Реестре фермеров», система мгновенно одобрит заявку, и вы сможете начать работу.
- **Ручная проверка:** если ваших данных нет в реестре, заявка будет направлена на рассмотрение в Районное управление аграрного развития (РУАР). Дождитесь завершения проверки.



*Рисунок 6. Заявка направлена на рассмотрение в РУАР*

**Результаты проверки:** По окончании проверки на экране вашего устройства отобразится соответствующее уведомление:

1. **В случае одобрения:** Вы автоматически сможете войти на платформу iDyikan, используя свой логин и пароль.
2. **В случае отказа:** На экране появится сообщение об отклонении заявки с указанием причины (например, некорректно введенные данные).



*Рисунок 7. Отклонение заявки*

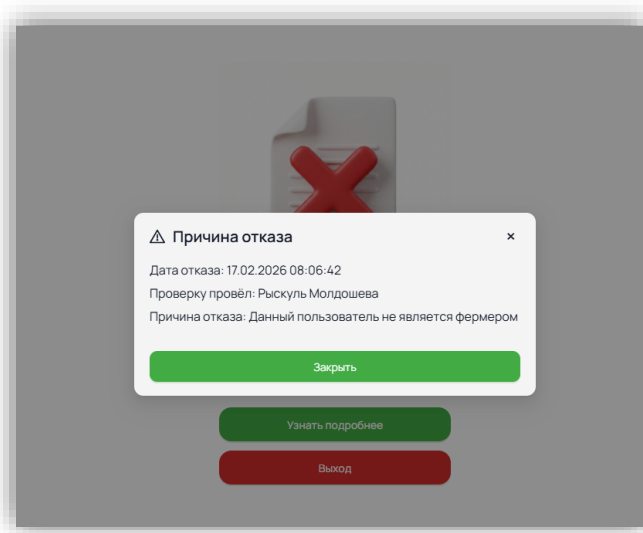


Рисунок 8. Причина отказа

## 5. Подача заявки на агрокредитование

После успешной авторизации на платформе **iDyikan** вы можете подать заявку на льготное кредитование, выполнив следующие шаги:

1. **Переход в услуги:** В главном меню платформы выберите раздел **«Услуги»**.
2. **Выбор категории:** Среди доступных государственных услуг министерства выберите **«Агрокредитование»**.

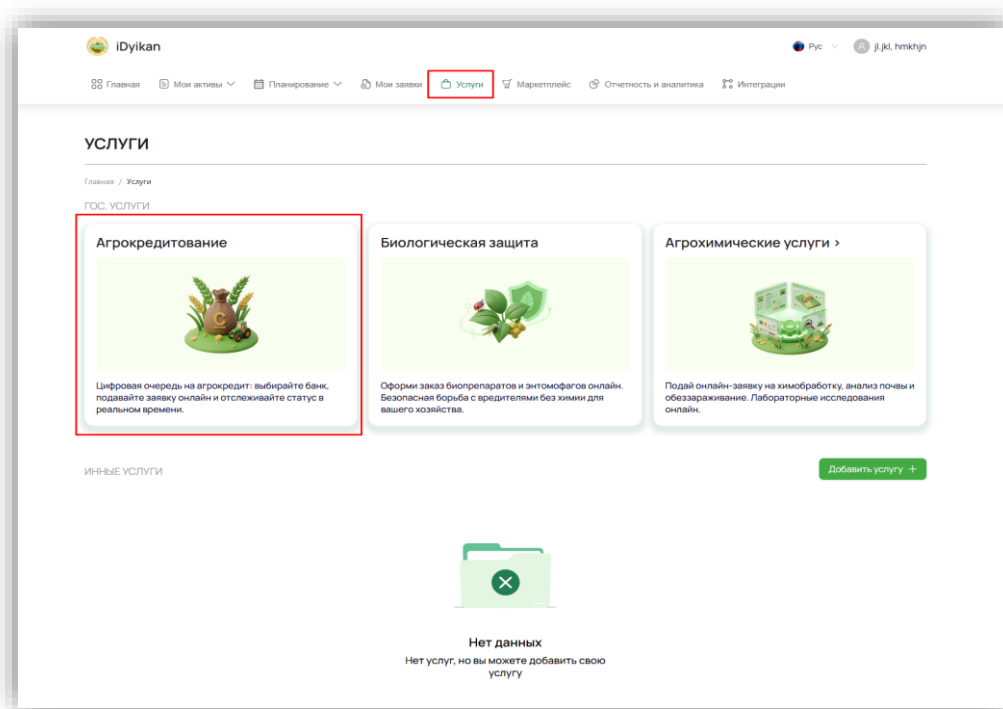


Рисунок 9. Переход в раздел услуги и выбор категории

### 3. Заполнение параметров заявки:

- Выберите подходящий **тип кредитования**.
- Укажите **цель кредита**.
- Выберите ваш **регион**.
- Выберите **банк** и конкретный **филиал**, в котором вам удобно обслуживаться.

### 4. Отправка: Проверьте введенные данные и нажмите кнопку «Отправить заявку».

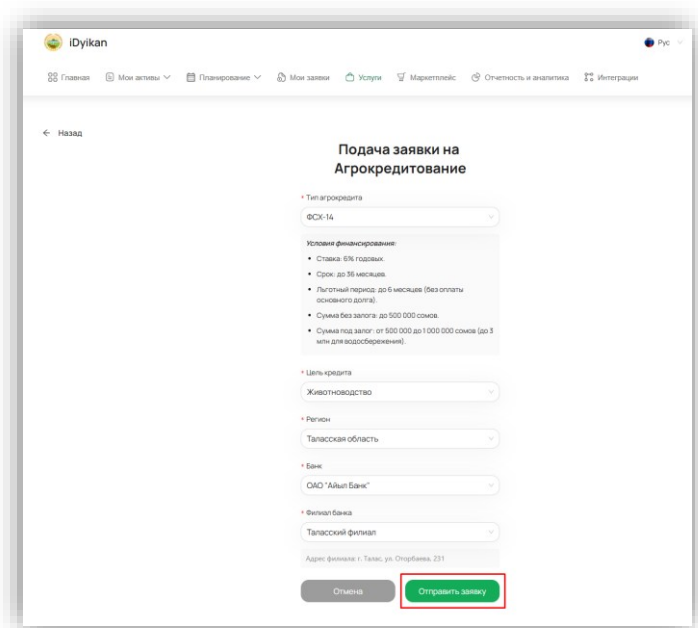


Рисунок 10. Заполнение параметров заявки

После отправки на экране появится системное сообщение о том, что вы успешно встали в электронную очередь.

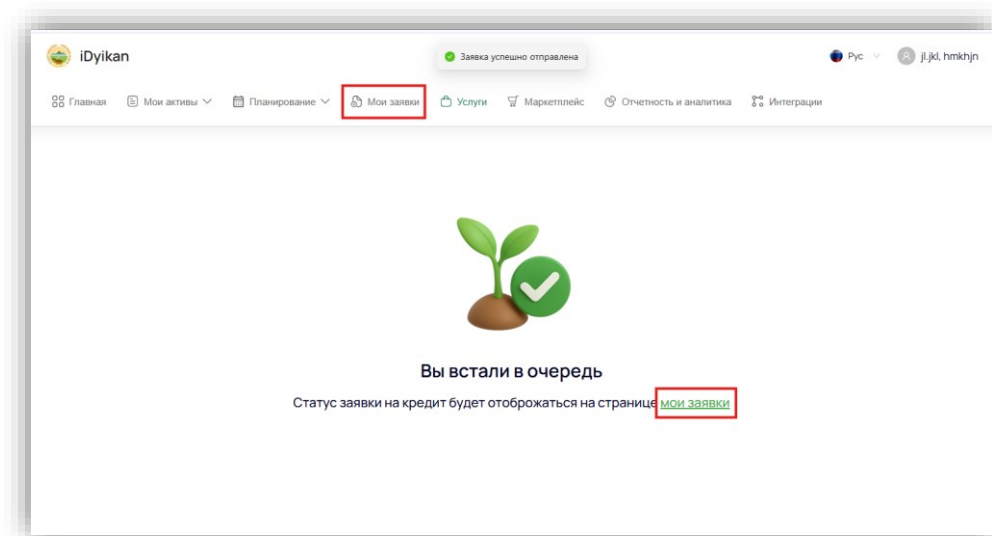


Рисунок 11. Системное сообщение

## 6. Отслеживание статуса и очереди

Для контроля за состоянием вашего запроса перейдите в раздел «**Мои заявки**». В этом окне отображается список всех ваших обращений, их текущий статус и номер в очереди.

1. **Просмотр деталей:** Нажмите на кнопку «**Посмотреть**» рядом с нужной заявкой.
2. **Дополнительная информация:** В открывшемся окне вы сможете увидеть подробные данные по вашей заявке: выбранный банк, филиал, цель кредита и актуальное количество человек перед вами в очереди.

### Расшифровка статусов заявок:

Для справки	Статус	Описание
	В очереди	Вы успешно зарегистрированы и ожидаете своей очереди на подачу документов в банк.
	В обработке	Банк приступил к рассмотрению ваших данных и документов.
	Одобрено	Банк принял положительное решение по кредиту. Вам придет уведомление.
	Отказано	Банк отклонил запрос на выдачу кредита. Причина будет указана в уведомлении.
	Отменена	Заявка была отозвана пользователем.

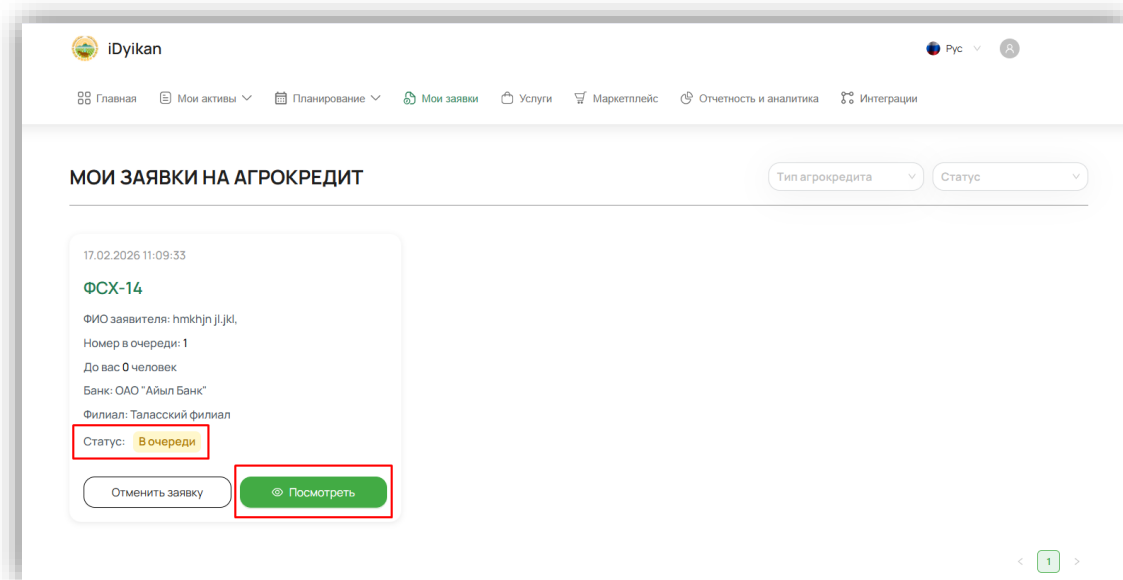


Рисунок 12. Отображение списка заявок

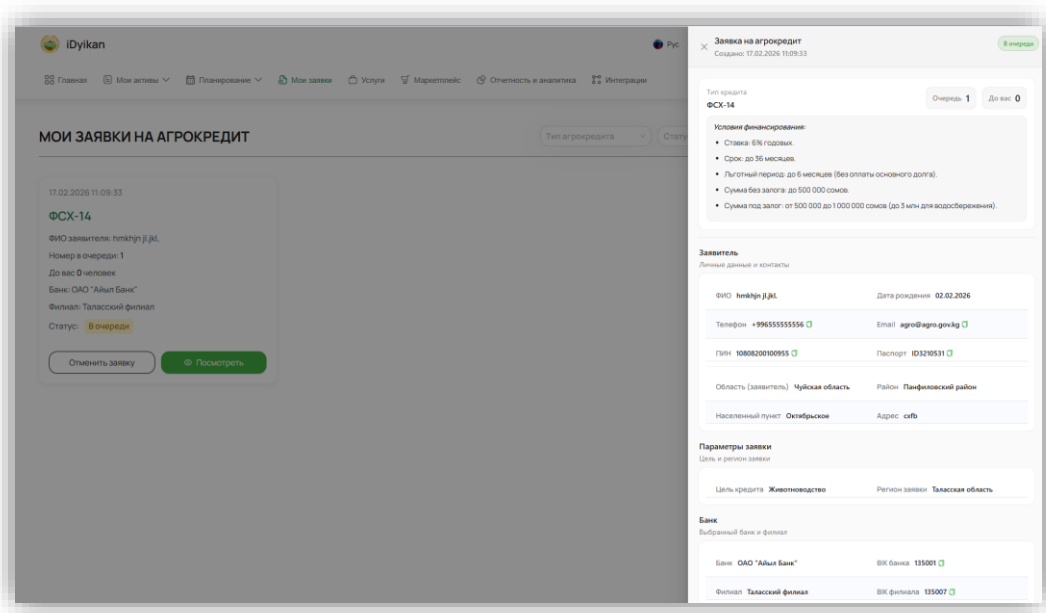


Рисунок 13. Дополнительная информация о заявке

## 7. Дальнейшие действия после подачи заявки

После того как ваша заявка успешно зарегистрирована и находится в статусе «**В очереди**» или «**В обработке**», начинается этап взаимодействия с финансовым учреждением:

1. **Ожидание обработки:** Пожалуйста, дождитесь, пока сотрудники выбранного вами банка рассмотрят вашу анкету.
2. **Обратная связь:** Специалист банка самостоятельно свяжется с вами по номеру телефона, указанному при регистрации. Вам сообщат о дальнейших шагах, необходимых документах или пригласят в филиал.
3. **Рекомендация:** Убедитесь, что ваш контактный номер телефона активен и находится в зоне доступа. Вы всегда можете проверить текущий прогресс вашей заявки в разделе «**Мои заявки**»

## 8. Отмена заявки на очередь в банк

Если вы решили отозвать свой запрос на получение кредита, вы можете сделать это самостоятельно в личном кабинете:

1. **Условие отмены:** Самостоятельная отмена заявки возможна только в том случае, если она находится в статусе «В очереди».
2. **Переход к списку:** Зайдите в раздел «Мои заявки».
3. **Выбор заявки:** Найдите карточку активной заявки, которую необходимо аннулировать.
4. **Инициация отмены:** Нажмите на кнопку «Отменить заявку».

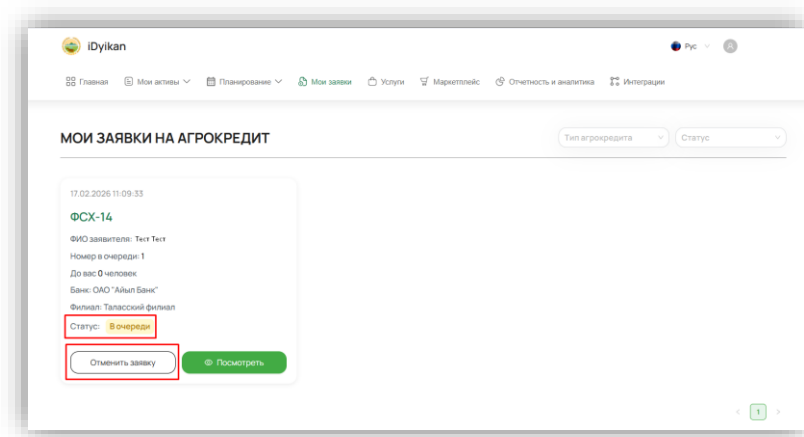


Рисунок 14. Отмена заявки

5. **Подтверждение:** В появившемся окне подтвердите свой выбор.

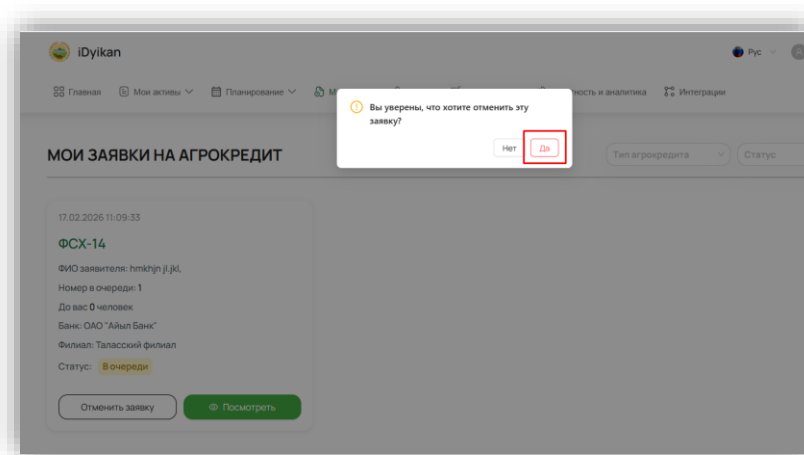


Рисунок 15. Подтверждение выбора

После выполнения этих действий заявка будет исключена из электронной очереди в банк, а её статус изменится на «Отменена».

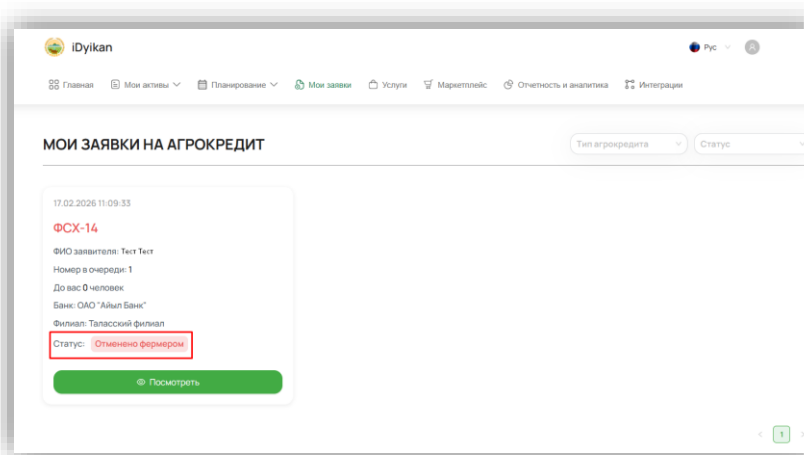


Рисунок 16. Информация о статусе заявки